



NOVÁ APLIKÁCIA

MyToyota

UKÁŽKA VŠETKÝCH FUNKCIÍ

OBSAH

- | | | | |
|-----------|----------------------------------|-----------|--------------------------------|
| 01 | PRÍSTROJOVÁ DOSKA | 11 | PREFEROVANÝ PREDAJCA |
| 02 | NÁJSŤ MOJE VOZIDLO | 12 | ONLINE REZERVÁCIA SERVISU |
| 03 | TRÉNER JAZDY NA HYBRIDNÝ POHON | 13 | CESTNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY |
| 04 | TRÉNER JAZDY NA ELEKTRICKÝ POHON | 14 | SPRÁVA BATÉRIE |
| 05 | MOJE CIELE | 15 | VEREJNÁ SIEŤ NABÍJACÍCH STANÍC |
| 06 | DIALĽKOVÉ OVLÁDANIE | 16 | UBI a FHI |
| 07 | VÝSTRAŽNÉ KONTROLKY | 17 | DOMOVSKÁ OBRAZOVKA |
| 08 | STAV VOZIDLA | 18 | PIN4I DOČASNE ODSTAVENÉ |
| 09 | NASTAVENIA OZNÁMENÍ | 19 | MIGRÁCIA APLIKÁCIE |
| 10 | REŽIM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV | | |





01 PRÍSTROJOVÁ DOSKA

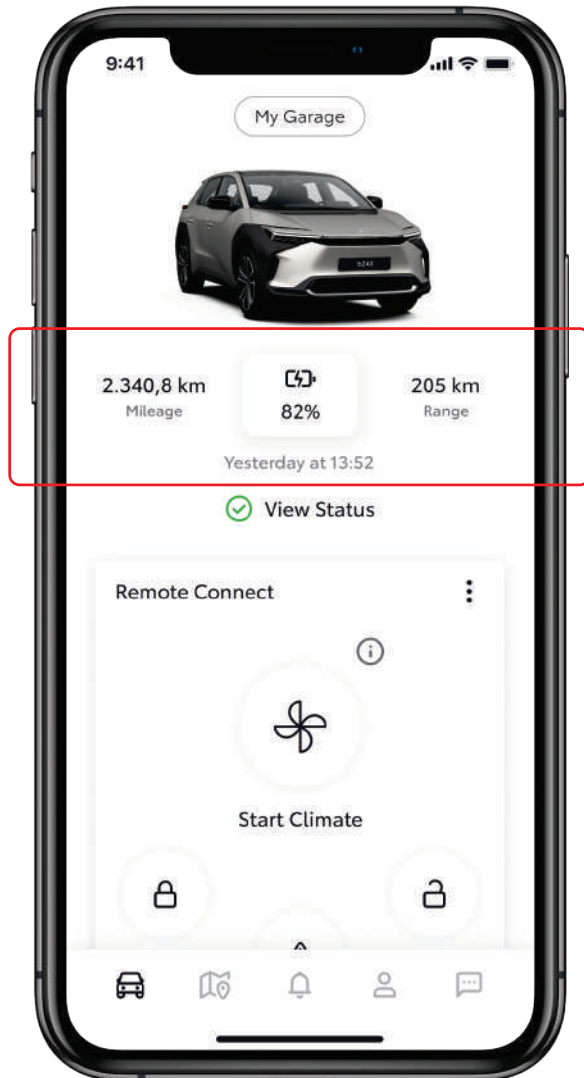
POPIS PRÍSTROJOVEJ DOSKY

Prístrojová doska je hlavnou časťou aplikácie a nájdete ju pod obrázkom vozidla na domovskej obrazovke. Poskytuje údaje o najazdených kilometroch, zostávajúcom dojazde, **hladine paliva a/alebo úrovni nabitia batérie** pre používateľov aplikácie.

Údaje sa dajú aktualizovať gestom „obnoviť potiahnutím“.

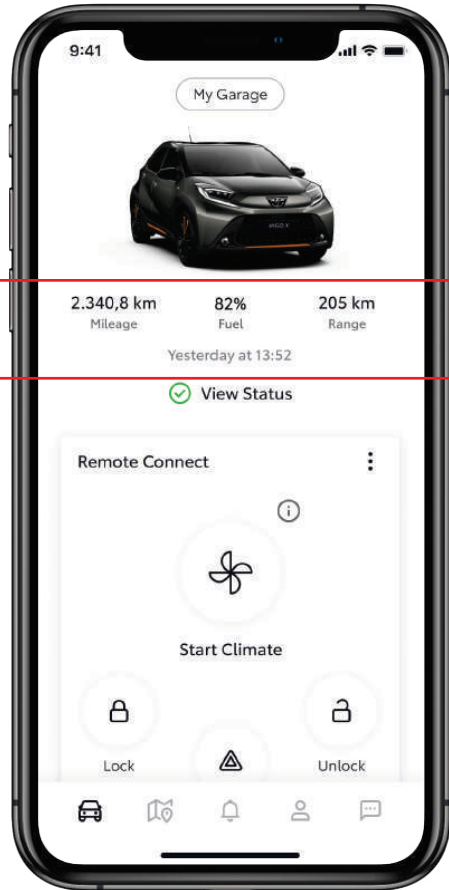


VYLEPŠENÁ VIZUALIZÁCIA

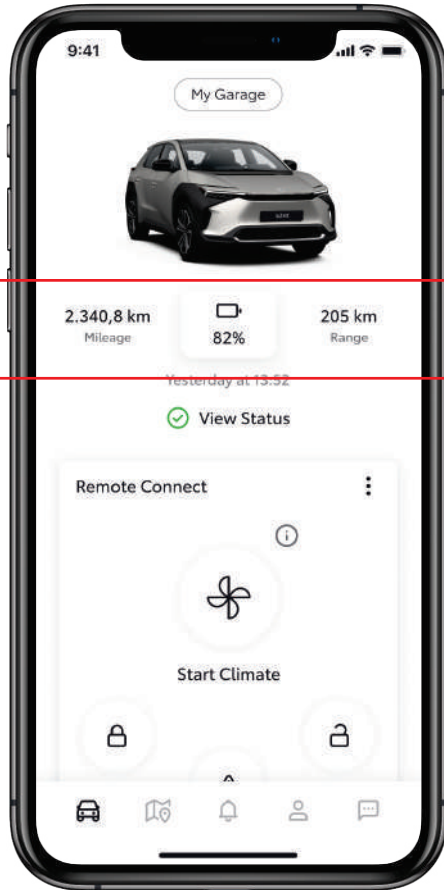


- Pridanie číselných hodnôt stavu nabitia batérie a hladiny paliva namiesto merača.
- Ťuknutím na ikonu batérie otvoríte stránku pre správu batérie.

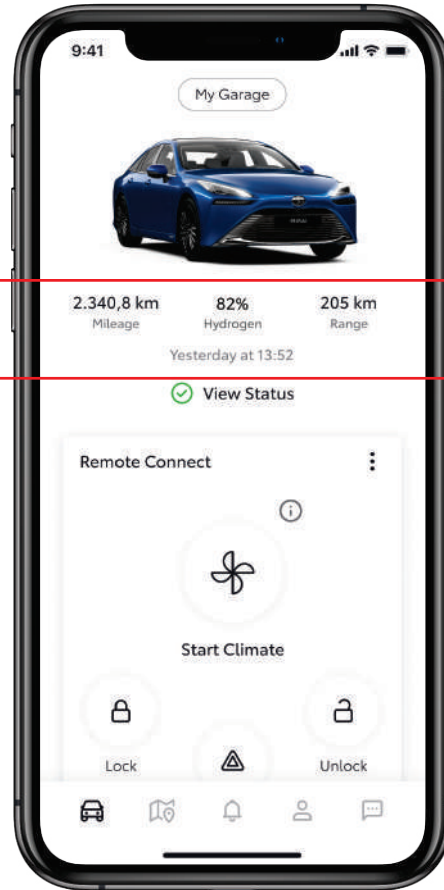
VŠETKY TYPY MOTOROV



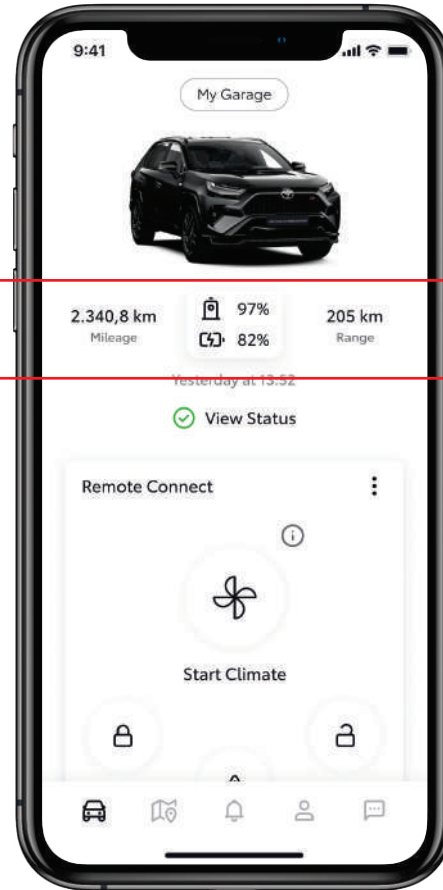
Konvenčný/hybridný



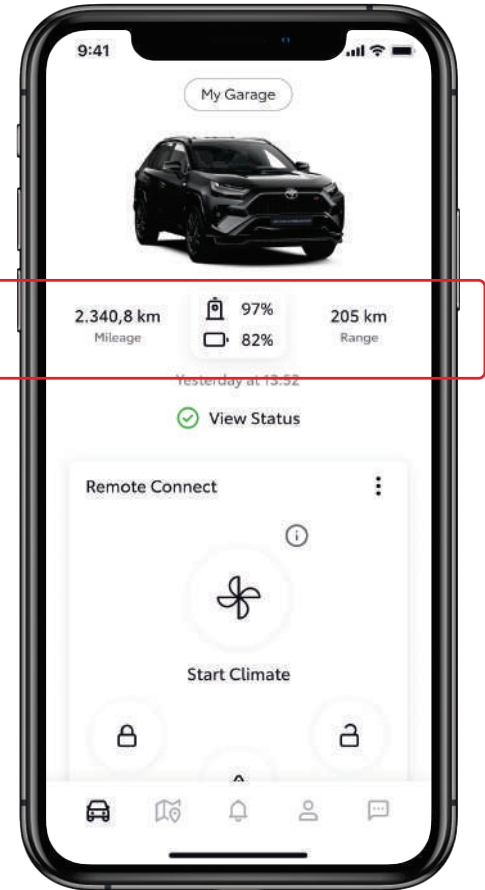
BEV



Vodík



PHEV – nabíjanie
(hladina paliva aj stav
nabitia batérie
na prístrojovej doske)



PHEV

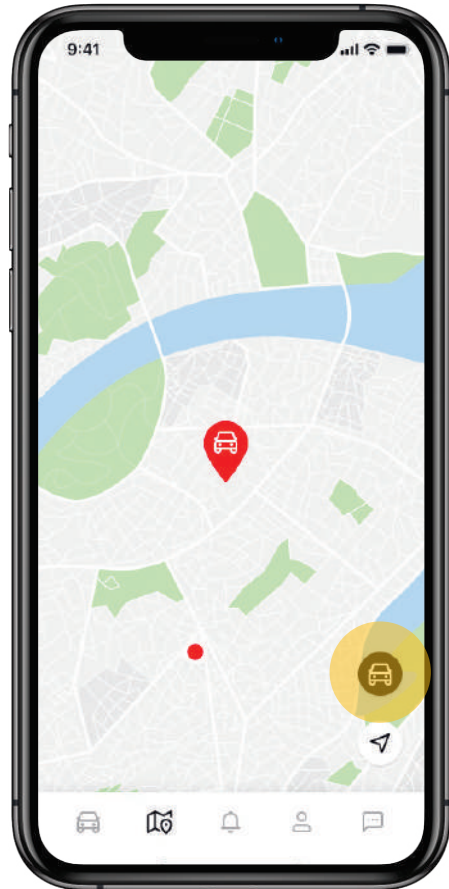




02 NÁJŠŤ MOJE VOZIDLO

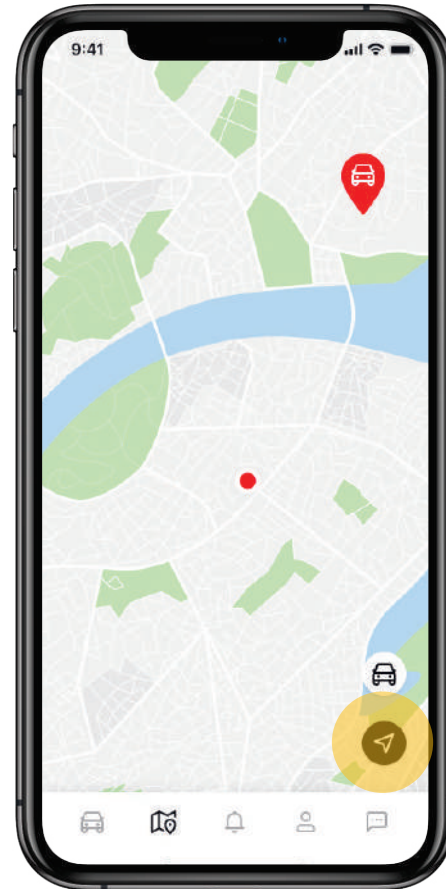
NÁJŠŤ MOJE VOZIDLO

Na prístrojovej doske novej aplikácie MyToyota sú k dispozícii 3 možné stavy servisnej karty



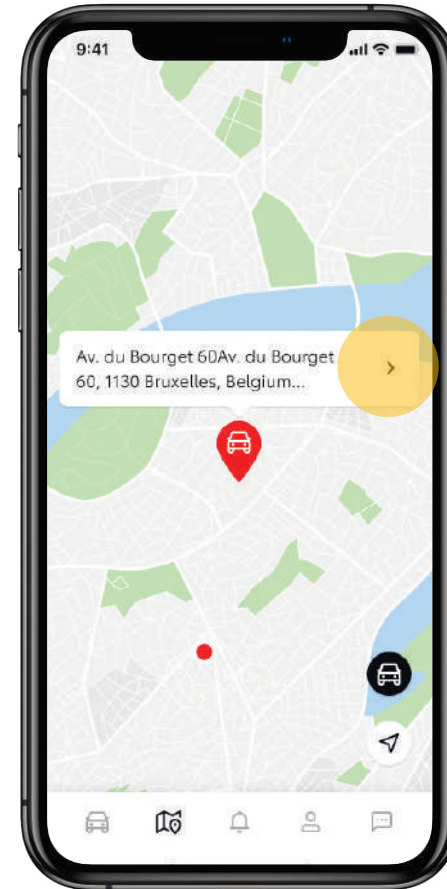
KROK 1

Zamerané na polohu vozidla.



KROK 2

Zamerané na polohu používateľa, ak je udelené povolenie na získanie polohy používateľa.



KROK 3

Vyberte špendlík vozidla a zvýrazní sa adresa. Používateľ môže následne stlačiť adresu a bude presmerovaný do aplikácie s pôvodnými mapami (Google, Apple) na navigáciu z aktuálnej polohy do polohy vozidla.

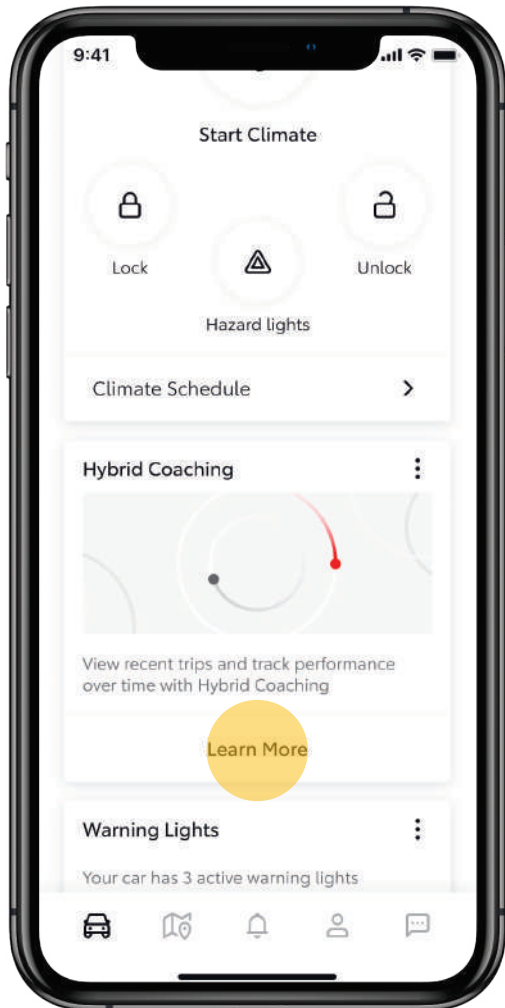
*Poznámka – posledná parkovacia poloha sa obnoví až po VYPNUTÍ ZAPAL'OVANIA. Neaktualizuje sa, keď sa vozidlo pohybuje v reálnom čase.





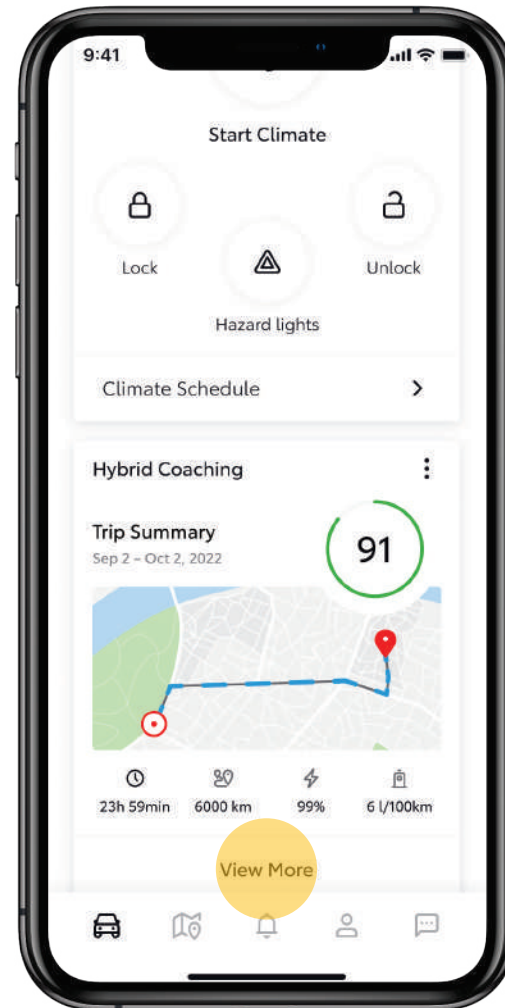
03 USMERŇOVANIE JAZDY NA HYBRIDNÝ POHON

HYBRID COACHING



KROK 1

Ak sa po aktivácii tejto služby neuskutočnila žiadna jazda, možnosť „zobraziť viac“ bude neaktívna, kým nebudú k dispozícii údaje na zobrazenie.



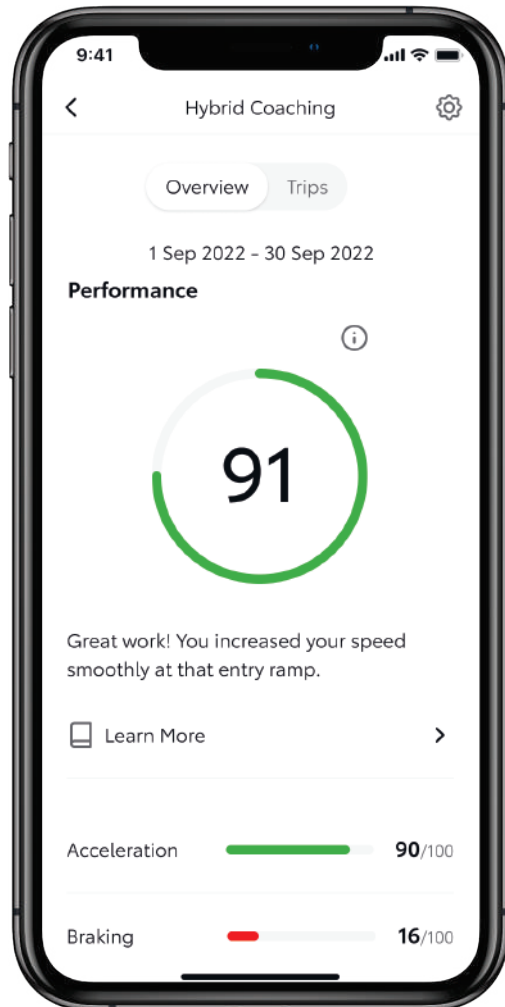
KROK 2

Keď sa uskutočnila jazda, na servisnej karte sa zobrazí celkové skóre za dané obdobie (**maximálne 30 dní oproti aplikácii MyT, ktorá aktuálne zobrazuje 365 dní**) s percentuálnou hodnotou celkového času, prejdenej vzdialenosti na elektrický pohon a spotrebou paliva.

Používateľ si potom môže zvoliť možnosť „zobraziť viac“, ktorá používateľa prepne na obrazovku prehľadu, kde je zobrazených viac štatistických údajov vrátane histogramov.

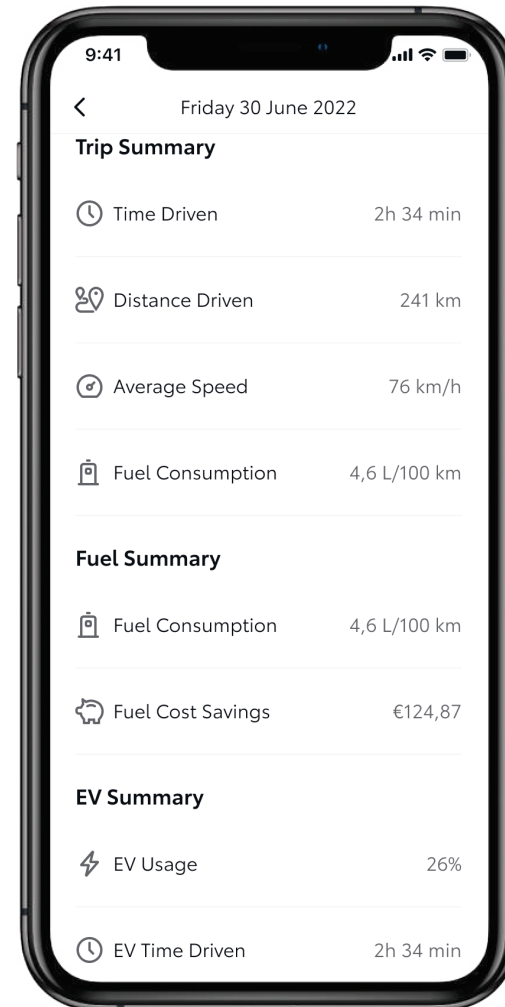


HYBRID COACHING



KROK 3

Používateľ si môže zvoliť cesty na zobrazenie individuálnych cestovných kariet na ďalšej obrazovke alebo listovať na stránke prehľadu s cieľom pozrieť si celkové údaje za dané obdobie.

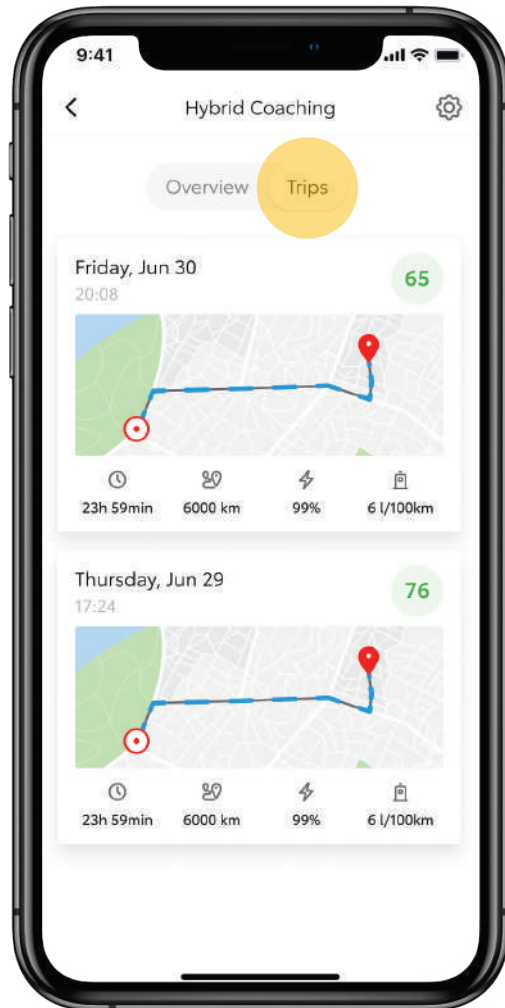


KROK 4

Ďalšie podrobnosti zobrazené na obrazovke prehľadu.

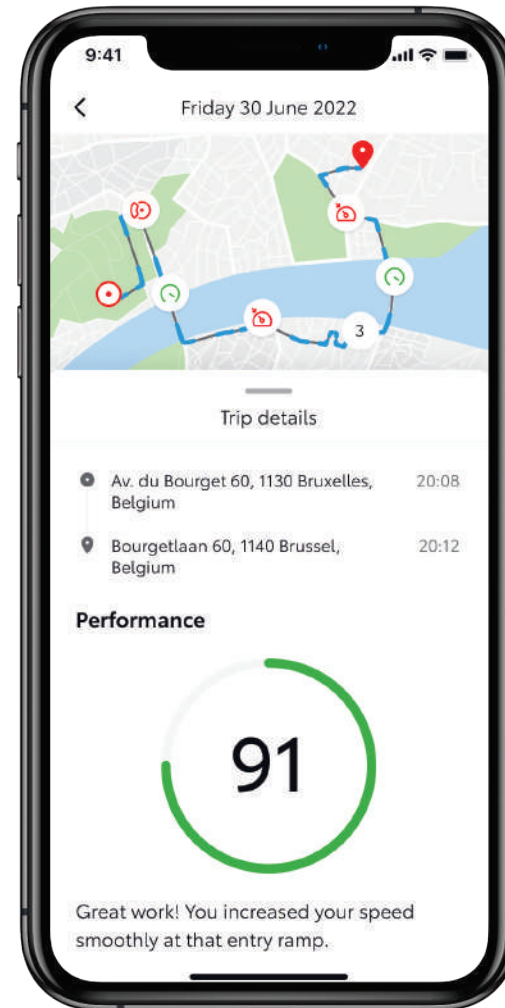


HYBRID COACHING



KROK 5

Používateľ si môže pozrieť podrobnosti o jednotlivých cestách výberom možnosti cesty na obrazovke prehľadu.



KROK 6

V podrobnostiach o ceste sa používateľovi zobrazí hlásenie o navádzaní založené na výkonnosti danej cesty.

Používateľovi sa tiež zobrazí mapa až s 5 relevantnými udalosťami pre danú cestu, aby si mohol pozrieť, kde si počínal dobre, alebo kde by mohol zlepšiť svoje správanie pri jazde.

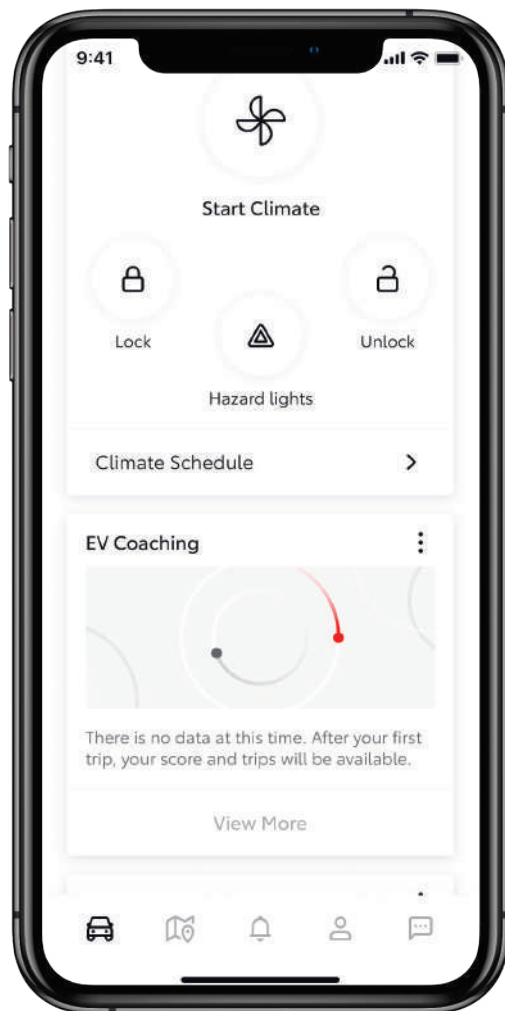




04 EV COACHING

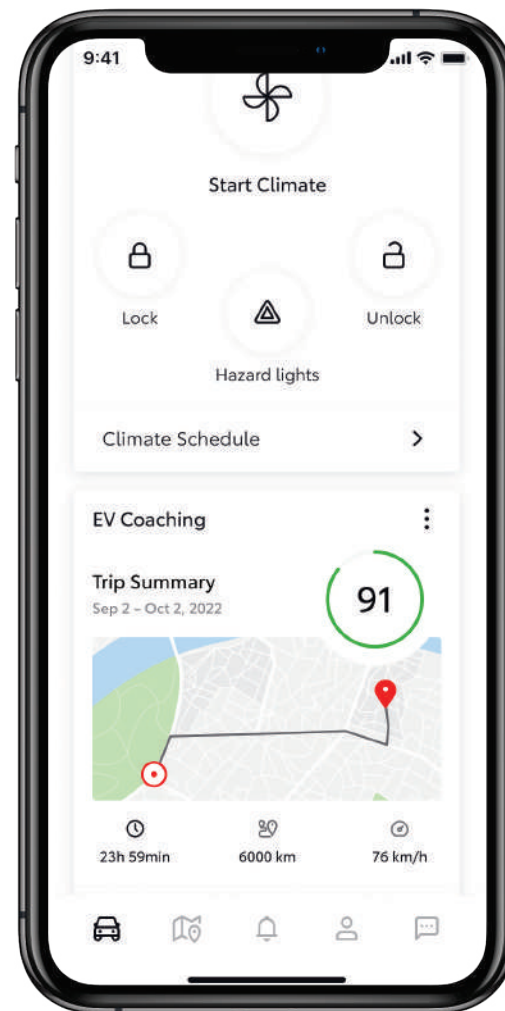
TRÉNER JAZDY NA ELEKTRICKÝ POHON

Servisná karta (miesto vstupu)



KROK 1

Ak sa po aktivácii štandardných služieb neuskutočnila žiadna jazda, nezobrazia sa žiadne údaje a možnosť „zobraziť viac“ bude deaktivovaná.



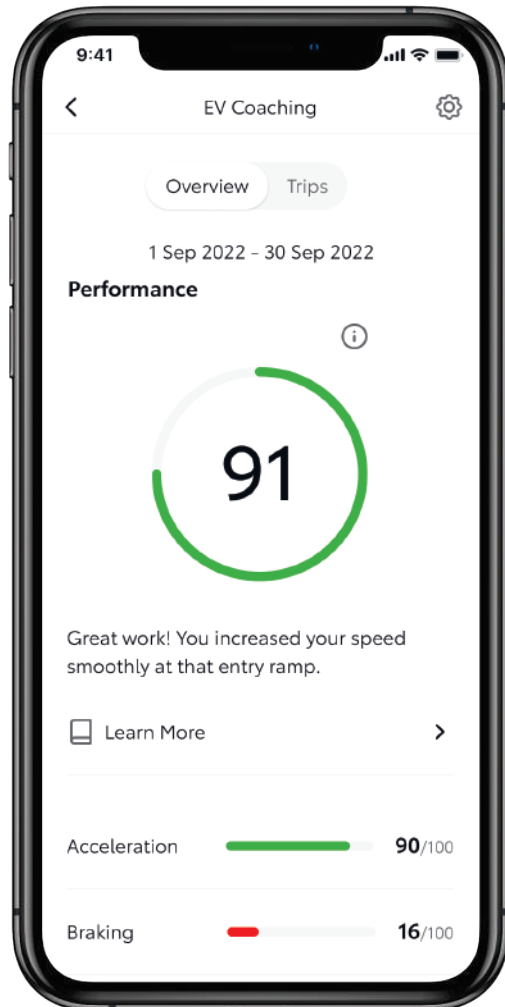
KROK 2

Ak sa po aktivácii štandardnej služby uskutočnili jazdy, zobrazí sa výkonnosť za posledných 30 dní.



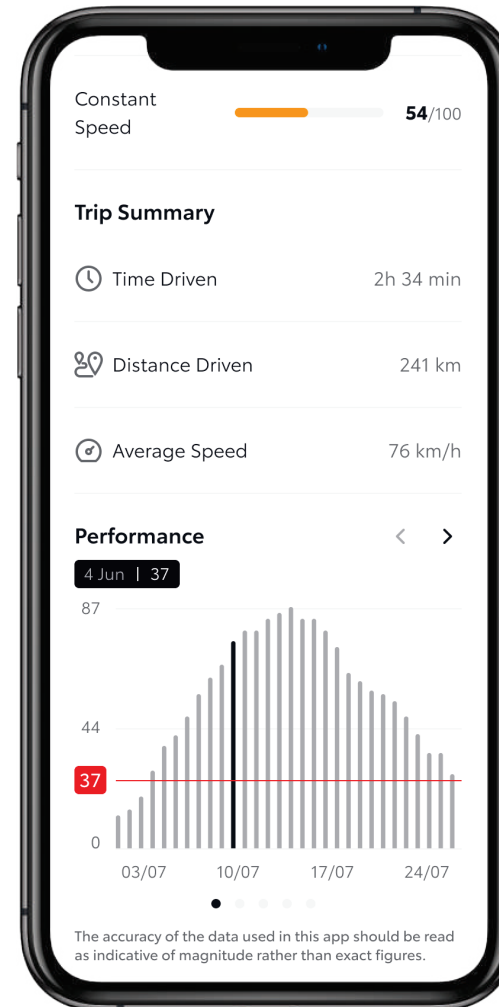
TRÉNER JAZDY NA ELEKTRICKÝ POHON

Prehľad



KROK 3

Prehľad zobrazuje výkonnosť a súhrnné údaje za posledných 30 dní (momentálne nie je podporované zobrazenie prehľadu za posledný rok ako v aplikácii MyT – máme iné plány).



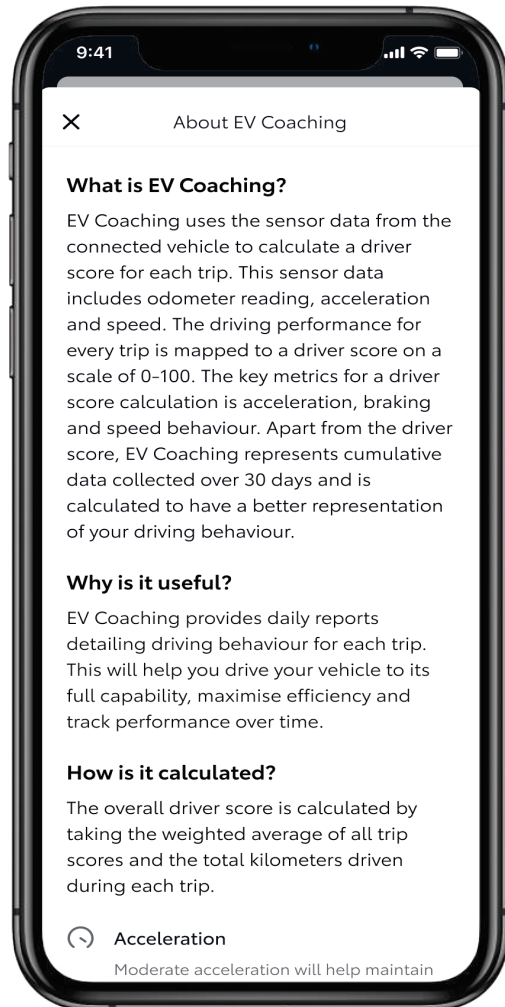
KROK 4

Histogramy zobrazujú výkonnosť a súhrnné údaje na dennej báze (výkonnosť, čas jazdy, prejdená vzdialenosť, priemerná rýchlosť).



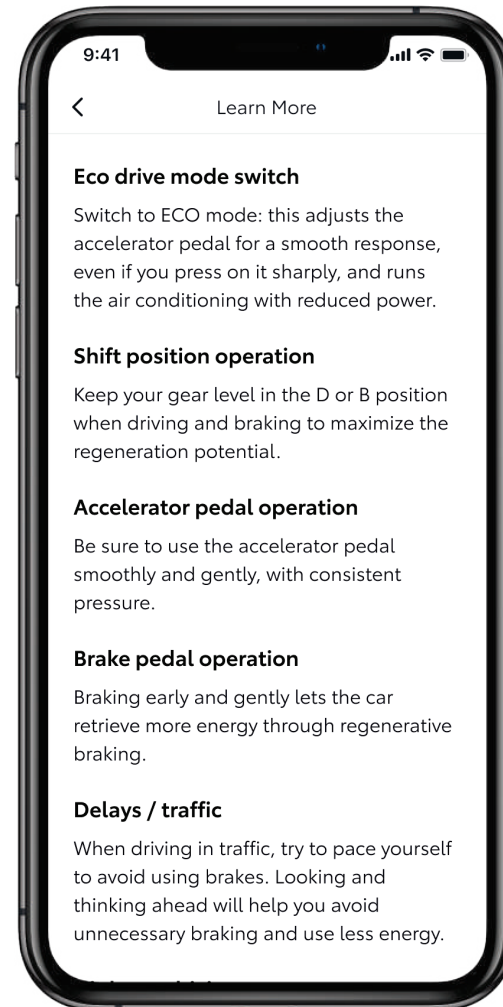
TRÉNER JAZDY NA ELEKTRICKÝ POHON

Prehľad



KROK 5

Možnosť „Informácie o EV Coachingu“ vysvetľuje, čoho sa týka táto služba (čo, prečo, ako).



KROK 6

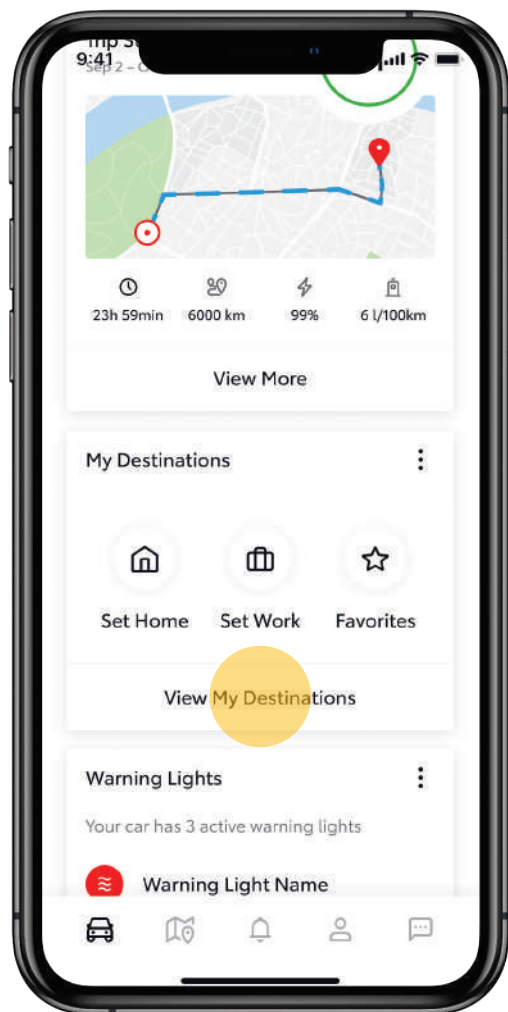
Možnosť „Zistiť viac“ poskytuje používateľovi určité tipy na zlepšenie svojho správania sa pri jazde.





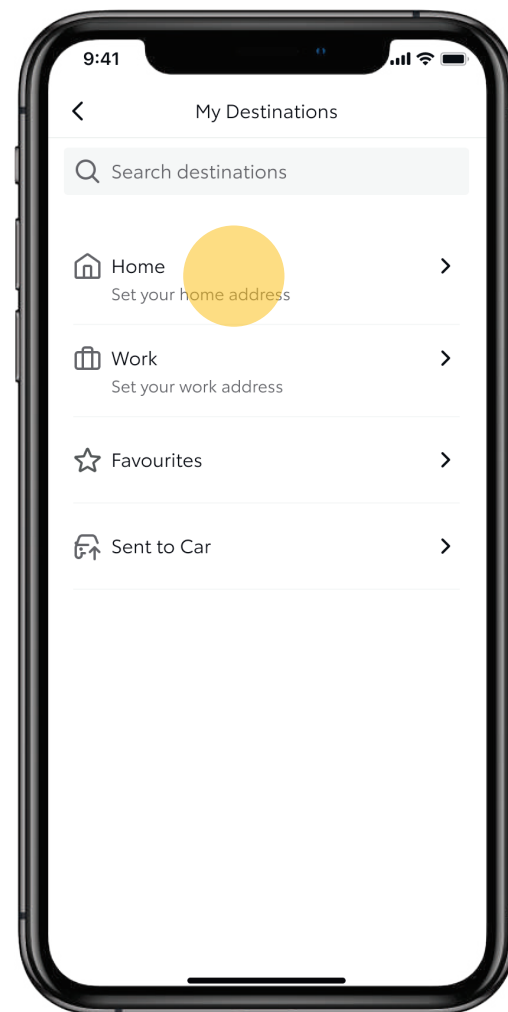
05 MOJE CIELE

MOJE CIELE (ODOSLAŤ DO VOZIDLA) – POSTUP ULOŽENIA



KROK 1

Správa cieľových destinácií Domov, Práca a Oblíbené alebo vstup do služby.

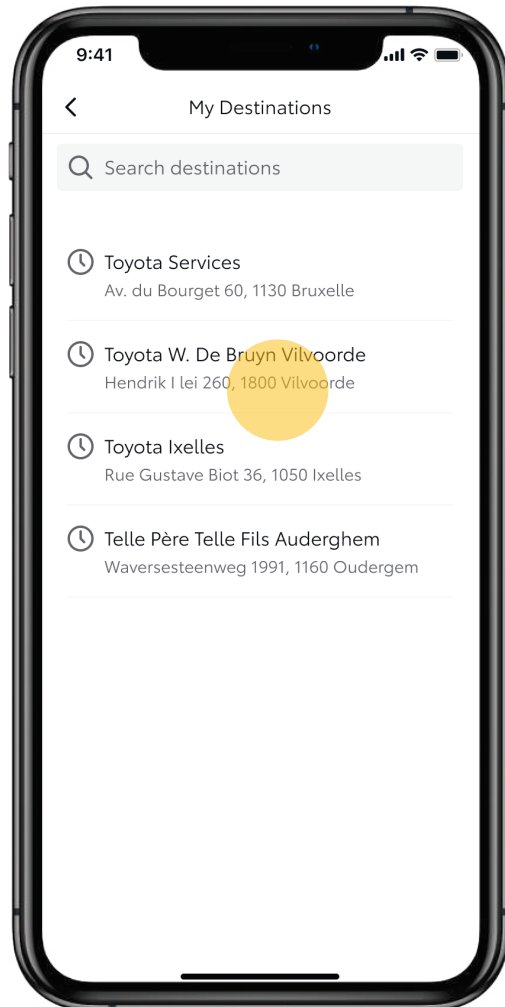


KROK 2

Nastavenie cieľových destinácií Domov, Práca a Oblíbené alebo vyhľadanie cieľovej destinácie.

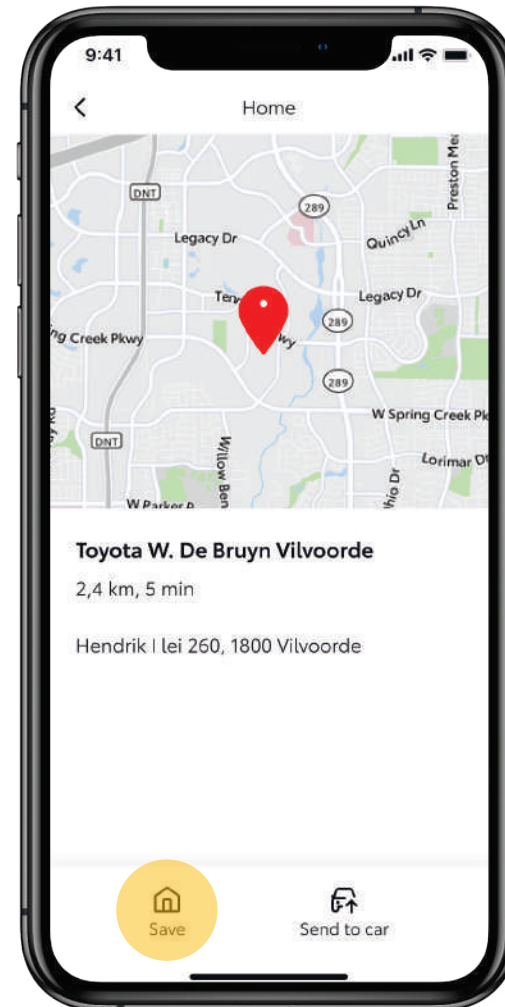


MOJE CIELE (ODOSLAŤ DO VOZIDLA) – POSTUP ULOŽENIA



KROK 3

Vyhľadanie cieľovej destinácie.

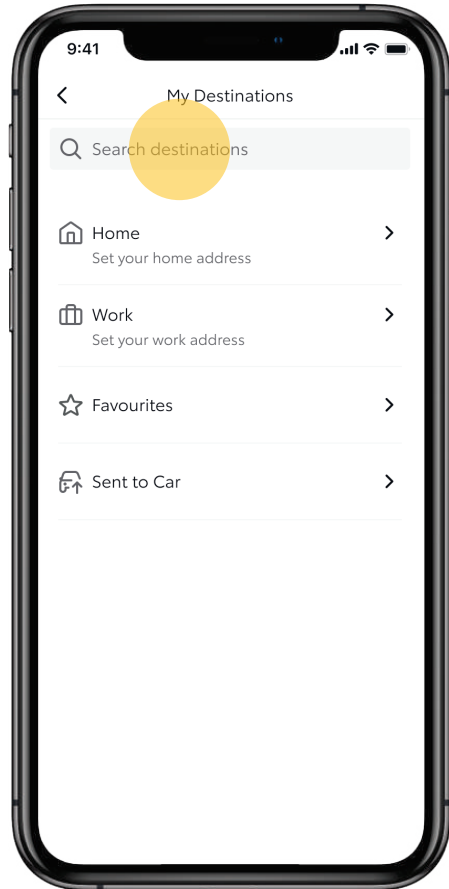


KROK 4

Uloženie cieľovej destinácie medzi obľúbené položky (max. 20) alebo odoslanie vyhladanej cieľovej destinácie do vozidla.

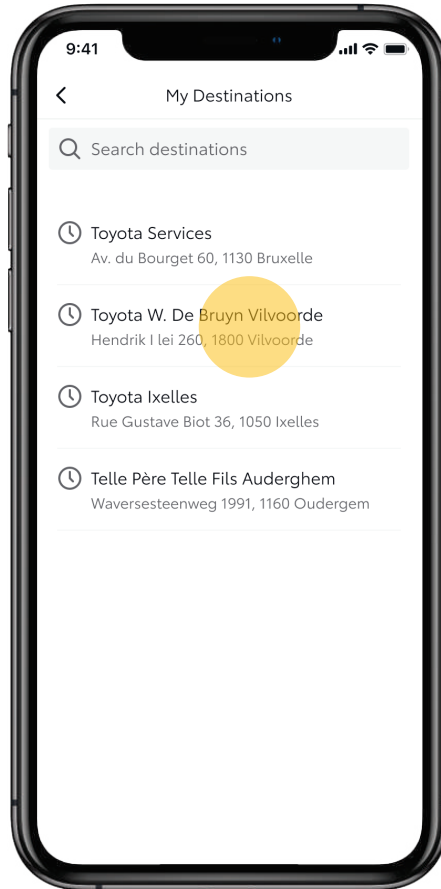


MOJE CIELE (ODOSLAŤ DO VOZIDLA) – POSTUP ULOŽENIA



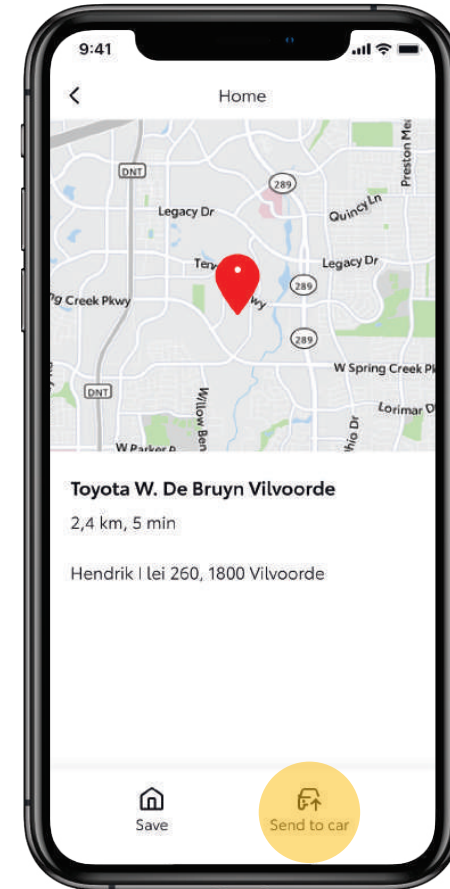
KROK 1

Vyhľadanie cieľovej destinácie.



KROK 2

Vyhľadanie cieľovej destinácie.

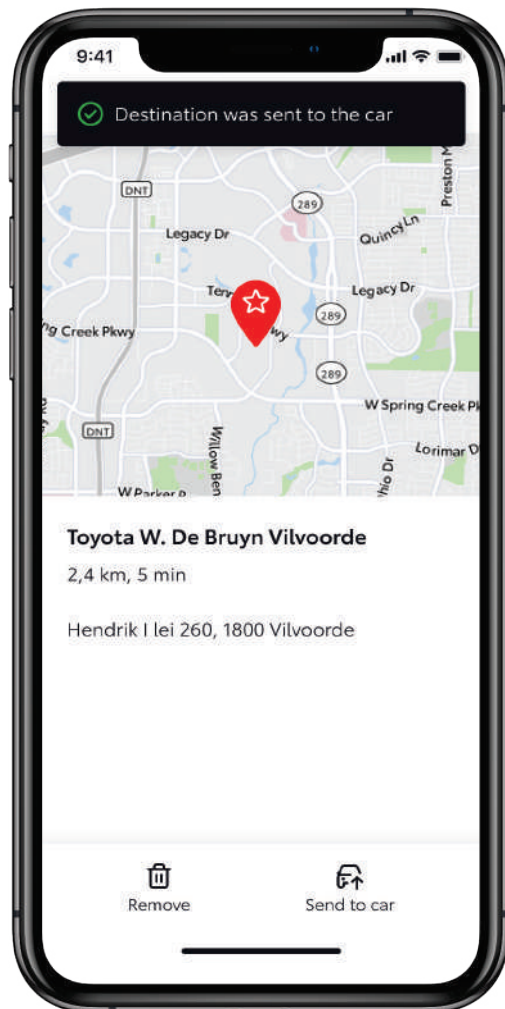


KROK 3

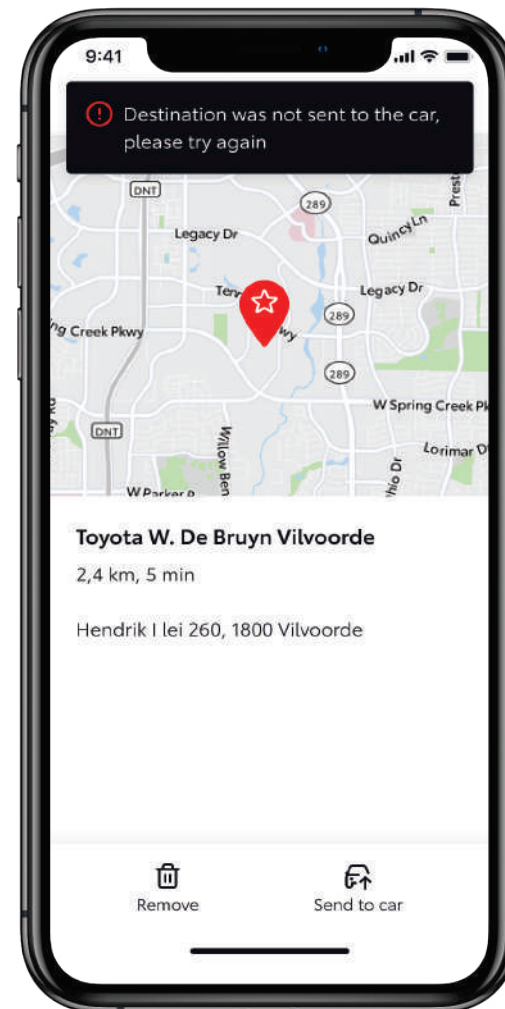
Odoslanie cieľovej destinácie do multimediálneho systému vozidla.



MOJE CIELE (ODOSLAŤ DO VOZIDLA) – POSTUP ULOŽENIA



Úspešné odoslanie
informatívnej správy
do vozidla.

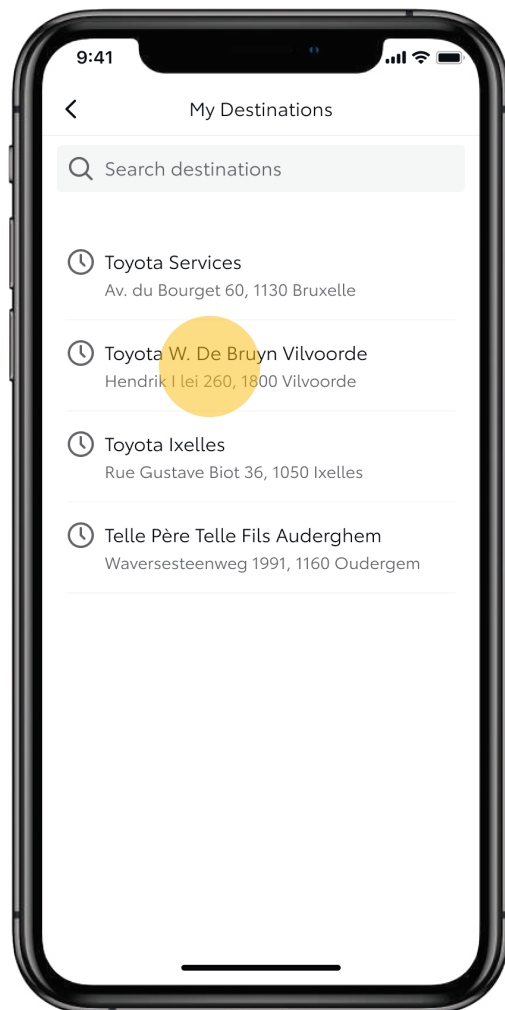


Neúspešné odoslanie
informatívnej správy
do vozidla.

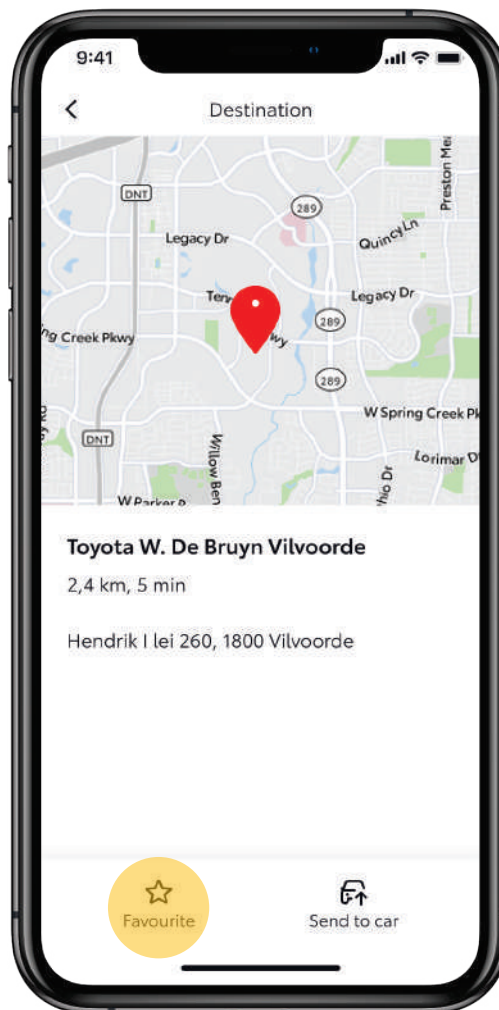


MOJE CIELE (ODOSLAŤ DO VOZIDLA) – OBLÚBENÉ

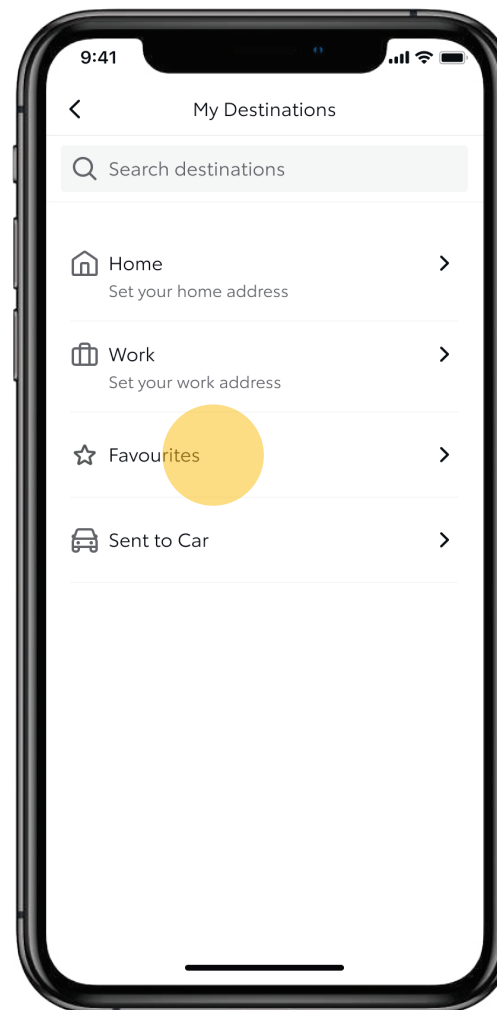
KROK 1 Vyhľadať cieľovú destináciu.



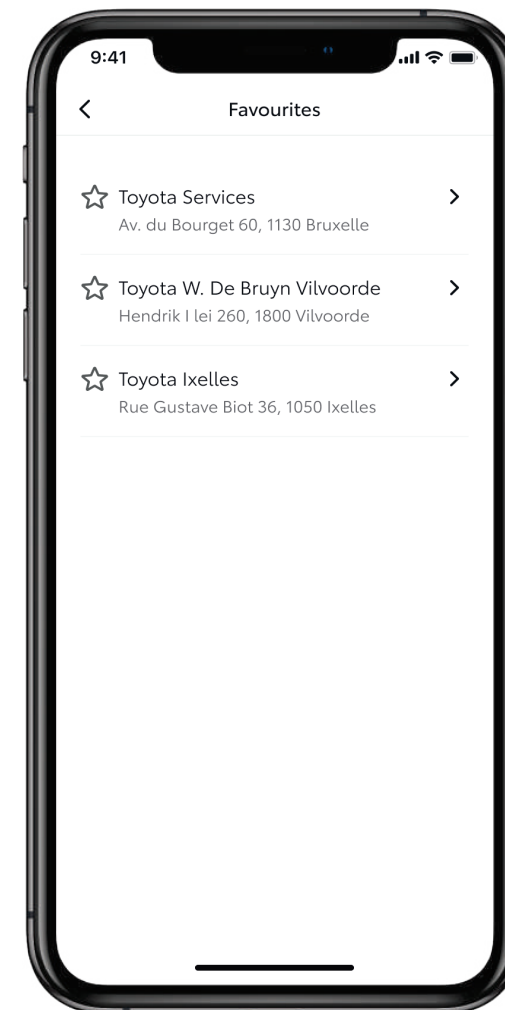
KROK 2 Označiť ako obľúbené.



KROK 3 Prejsť na obľúbené položky.

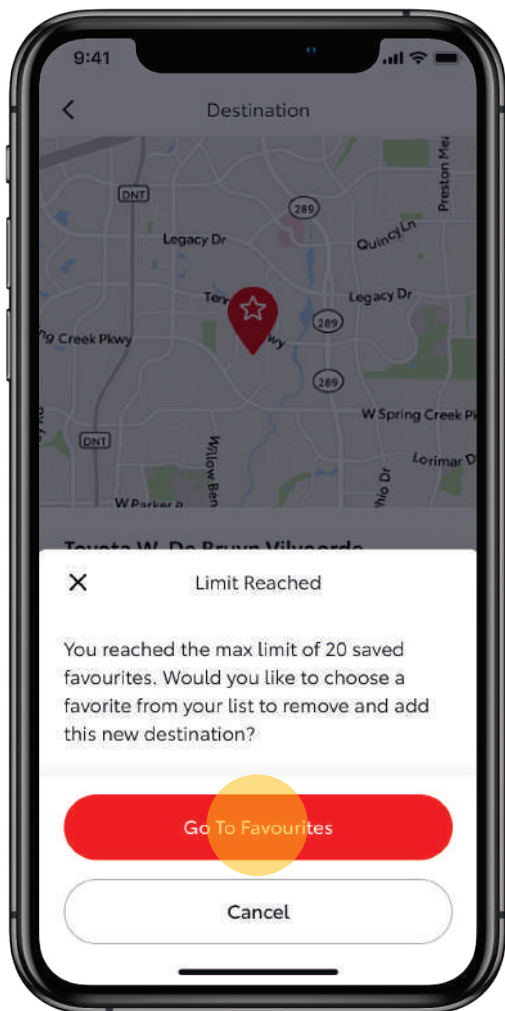


KROK 4 Pozrieť si obľúbené položky.

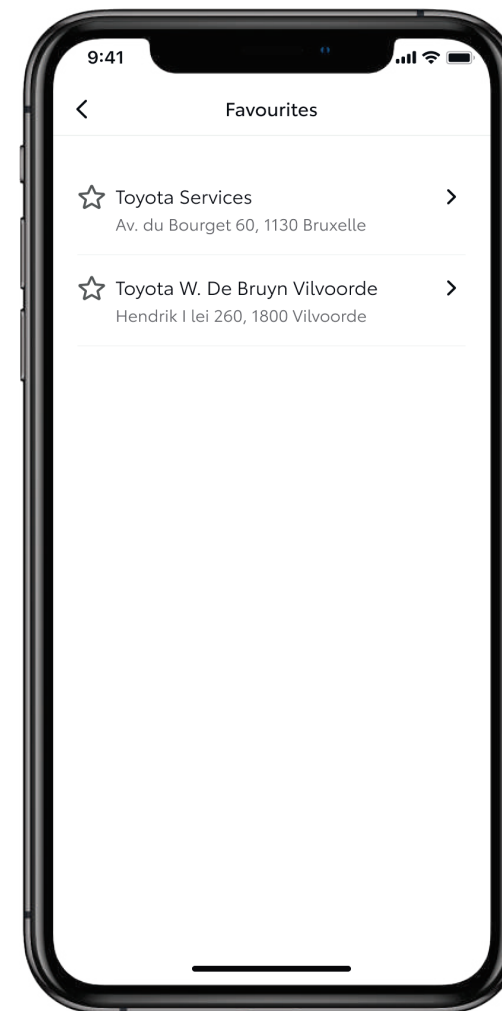
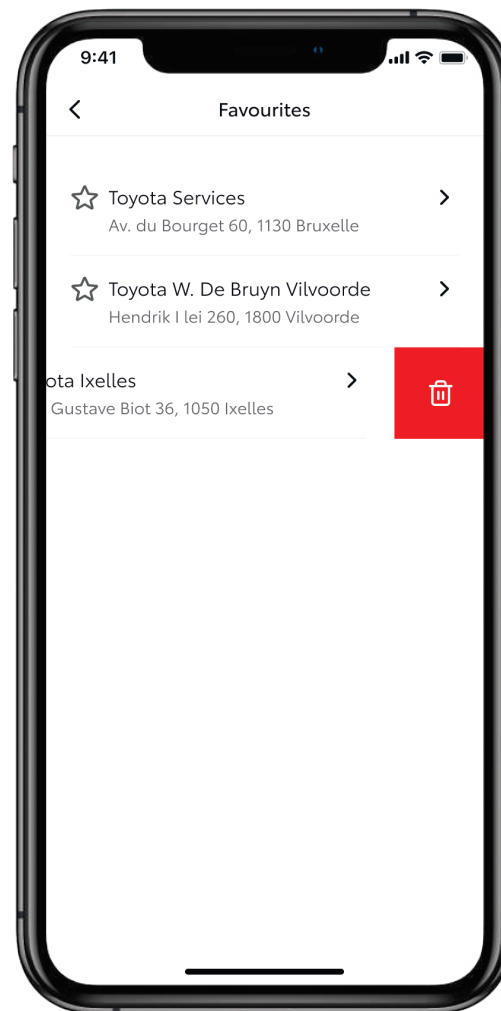
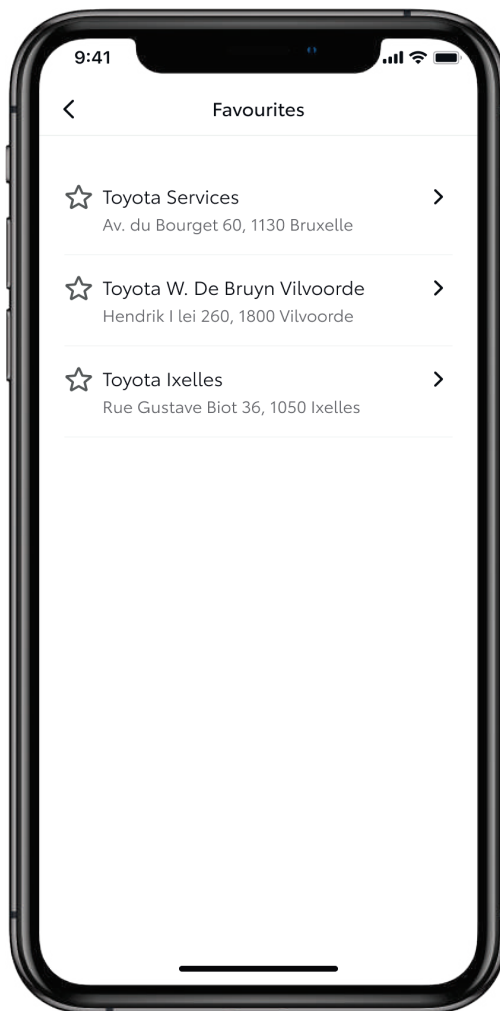


MOJE CIELE (ODOSLAŤ DO VOZIDLA) – ODSTRÁNENIE OBLÚBENÝCH POLOŽIEK

KROK 1 Ak prekročíte limit 20 obľúbených položiek, prejdite na obľúbené položky.



KROK 2 Potiahnutím prstom doľava odstránite obľúbenú cieľovú destináciu.





06 DIAĽKOVÉ OVLÁDANIE

AKÚ FUNKCIU PLNÍ DIAĽKOVÉ OVLÁDANIE?

Diaľkové ovládanie zahŕňa nasledujúce:

- Ovládanie klimatizácie: spustenie a vypnutie klimatizácie tak, aby bola teplota v kabíne podľa požiadaviek používateľa pri vstupe do vozidla. **Klimatizácia bude spustená 10 minút.**
 - Základná klimatizácia: spustí klimatizáciu použitím nastavení, ktoré boli aktuálne pri poslednom vypnutí motora.
 - Plná klimatizácia: umožňuje používateľovi nastaviť úroveň teploty, odmrazovanie, vyhrievanie sedadiel, vyhrievanie volantu a ventiláciu sedadiel. Používateľ má tiež možnosť naplánovať spustenie klimatizácie vo vopred nastavenom čase.
- Zamknutie/odmoknutie: použite mobilnú aplikáciu na zamknutie alebo odomknutie vozidla.
- Výstražné svetlá: spustíte výstražné svetlá vozidla na jeho rýchlu lokalizáciu.



POUŽITIE DIAĽKOVÉHO OVLÁDANIA

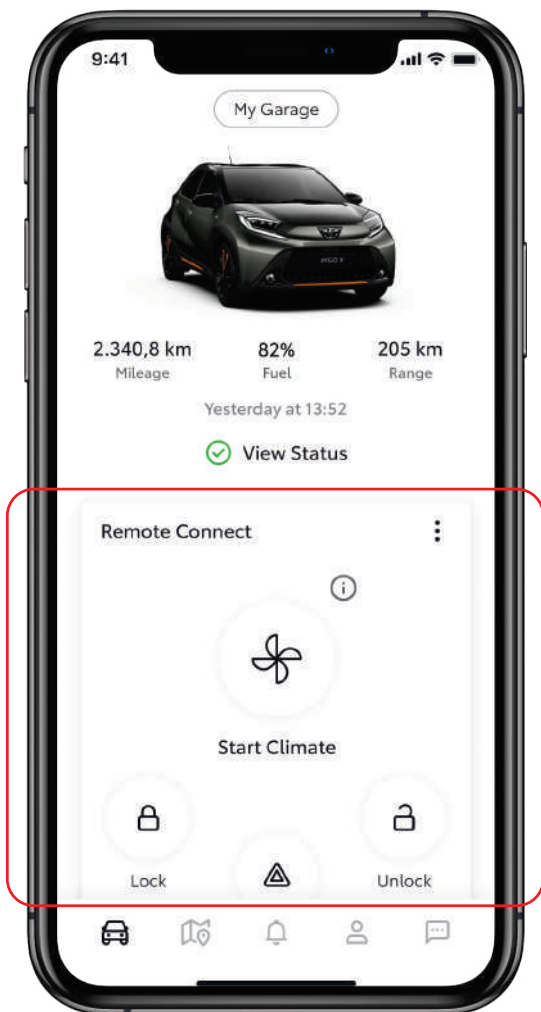
DIAĽKOVÉ OVLÁDANIE

Diaľkové ovládanie je zobrazené na prvej karte pri otvorení aplikácie.

Táto karta sa nedá presúvať ani skryť.

Na odoslanie požiadavky je potrebné stlačiť tlačidlá na 1 sekundu.

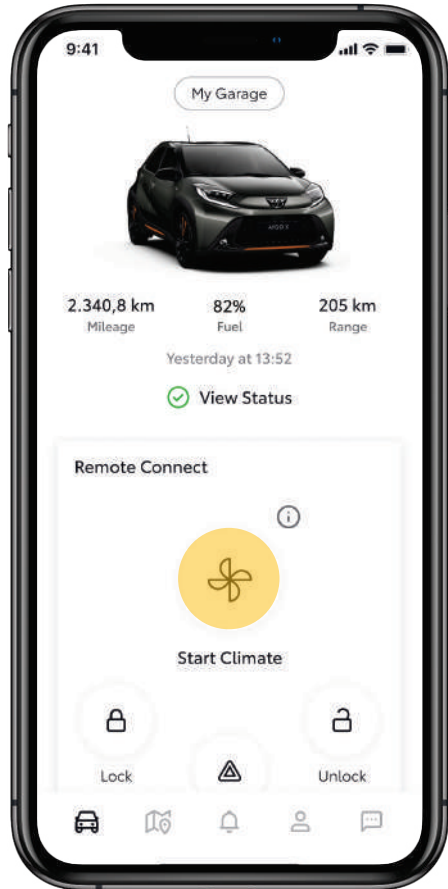
Každý úkon diaľkového ovládania vygeneruje okamžité oznámenie.



POUŽITIE DIAĽKOVÉHO OVLÁDANIA – ZÁKLADNÁ KLIMATIZÁCIA

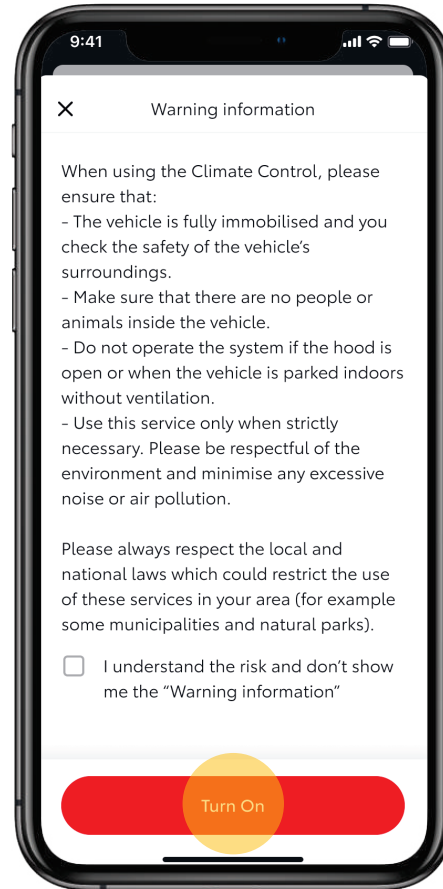
KROK 1

Ťknite a na 1 sekundu podržte tlačidlo Spustiť klimatizáciu.



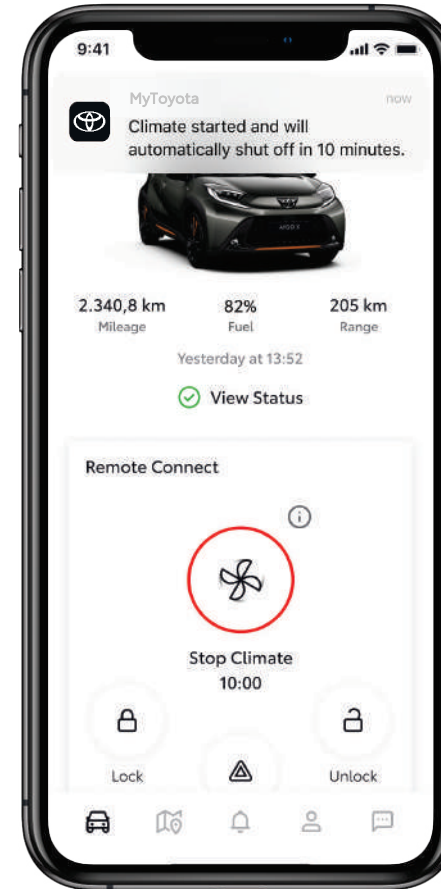
KROK 2

Akceptujte vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti.



KROK 3

Odošle sa okamžité oznámenie na potvrdenie príkazu.



KROK 4

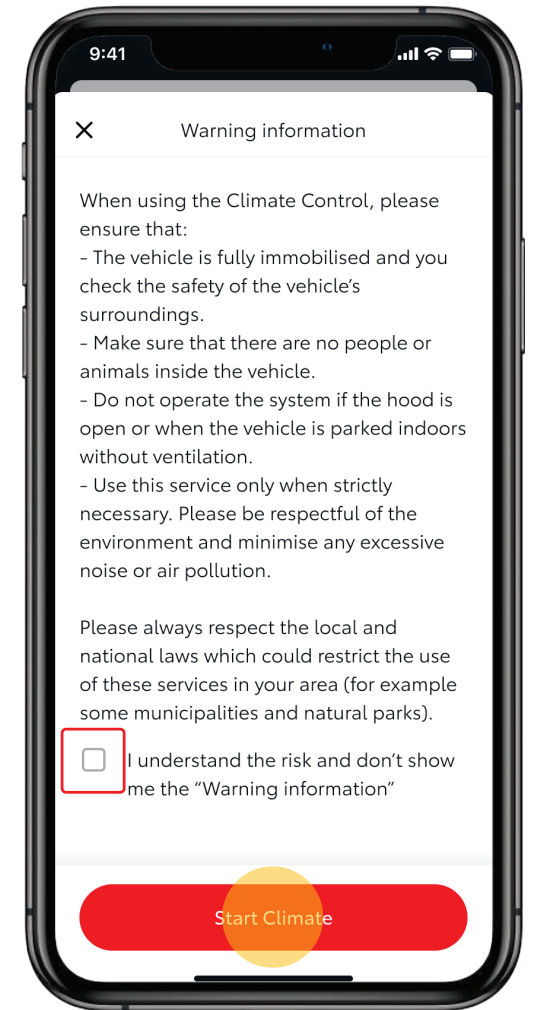
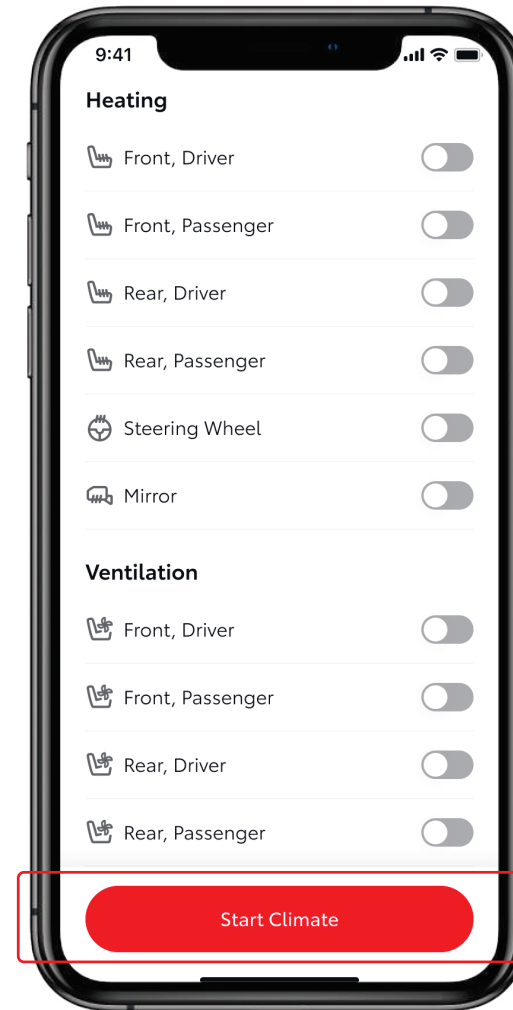
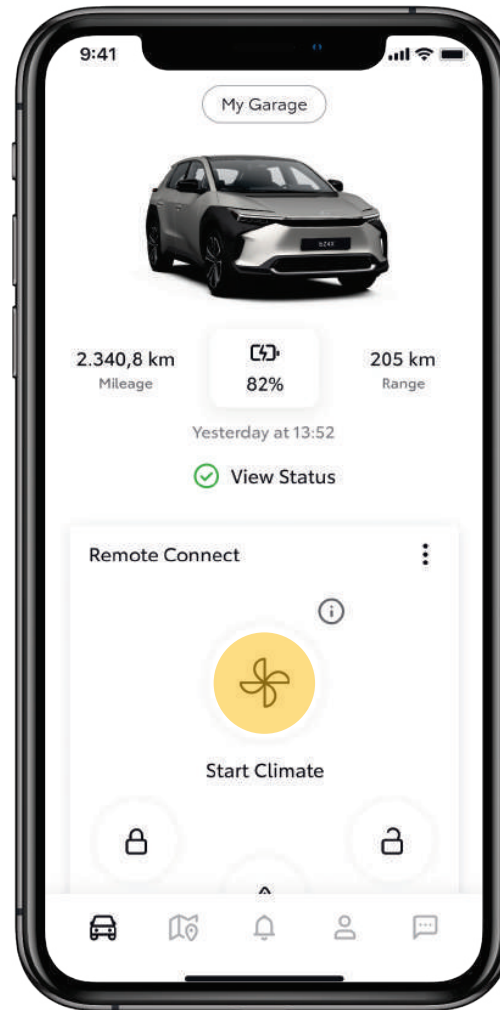
Klimatizácia bude spustená na 10 minút. Ťknutím a podržaním tlačidla Vypnúť klimatizáciu (1 s)

vypnete klimatizáciu pred uplynutím času na časovači.



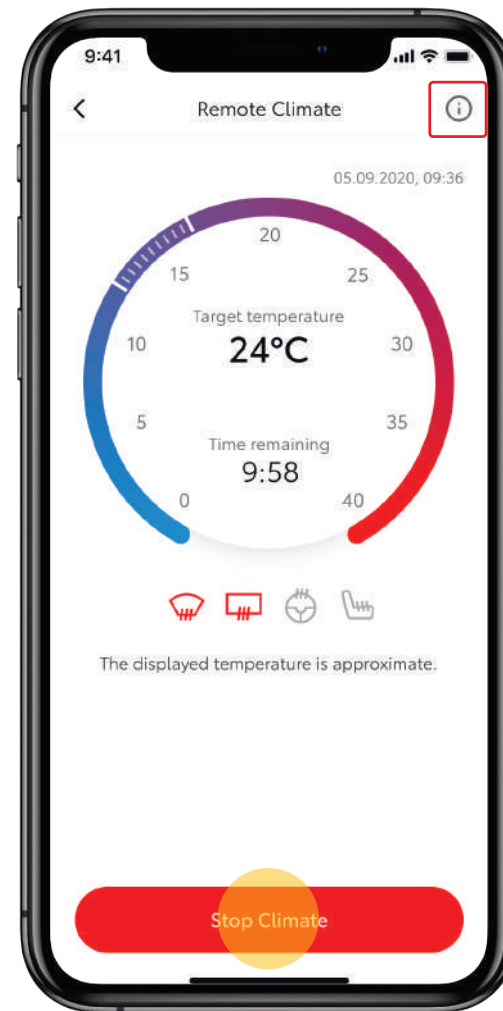
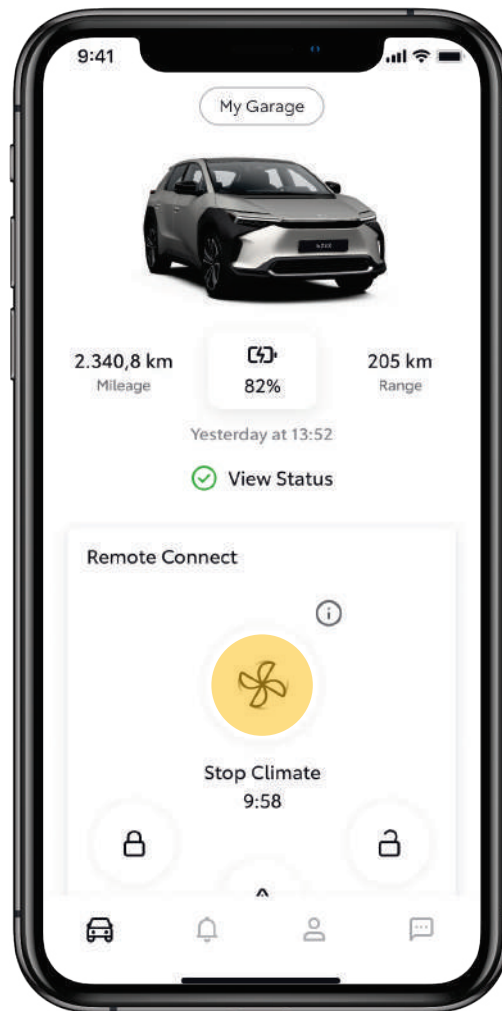
SPUSTIŤ PLNÚ KLIMATIZÁCIU

- Ťuknutím na možnosť Spustiť klimatizáciu sa otvorí stránka s nastaveniami diaľkového ovládania klimatizácie.
- Nastavenia sú zobrazené ako prepínací zoznam.
- K dispozícii nie je žiadne nastavenie času. Predvoľba je 10 minút.
- V aplikácii OneApp je teraz k dispozícii možnosť nezobrazovať „Výstražné informácie“.

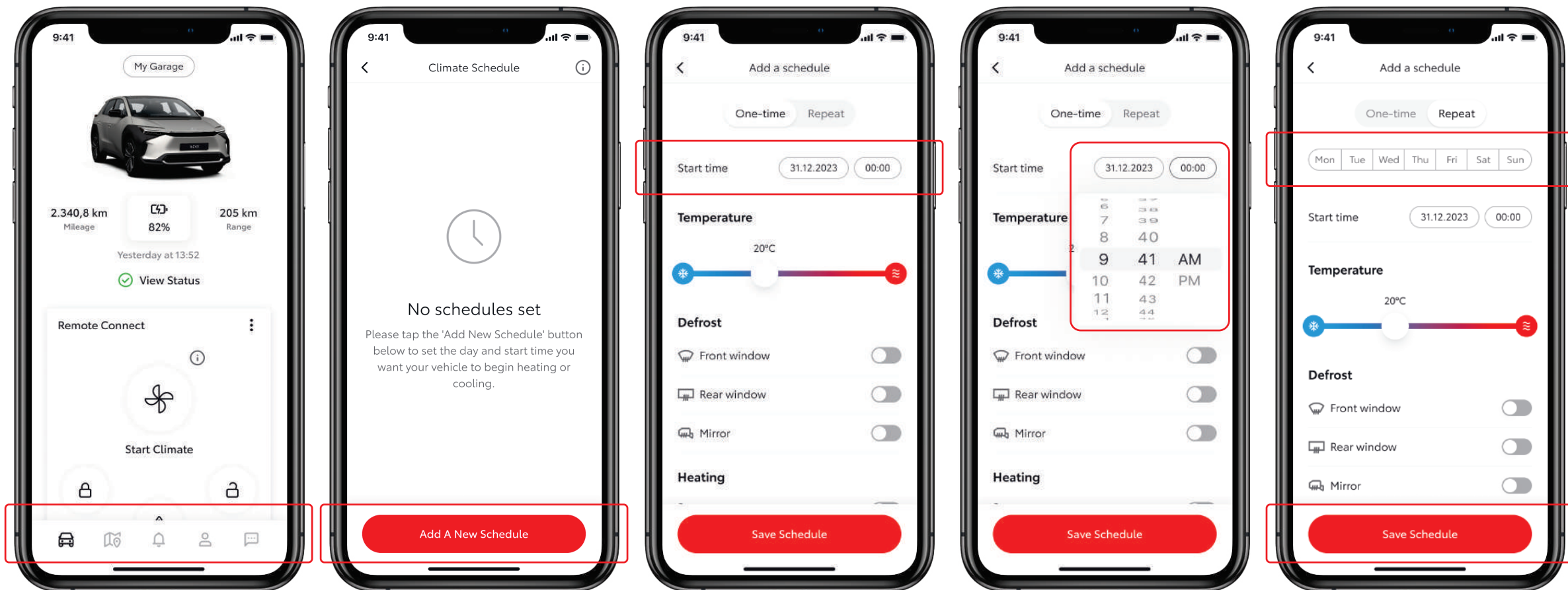


VYPNÚŤ PLNÚ KLIMATIZÁCIU

- Ťuknutím na možnosť Klimatizácia beží sa otvorí stránka diaľkového ovládania klimatizácie.
- Ťuknutím na ikonu informácií otvoríte vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti.



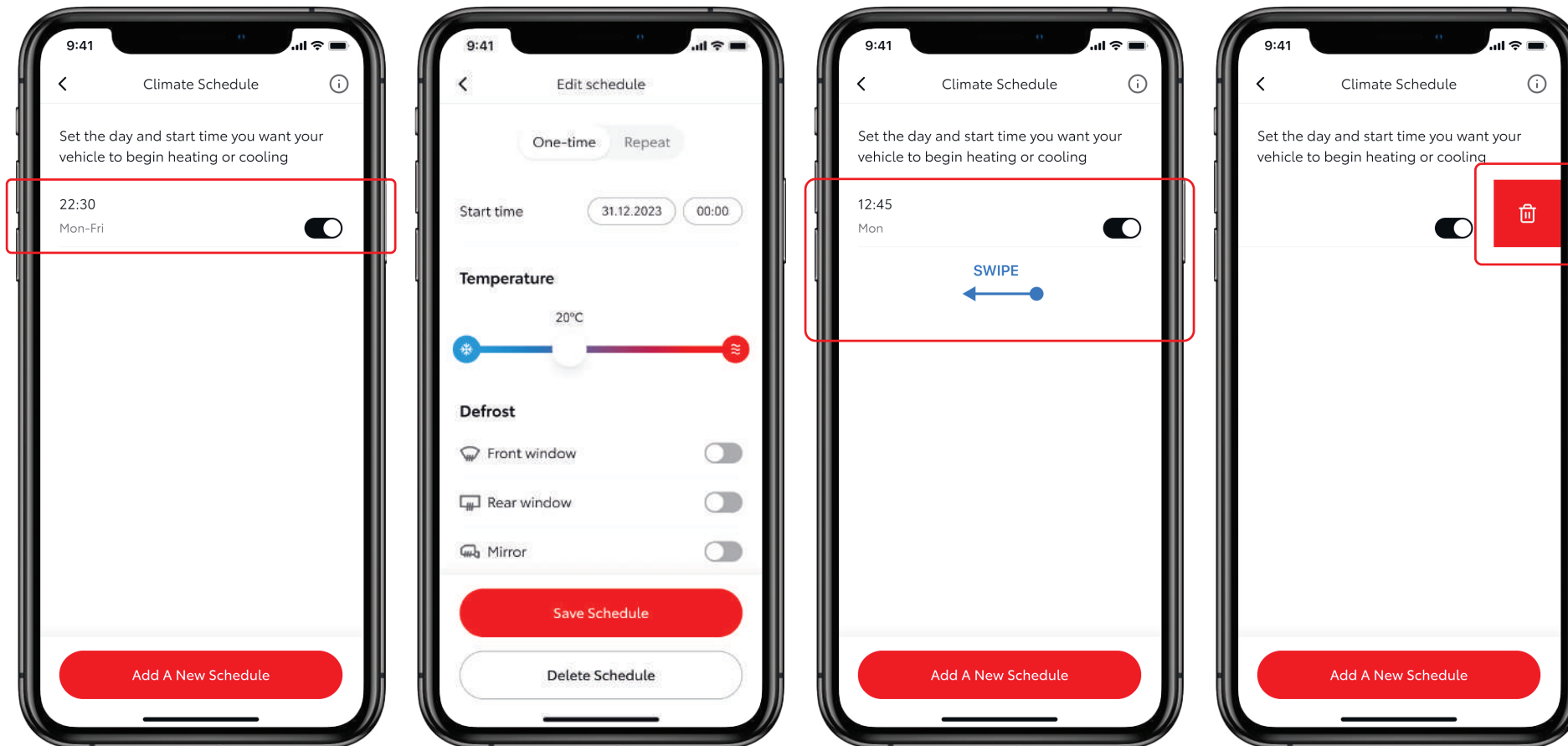
PLÁNOVANIE KLIMATIZÁCIE



Postup v iOS: Ťknite na možnosti Plán klimatizácie – Pridať nový plán – Vybrať požadovaný čas spustenia, teplotu a nastavenia – Vybrať, či sa má klimatizácia opakovať počas týždňa – Uložiť.



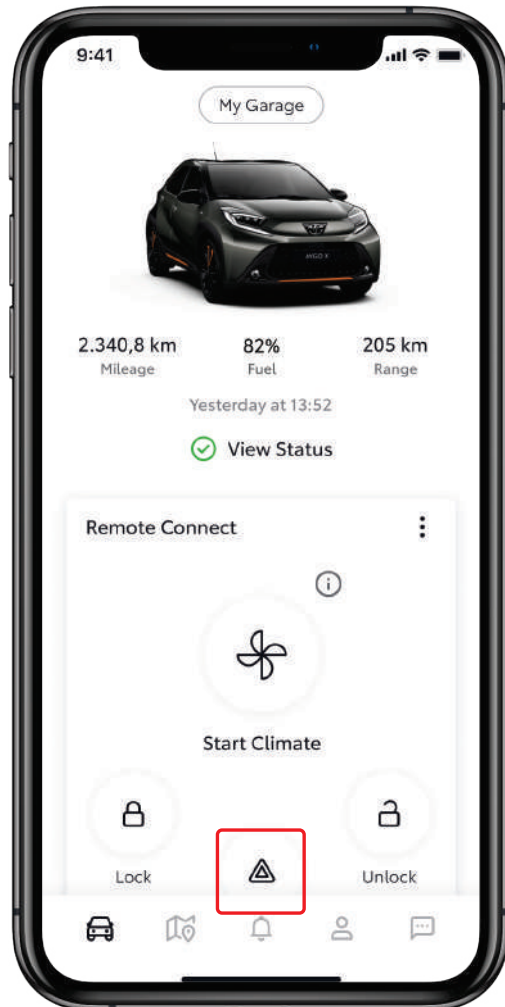
ÚPRAVA A ODSTRÁNENIE NAPLÁNOVANEJ KLIMATIZÁCIE



- Úprava: vyberte plán, ktorý sa má upraviť – vykonajte požadované úpravy časovania, teploty a nastavení.
- Odstránenie: potiahnite prstom doľava plán, ktorý sa má odstrániť – potvrdte ťuknutím na kôš.



POUŽITIE DIAĽKOVÉHO OVLÁDANIA – VÝSTRAŽNÉ SVETLÁ



VÝSTRAŽNÉ SVETLÁ

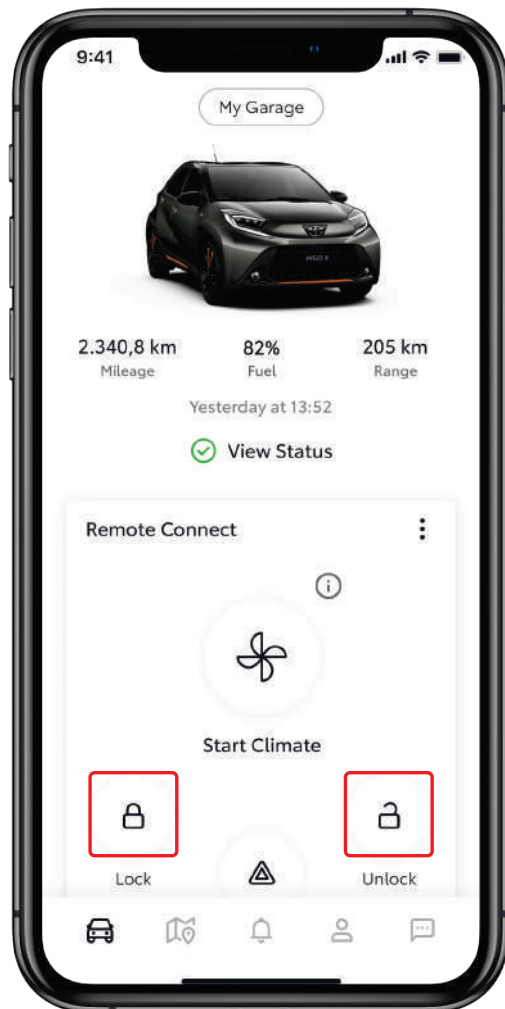
Krok 1 – kliknite (1 s) na tlačidlo Výstražné svetlá.

Krok 2 – odošle sa okamžité oznámenie.

Výstražné svetlá budú blikať **60 sekúnd**.



POUŽITIE DIAĽKOVÉHO OVLÁDANIA – ZAMKNUTIE/ODOMKNUTIE DVERÍ



ZAMKNUTIE/ODOMKNUTIE DVERÍ

Krok 1 – kliknite (1 s) na tlačidlo Zamknúť alebo Odomknúť*.

Krok 2 – odošle sa okamžité oznámenie.

**Dvere sa dajú odomknúť pomocou aplikácie, len ak boli najprv zamknuté pomocou aplikácie*





07 VÝSTRAŽNÉ INDIKÁTORY

ČO ROBIA VÝSTRAŽNÉ INDIKÁTORY?

V aktuálnej verzii MVP karta Výstražné indikátory zobrazuje len to, či je výstražný indikátor vo vozidle aktívny alebo nie.

Nasledujúce funkcie budú pridané do rozšírenej verzie naplánovanej pre VLNU 1:

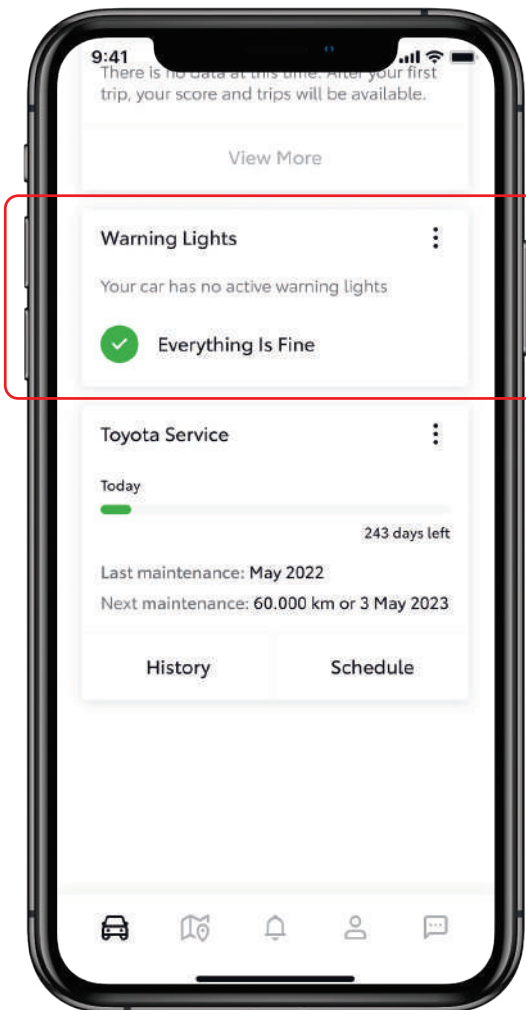
- [Závažnosť](#)
- CTA
- [Okamžité oznámenie](#)



VÝSTRAŽNÉ INDIKÁTORY

ŽIADNE VÝSTRAŽNÉ INDIKÁTORY

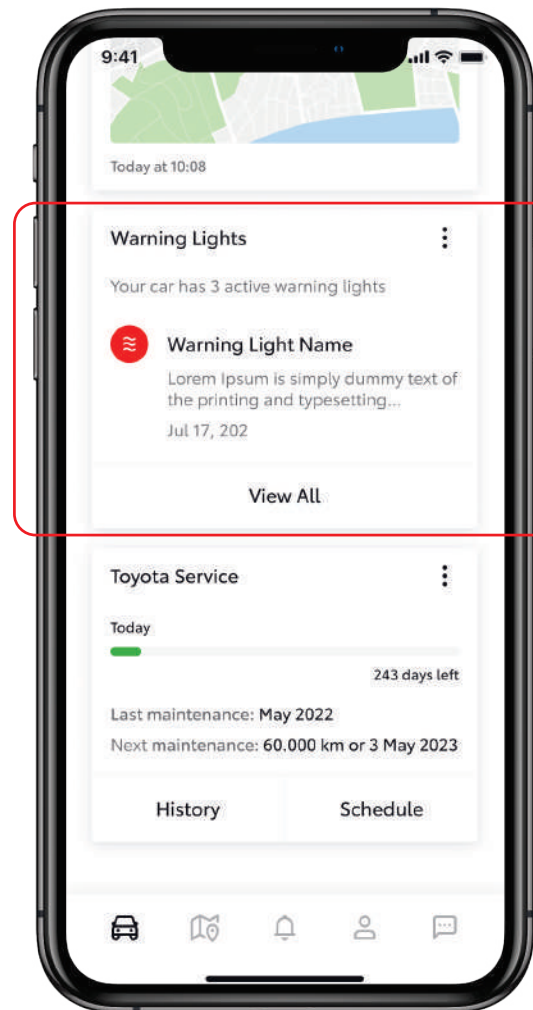
Karta – všetko je v poriadku.



JEDEN ALEBO VIACERO VÝSTRAŽNÝCH INDIKÁTOROV

Ťuknite na možnosť Výstraha alebo Zobrazit' všetko.

Všetky výstražné indikátory sú k dispozícii v aplikácii MyToyota (140).



VÝSTRAŽNÉ INDIKÁTORY – ZÁVAŽNOSŤ, VÝZVA DO AKCIE (CTA), OZNÁMENIA



ZÁVAŽNOSŤ

3 úrovne závažnosti: nízka, stredná a vysoká.

VARIANTY CTA

K dispozícii sú 3 výzvy do akcie:

- Kontaktovať predajcu
- Online rezervácia servisu
- Cestné asistenčné služby



OKAMŽITÉ OZNÁMENIE

Keď sa aktivuje výstražný indikátor, používateľ dostane okamžité oznámenie.

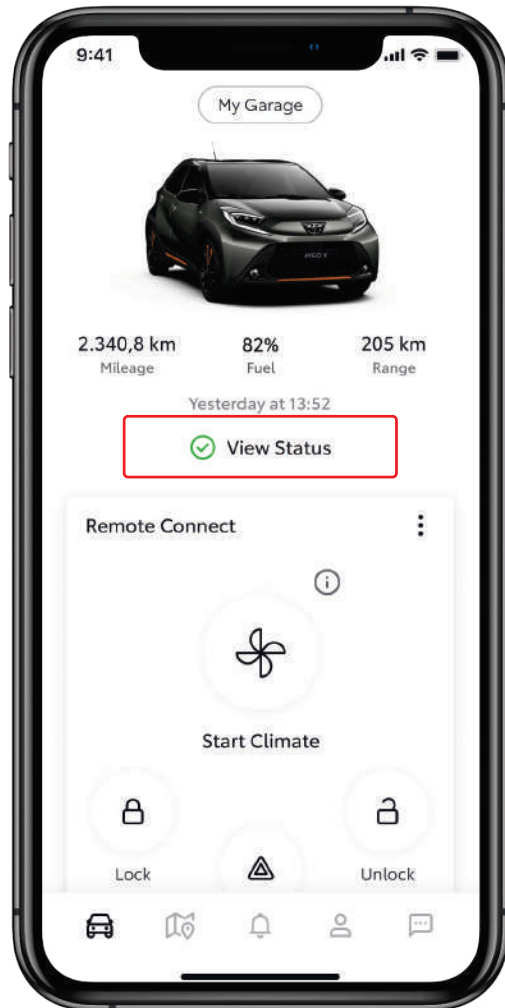
Niekoľko minút po jeho zobrazení na prístrojovej doske vozidla.





08 STAV VOZIDLA

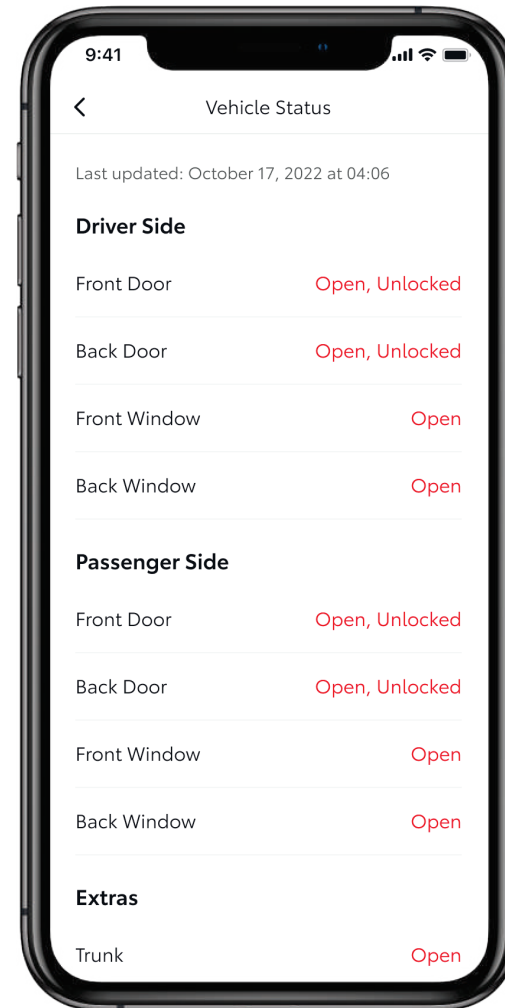
AKÚ FUNKCIU PLNÍ STAV VOZIDLA?



KROK 1 STAV VOZIDLA

Zelená alebo červená ikona na domovskej obrazovke slúži na rýchlu indikáciu stavu vozidla.

Ťuknite na možnosť Zobrazit' stav.



KROK 2 KONTROLA STAVU VOZIDLA

V závislosti od funkcií vozidla môže položka Stav vozidla obsahovať nasledujúce:

- Dvere
- Zamknutie dverí
- Okno
- Kapota
- Kufor
- Svetlomety
- Výstražné svetlá

K dispozícii je možnosť gesta „obnovit' potiahnutím“.



STAV VOZIDLA – OKAMŽITÉ OZNÁMENIA

Okamžité oznámenia (zabudnuté oznámenia) budú odoslané v prípade stavu uvedeného nižšie.

Tieto oznámenia budú odoslané 5 – 10 minút po VYPNUTÍ motora. [Okamžité oznámenia sa dajú spravovať v nastaveniach aplikácie.](#)

- Odomknuté dvere
- Otvorené dvere
- Otvorený kufor
- Zapnuté výstražné svetlá
- Otvorená kapota
- Otvorené strešné okno
- Otvorené okno (okná)

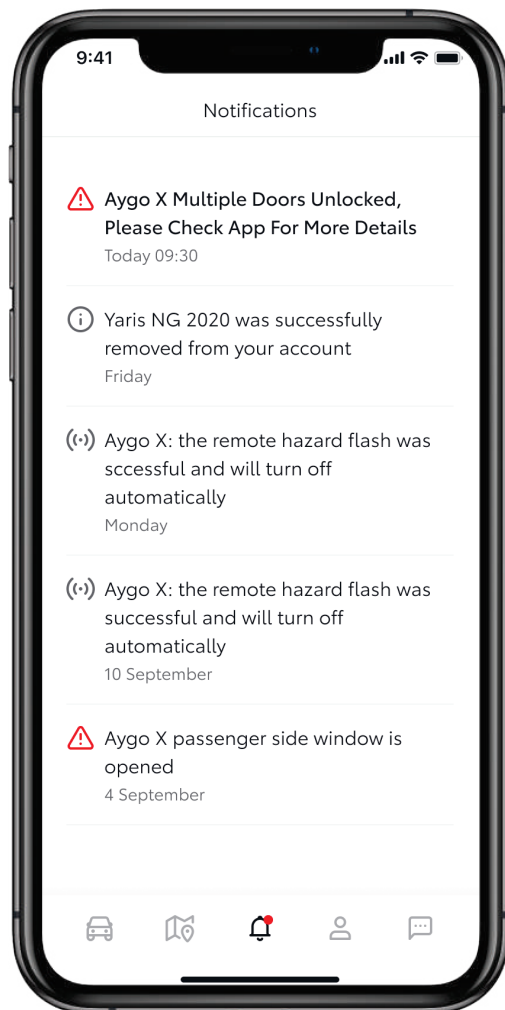
[Pripomienka pre zadné sedadlo](#)





09 KARTA OZNÁMENIA A NASTAVENIA

AKÚ FUNKCIU PLNÍ KARTA OZNÁMENIA A NASTAVENIA?

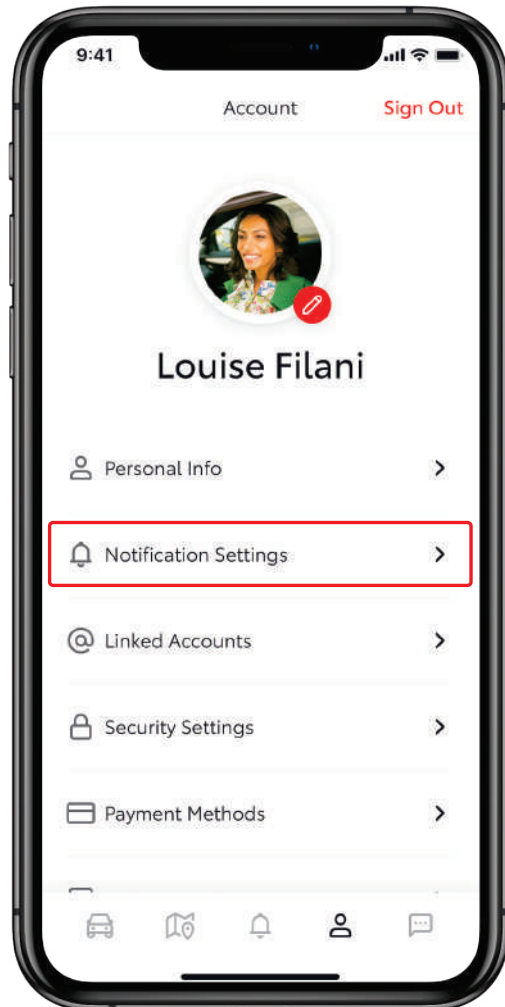


Pomocou karty Oznámenia si môžu používatelia prezeráť všetky okamžité oznámenia odoslané do telefónu.

V časti nastavení oznámení môžu používatelia spravovať okamžité oznámenia, ktoré chcú prijímať.

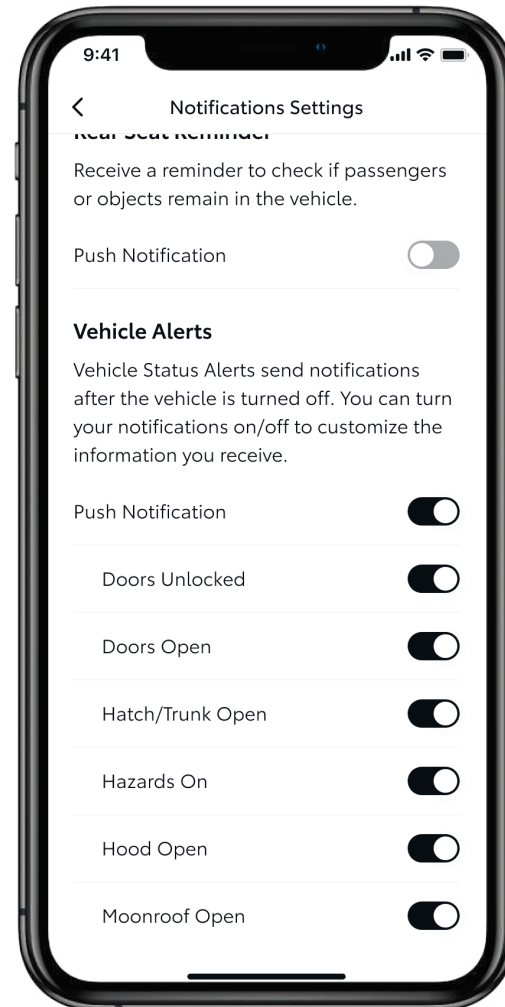


KARTA OZNÁMENIA A NASTAVENIA



KROK 1

Ťuknite na nastavenia oznámení v časti účtu na paneli karty.



KROK 2 NASTAVENIA OZNÁMENÍ

Okamžité oznámenia (zabudnuté oznámenia) budú odoslané v prípade stavu vozidla uvedeného nižšie.

Tieto oznámenia budú odoslané 5 – 10 minút po VYPNUTÍ motora.

- Odomknuté dvere
- Otvorené dvere
- Otvorený kufr
- Zapnuté výstražné svetlá
- Otvorená kapota
- Otvorené strešné okno
- Otvorené okno (okná)

Pripomienka pre zadné sedadlo
Varovania





10 REŽIM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJŮV

NA ČO SLUŽI REŽIM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Režim ochrany osobných údajov vypne funkciu zisťovania geografickej polohy.

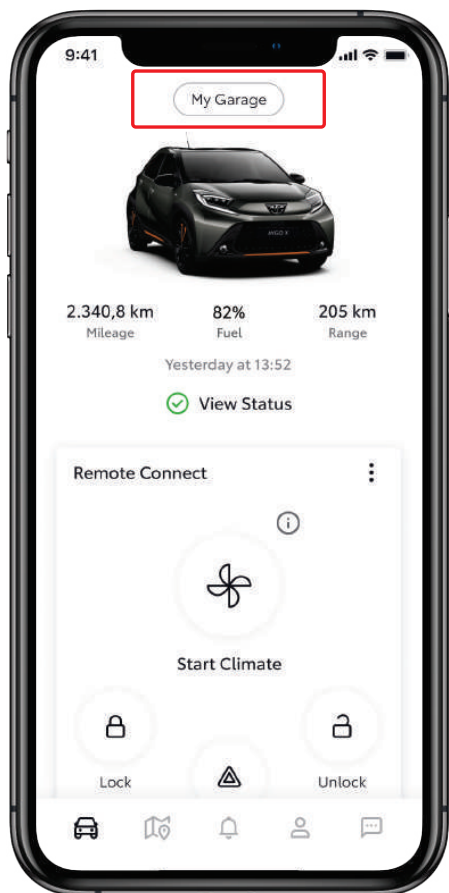
Cesty a poloha vozidla sa nebudú zobrazovať používateľovi a spoločnosť Toyota ich nebude ukladať do pamäte.

Preto budú ovplyvnené funkcie Nájst' moje vozidlo, Analýza jazdy/navádzanie a poistenie (FHI) a nebudú fungovať.

Režim ochrany osobných údajov sa použije okamžite.



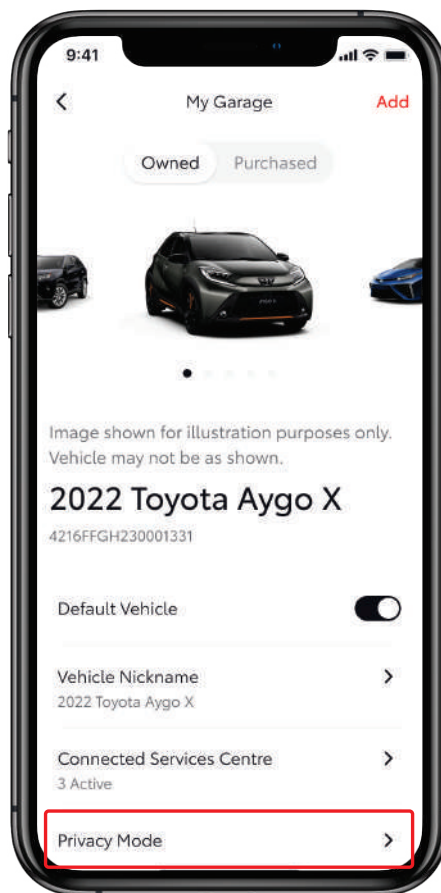
ZOBRAZENIE STAVU REŽIMU OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV



STAV – KROK 1

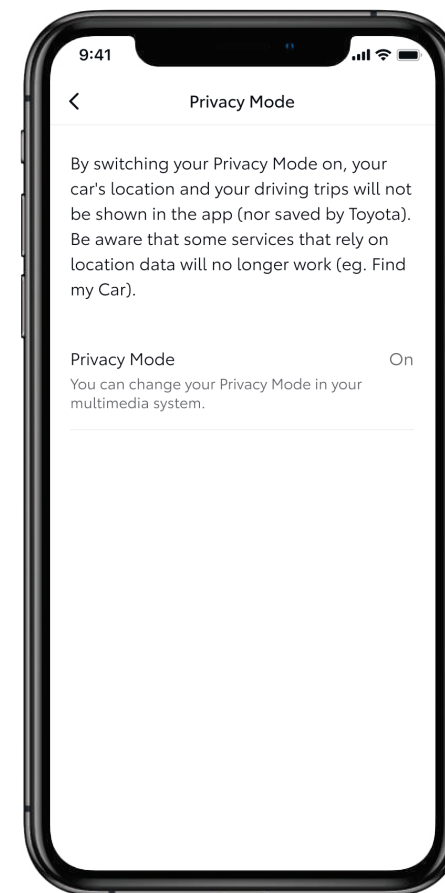
Ťuknite na možnosť Moja garáž.

Na jednotkách TAS600 a MM21 sa dá režim ochrany osobných údajov nastaviť len z vozidla. Aplikácia zobrazí stav prijatý z vozidla.



KROK 2

Ťuknite na možnosť Režim ochrany osobných údajov.

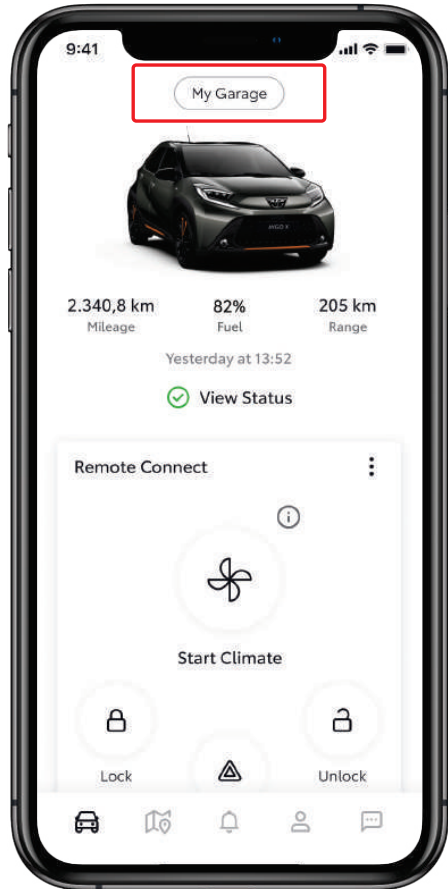


KROK 3

Skontrolujte stav režimu ochrany osobných údajov.



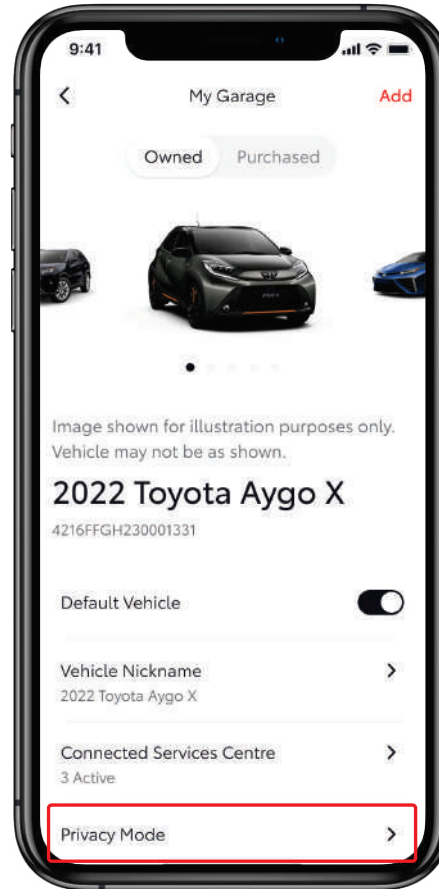
AKTIVÁCIA REŽIMU OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV – Z APLIKÁCIE



SPRÁVA REŽIMU OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV Z APLIKÁCIE – KROK 1

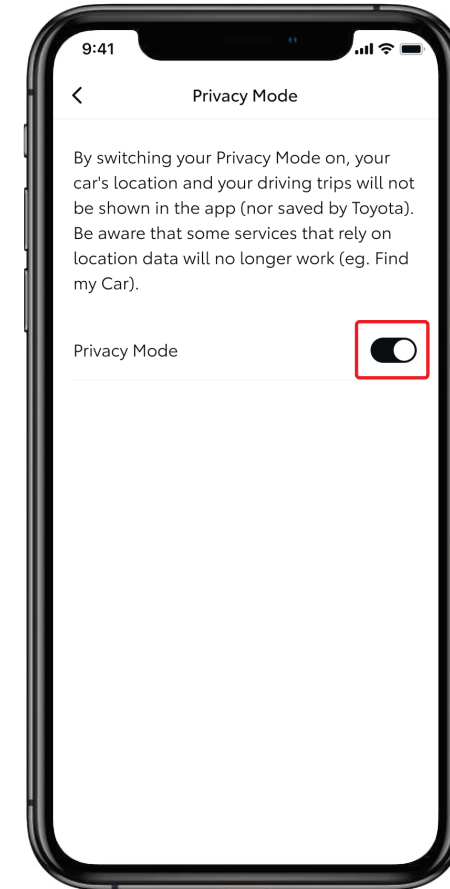
Ťuknite na možnosť Moja garáž.

Pri iných multimediálnych systémoch než TAS600 a MM21 sa režim ochrany osobných údajov musí **aktivovať/deaktivovať z aplikácie.**



SPRÁVA REŽIMU OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV Z APLIKÁCIE – KROK 2

Ťuknite na možnosť Režim ochrany osobných údajov.



SPRÁVA REŽIMU OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV Z APLIKÁCIE – KROK 3

Ťuknite na prepínač Režim ochrany osobných údajov.





11 PREFEROVANÝ PREDAJCA

AKÚ FUNKCIU PLNÍ PREFEROVANÝ PREDAJCA

Používateľ môže nastaviť/aktualizovať preferovaného predajcu pre svoje vozidlo výberom jedného z predajcov zo zoznamu dostupných predajcov.

Zvolený preferovaný predajca bude použitý v rámci funkcií Kontaktovať predajcu, Výstražné indikátory CTA a Online rezervácia servisu.

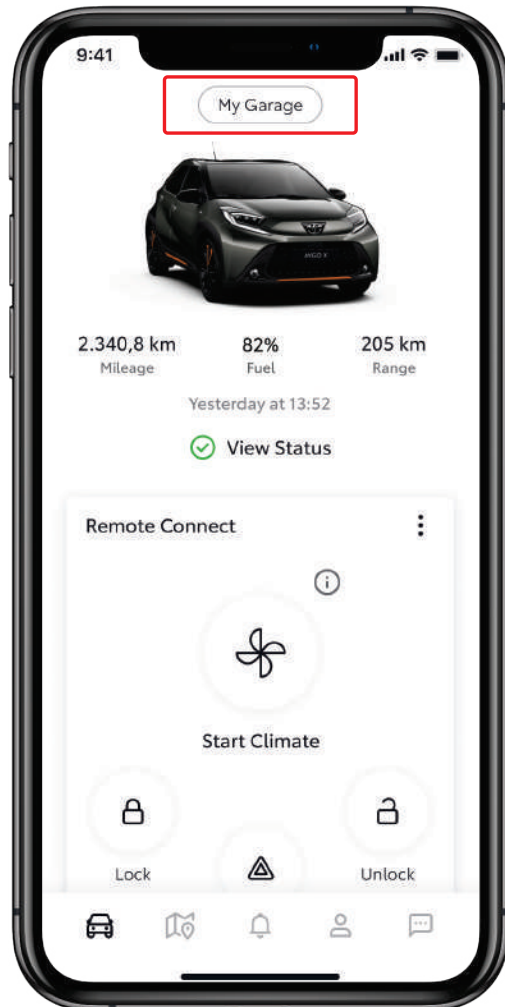
Zoznam a možnosti zobrazenia na mape sú k dispozícii na pomoc používateľovi pri vyhľadávaní. Používateľ môže zobraziť podrobnosti o predajcovi, ako sú adresa a kontaktné údaje (telefónne číslo, webová stránka).

Táto funkcia je k dispozícii prostredníctvom funkcie:

- Moja garáž
- Postup pridania vozidla



NASTAVENIE/ZMENA PREDAJCU POMOCOU FUNKCIE MOJA GARÁŽ

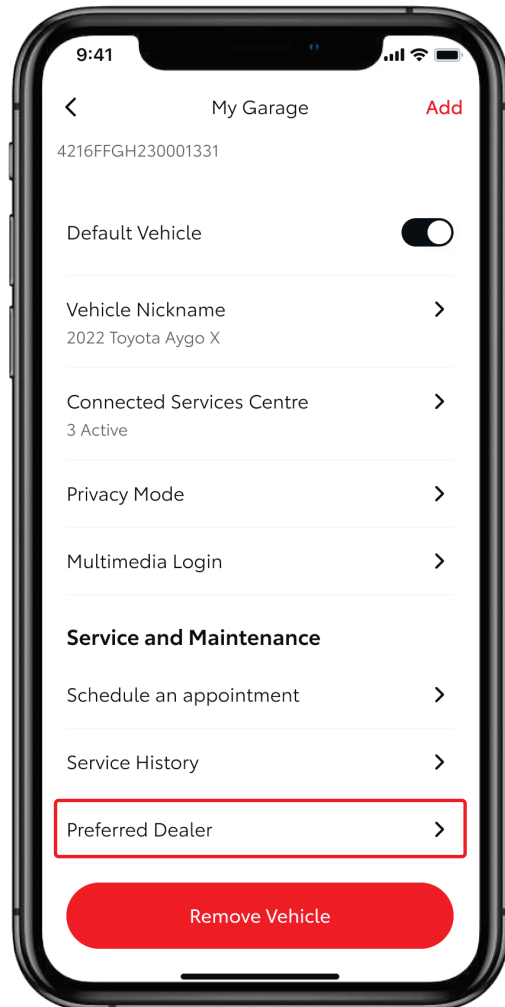


KROK 1

Ťuknite na možnosť Moja garáž.



NASTAVENIE/ZMENA PREDAJCU PROSTREDNÍCTVOM FUNKCIE MOJA GARÁŽ



KROK 2

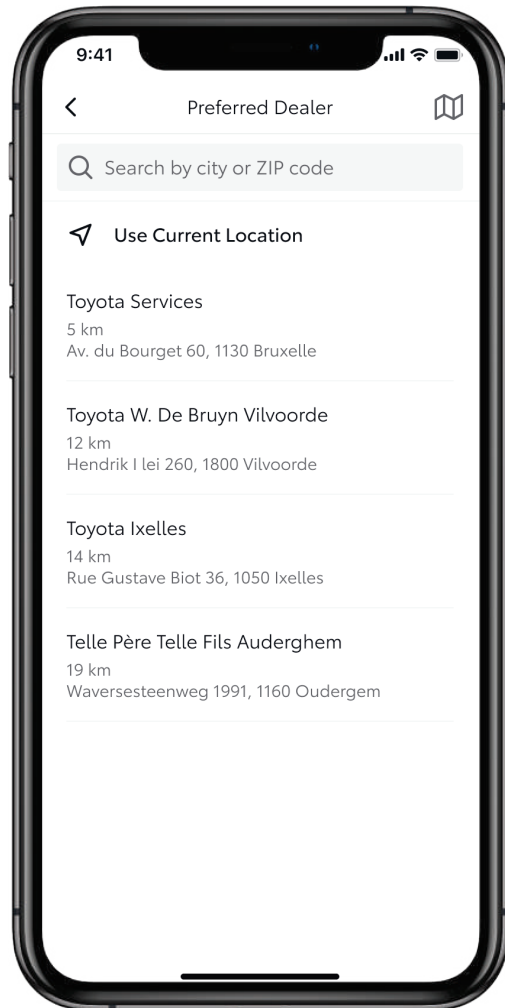
Kliknite na možnosť Preferovaný predajca pod položkou Servis a údržba.

Ak predtým nebol zvolený žiadny predajca, bude používateľ vyzvaný aby si jedného vybral.

Ak už predajca bol predtým zvolený, zobrazia sa údaje o predajcovi.



NASTAVENIE/ZMENA PREDAJCU PROSTREDNÍCTVOM FUNKCIE MOJA GARÁŽ – ZOBRAZENIE ZOZNAMU



KROK 3

Na základe geografickej polohy telefónu sa zobrazia všetci predajcovia v okruhu 100 km. Od najbližšieho po najvzdialenejšieho.

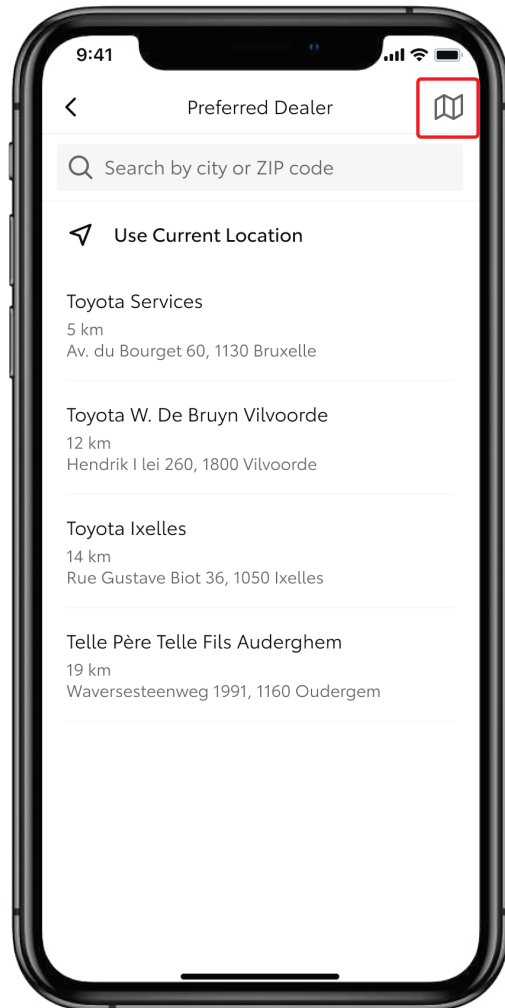
Ak používateľ nechce použiť svoju aktuálnu polohu, môže zadať adresu manuálne. Ťuknutím uložte predajcu.

Používateľ bude následne presmerovaný do položky Moja garáž.

Zobrazí sa zvolený predajca.



NASTAVENIE/ZMENA PREDAJCU PROSTREDNÍCTVOM FUNKCIE MOJA GARÁŽ – ZOBRAZENIE NA MAPE

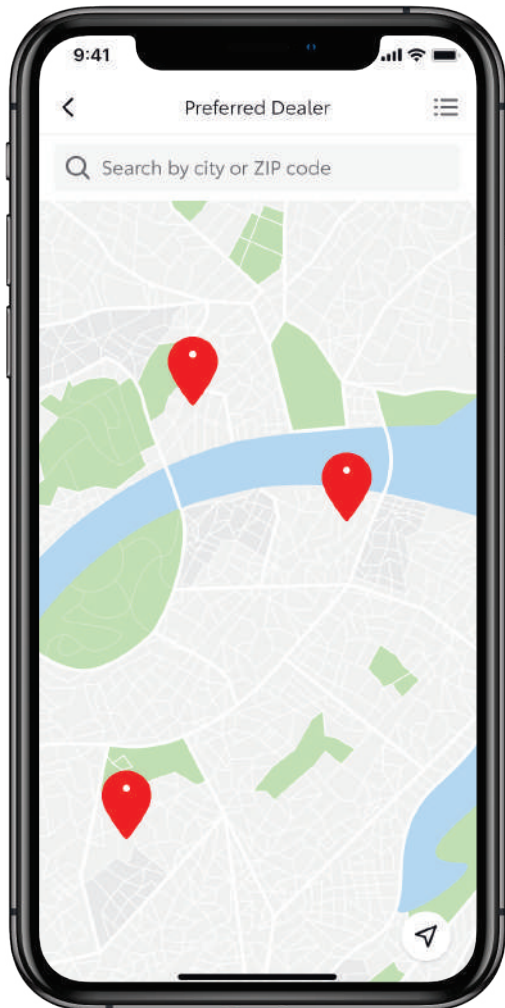


KROK 1

Zobrazenie na mape – ťuknite na ikonu zobrazenia na mape v pravom hornom rohu obrazovky.



NASTAVENIE/ZMENA PREDAJCU PROSTREDNÍCTVOM FUNKCIE MOJA GARÁŽ – ZOBRAZENIE NA MAPE

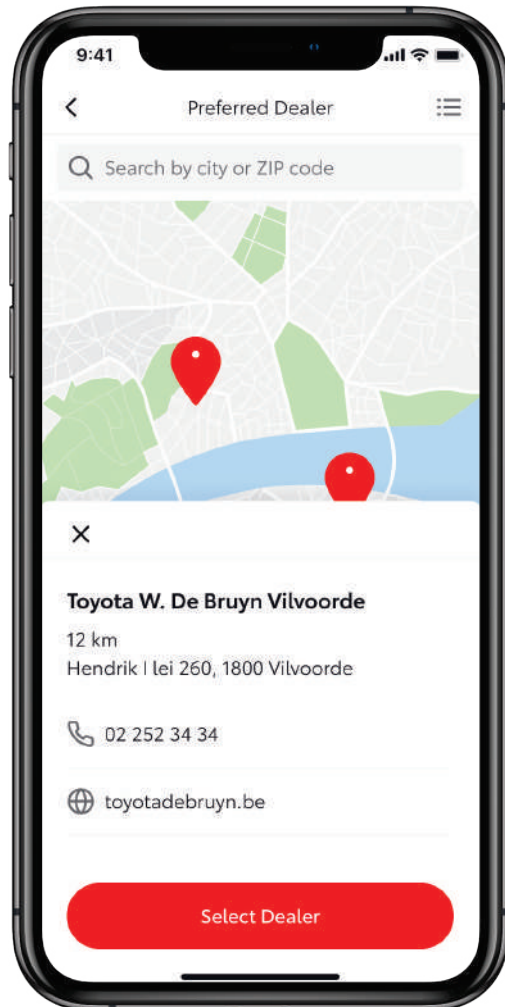


KROK 2

Zobrazenie na mape – ťuknite na značku špendlíka preferovaného predajcu na zobrazenie ďalších podrobných údajov.



NASTAVENIE/ZMENA PREDAJCU PROSTREDNÍCTVOM FUNKCIE MOJA GARÁŽ – ZOBRAZENIE NA MAPE



KROK 3

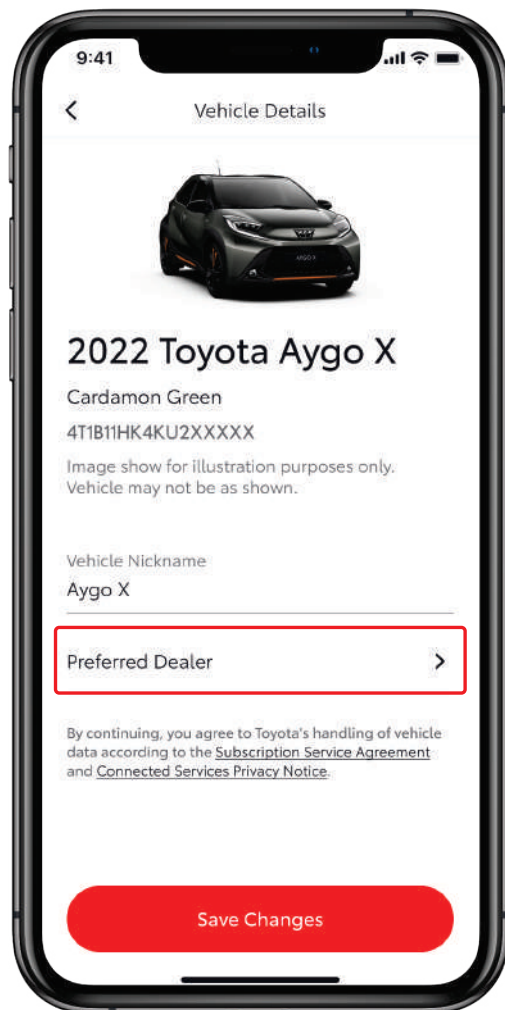
Zobrazenie na mape – ťuknite na značku špendlíka preferovaného predajcu na zobrazenie ďalších podrobných údajov:

Ťuknutím na telefónne číslo sa spustí vytáčanie čísla alebo ťuknite na adresu URL a otvorí sa webový prehliadač.

Ťuknutím na možnosť Vybrať predajcu uložíte preferovaného predajcu.



NASTAVENIE PREDAJCU Z POSTUPU PRIDAŤ VOZIDLO



Keď pridávate nové vozidlo. Ťuknutie na možnosť Vybrať preferovaného predajcu vás presmeruje na predchádzajúce kroky:

Zobrazenie zoznamu a zobrazenie na mape.





12 ONLINE REZERVÁCIA SERVISU

AKÚ ÚLOHU PLNÍ OSB?

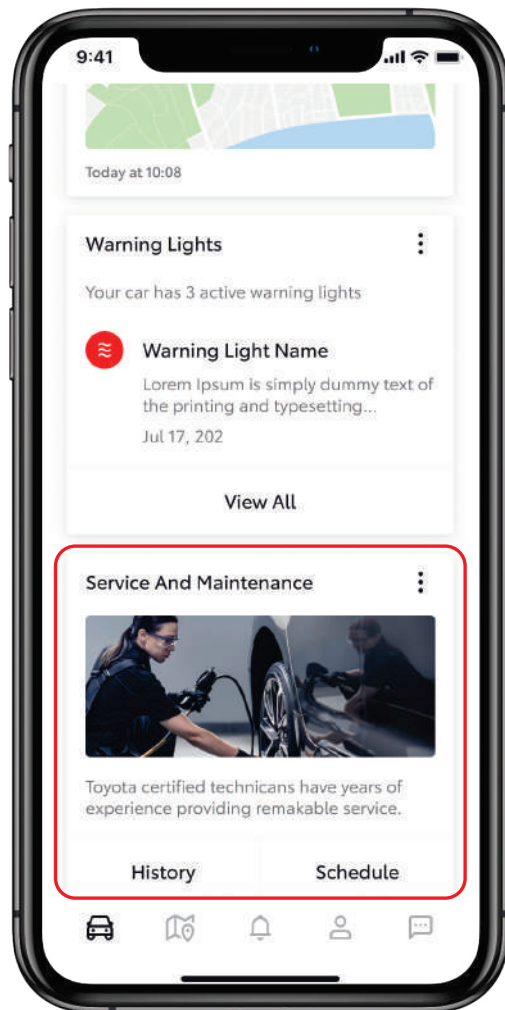
Online rezervácia servisu umožňuje používateľom naplánovať si servisnú prehliadku zo svojej aplikácie a zvoliť si nasledujúce preferencie:

- Predajca, u ktorého sa bude vykonávať servis
- Servisné úkony, ktoré by sa mali vykonať na vozidle
- Doprava od predajcu
- Deň a čas servisnej prehliadky

Prístup k funkcii OSB je k dispozícii z karty Servis a údržba a pomocou možností Moja garáž/Servis a údržba/Naplánovať prehliadku.

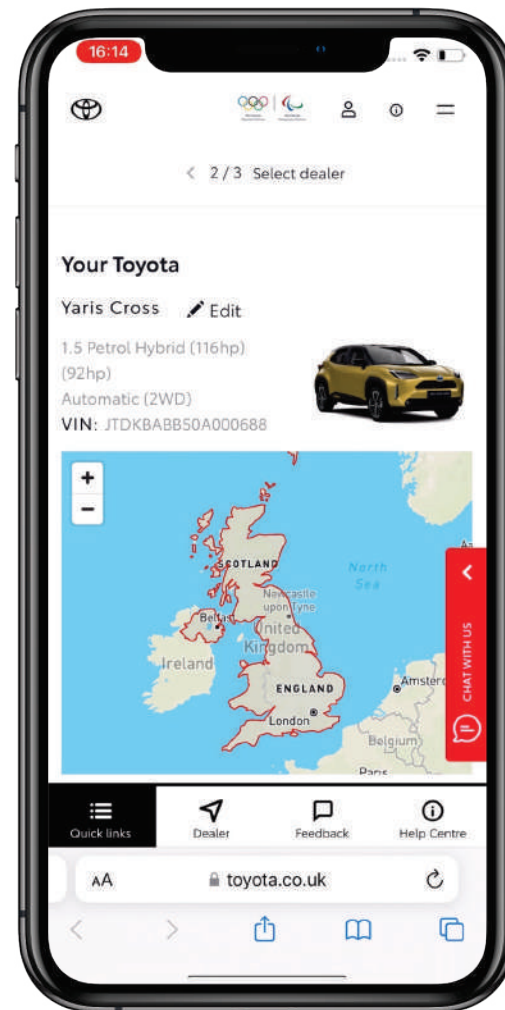


ONLINE REZERVÁCIA SERVISU



KROK 1 – ŤUKNITE NA PLÁN

Na karte je momentálne zobrazený obrázok. Namiesto toho sa zobrazí posuvný ovládač, ak je k dispozícii.



KROK 2 – NAPLÁNUJTE PREHLIADKU V PORTÁLI PRE ZÁKAZNÍKOV

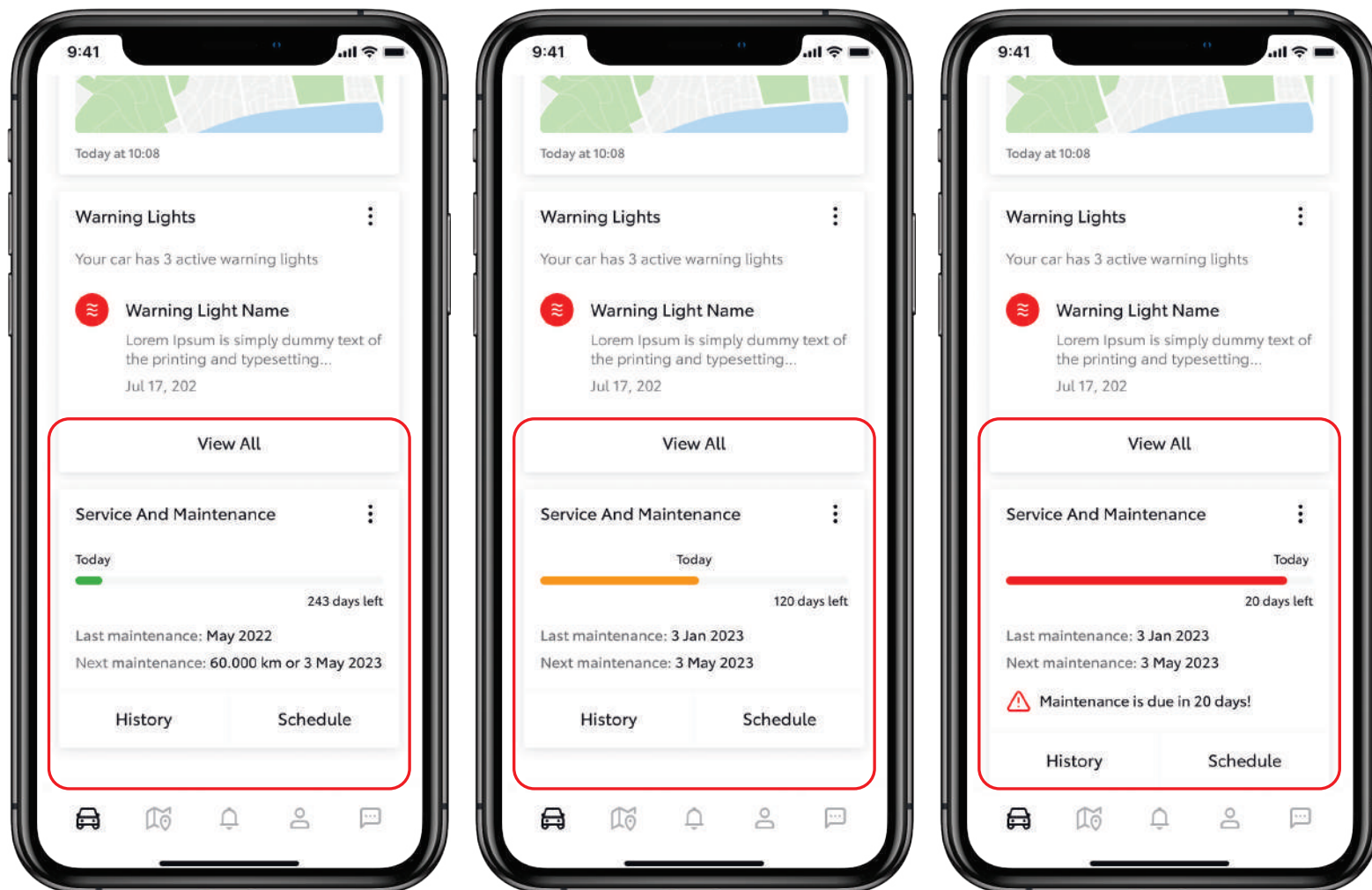
Používateľ bude presmerovaný do portálu pre zákazníkov. Otvorí sa webový prehliadač telefónu. Do portálu pre zákazníkov sa doplnia údaje o používateľovi a vozidle.

- Značka
- Model
- VIN číslo
- Prejdené kilometre (jednotka)
- Preferovaný predajca
- Meno
- E-mail
- Telefónne číslo

Používateľ sa riadi postupom v portáli pre zákazníka na dohodnutie prehliadky.



ONLINE REZERVÁCIA SERVISU



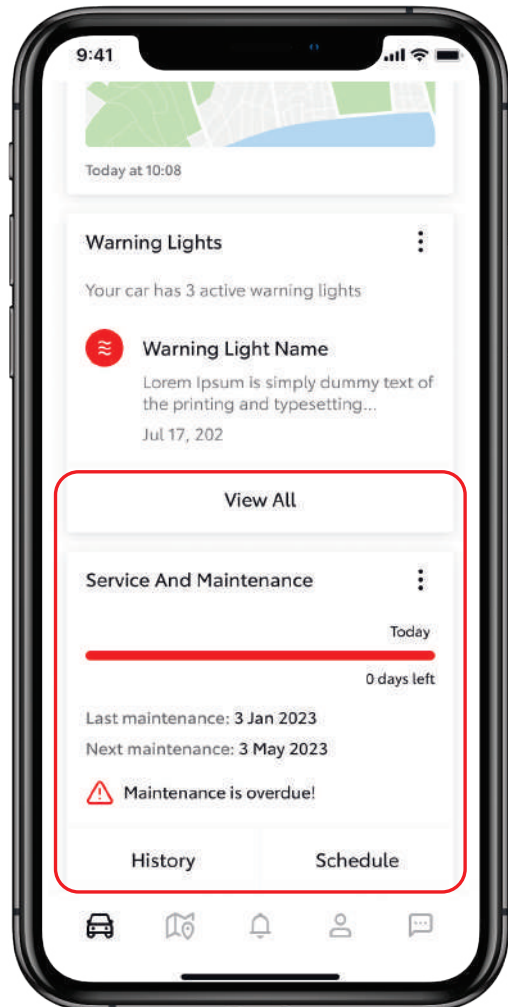
VARIANTY POSUVNÉHO OVLÁDAČA

1. 274 dní
2. 120 dní
3. 20 dní

Posuvný ovládač prejdených kilometrov je tiež podporovaný.



ONLINE REZERVÁCIA SERVISU

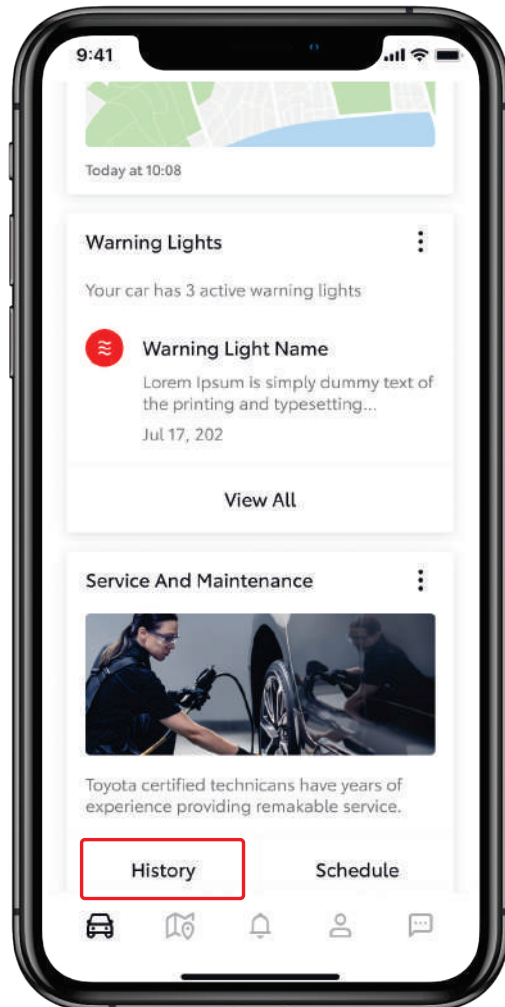


VARIANT POSUVNÉHO OVLÁDAČA

Údržba po termíne.



SERVISNÁ HISTÓRIA

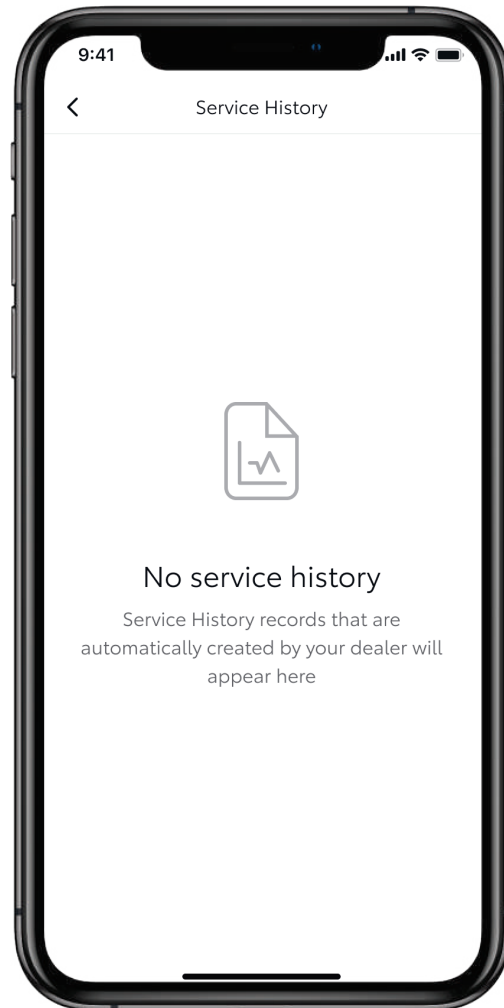
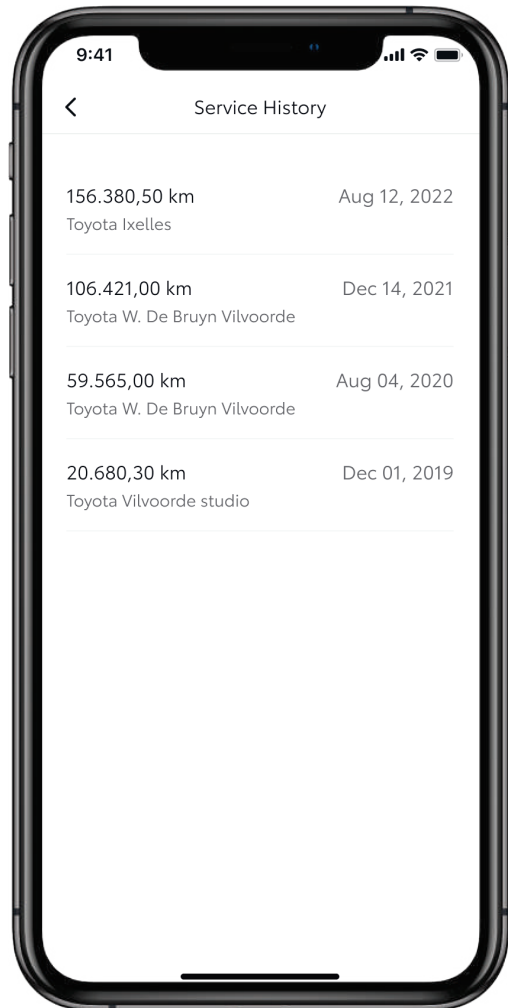


KROK 1 – ŤUKNITE NA HISTÓRIU

Na karte je momentálne zobrazený obrázok. Namiesto toho sa zobrazí posuvný ovládač, ak je k dispozícii.



SERVISNÁ HISTÓRIA A ŽIADNA SERVISNÁ HISTÓRIA





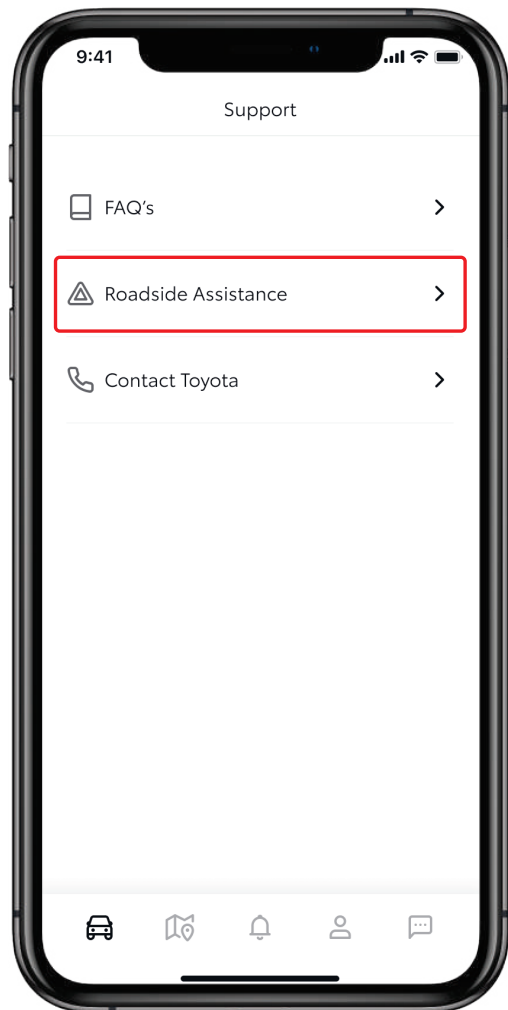
13 CESTNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

AKÚ FUNKCIU PLNIA CESTNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

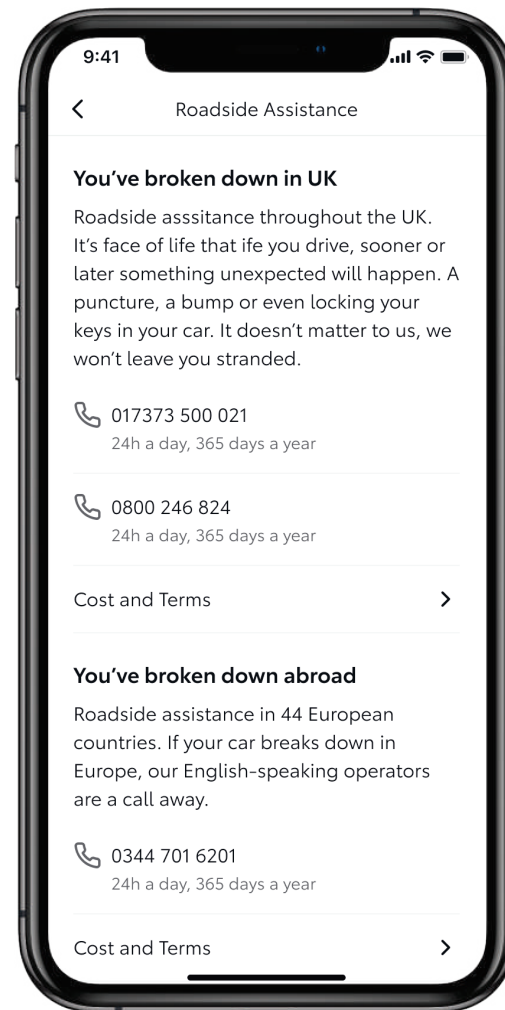
Používateľ môže získať kontaktné údaje definované pre svoj trh v prípade nehody alebo poruchy. Cestné asistenčné služby sú k dispozícii v karte Technická podpora.



CESTNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY



Ťuknite na ikonu technickej podpory na paneli karty.

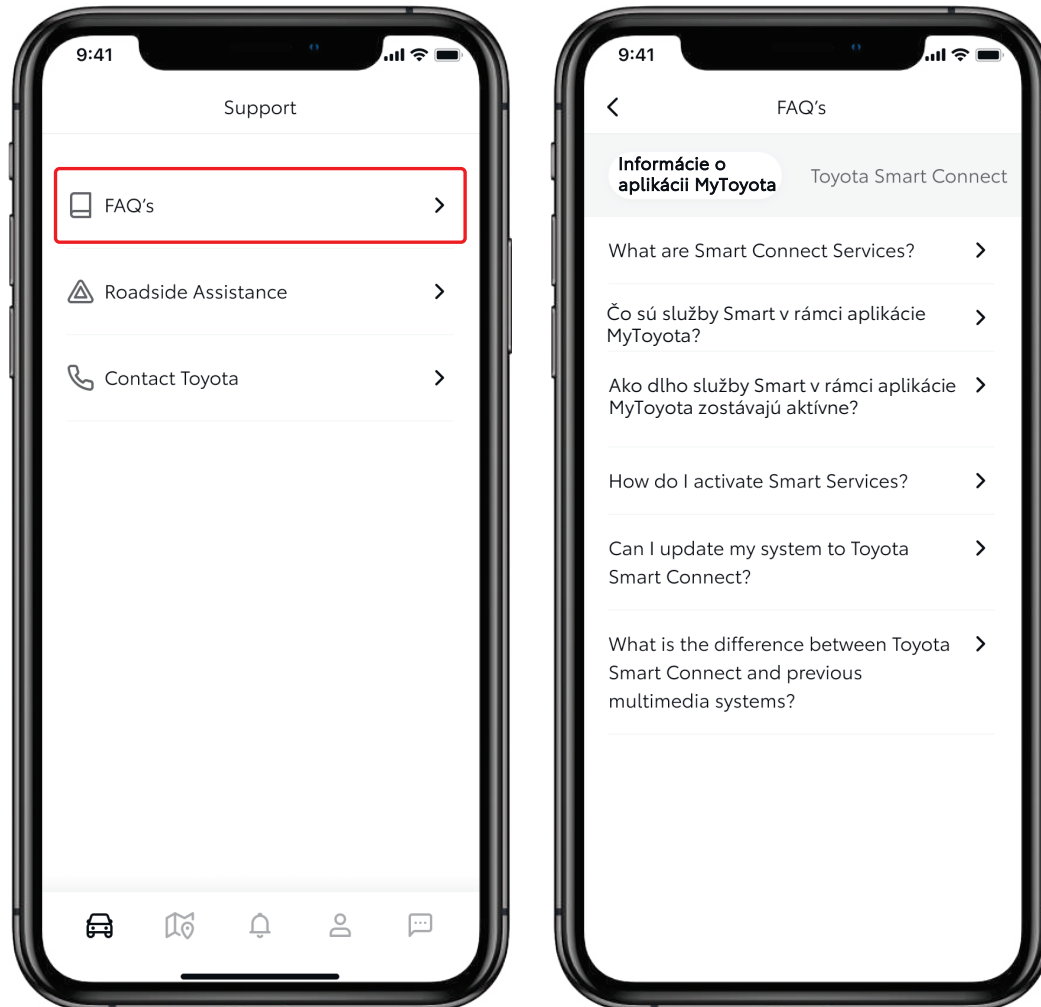


K dispozícii je viacero častí s nasledujúcimi položkami:

- Text
- Max. dve telefónne čísla
- Webová stránka
- Tlačidlo Cena a podmienky



ČASTO KLADENÉ OTÁZKY





14 SPRÁVA BATÉRIE

POPIS SPRÁVY BATÉRIE

Správa batérie je špecifická stránka aplikácie, na ktorú sa dostanete ťuknutím na tlačidlo prístrojovej dosky.

Prepojenie na túto stránku je možné aj zo stránky verejných nabíjacích staníc/mapy (TBC).

Stránka Správa batérie poskytuje nasledujúce informácie:

- Stav trakčnej batérie: úroveň nabitia, konektor, prebiehajúce/neprebiehajúce nabíjanie
- Plány nabíjania

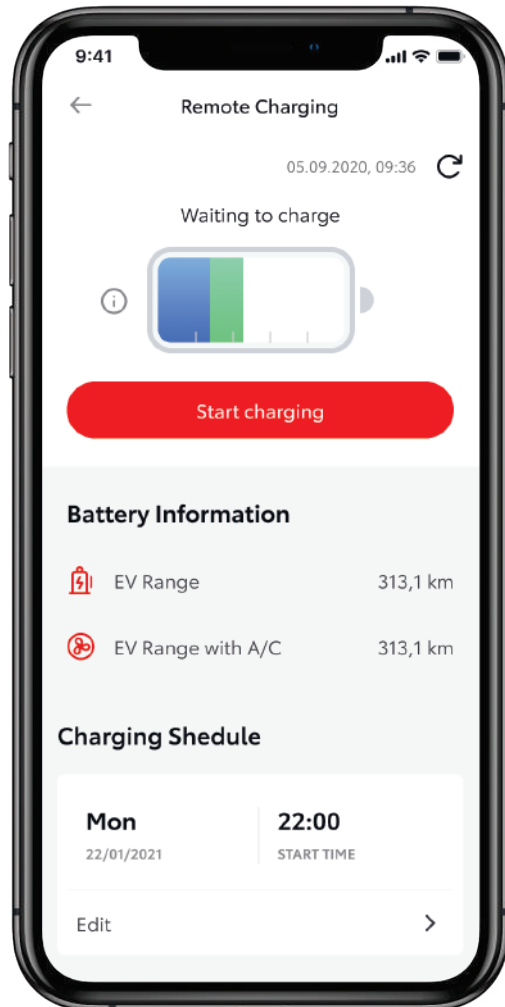




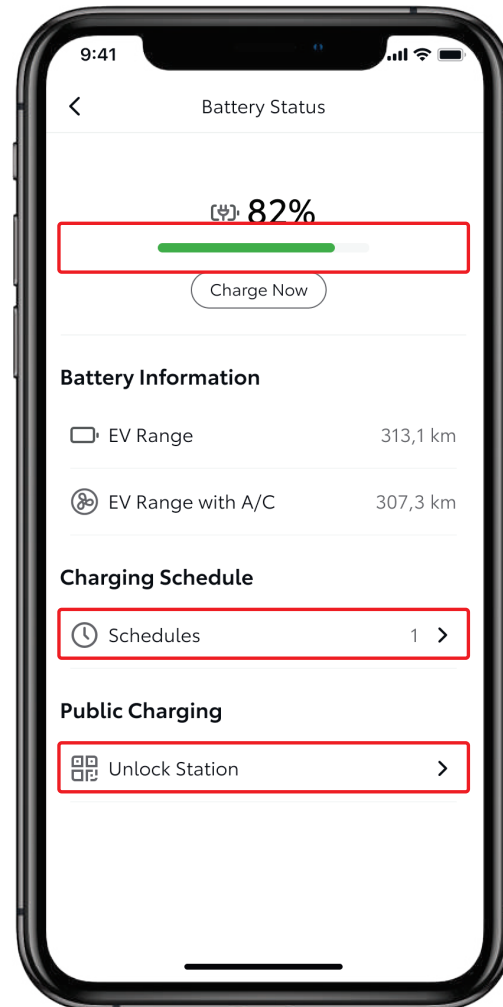
14.1 STAV BATÉRIE

PODROBNOSTI O STAVE BATÉRIE EV

MyT



MyToyota

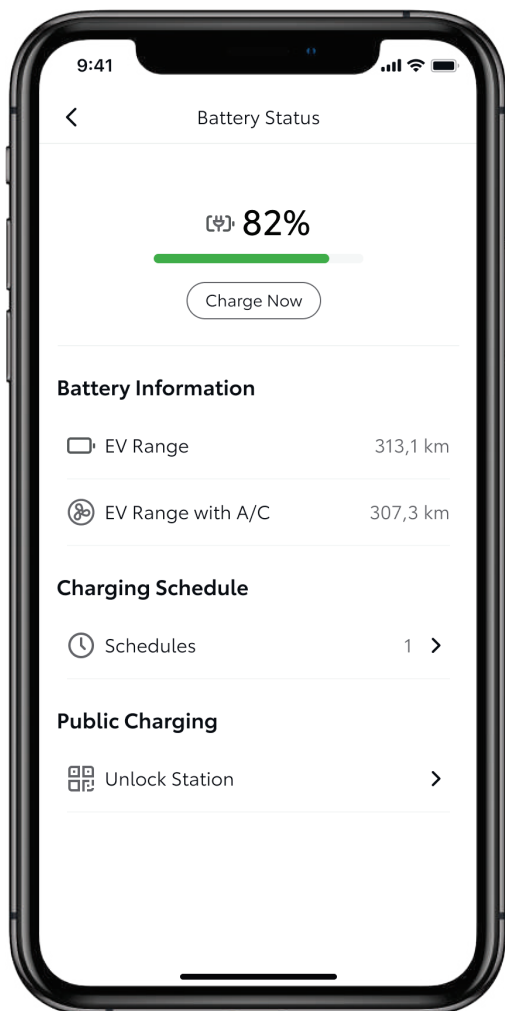


- Skôr sa používa grafické zobrazenie s pruhmi než ilustrácia batérie
- Len dve farby na zobrazenie stavu: zelená alebo červená
- Pridanie číselnej hodnoty pre stav batérie
- Ak prebieha nabíjanie, ikona sa zmení
- Pridanie vstupného bodu na odomknutie stanice a vytvorenie plánu nabíjania

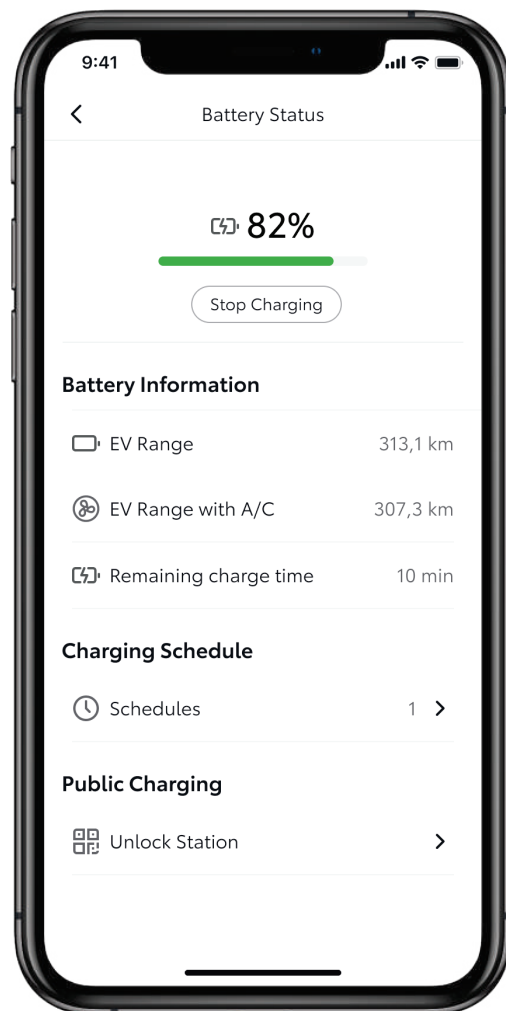


STAV BATÉRIE EV

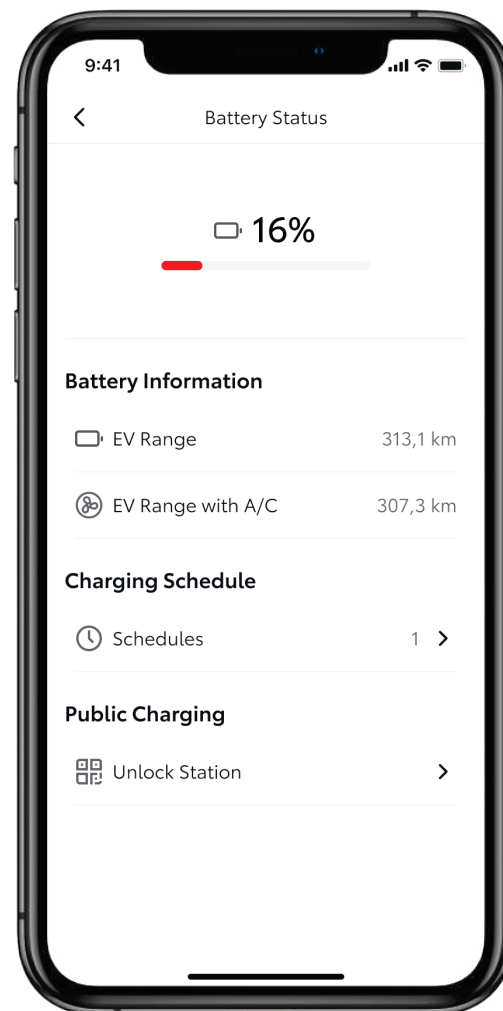
UC1: Pripojené a plán sa nastaví na neskôr
→ Nabíjať teraz



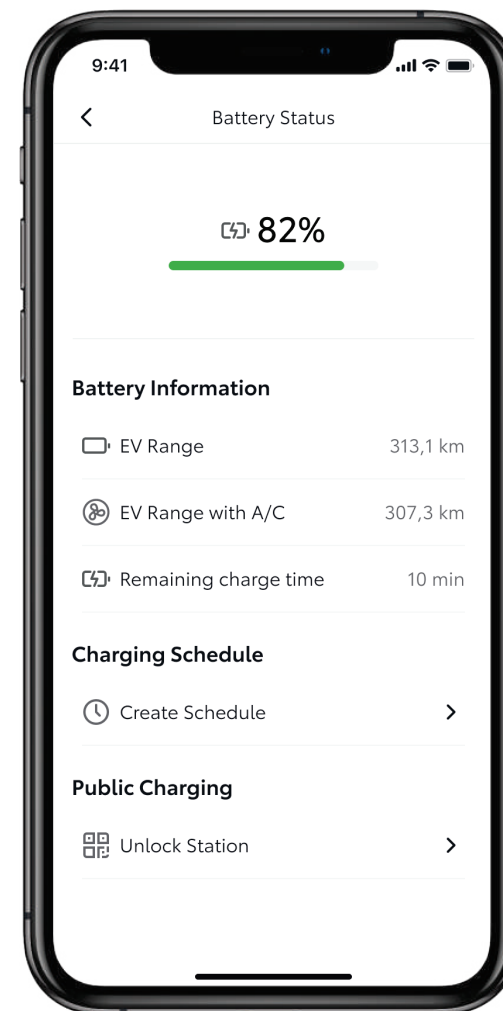
UC2: Vozidlo sa nabíja na verejnej nabíjacej stanici
→ Zastaviť nabíjanie (TBC)



UC3: Nízky stav nabitia batérie
→ Červený pruh

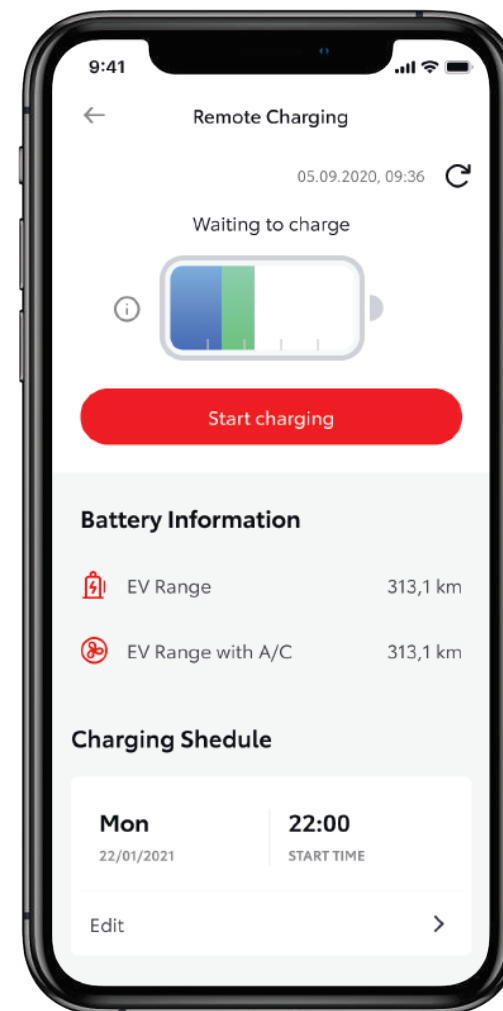
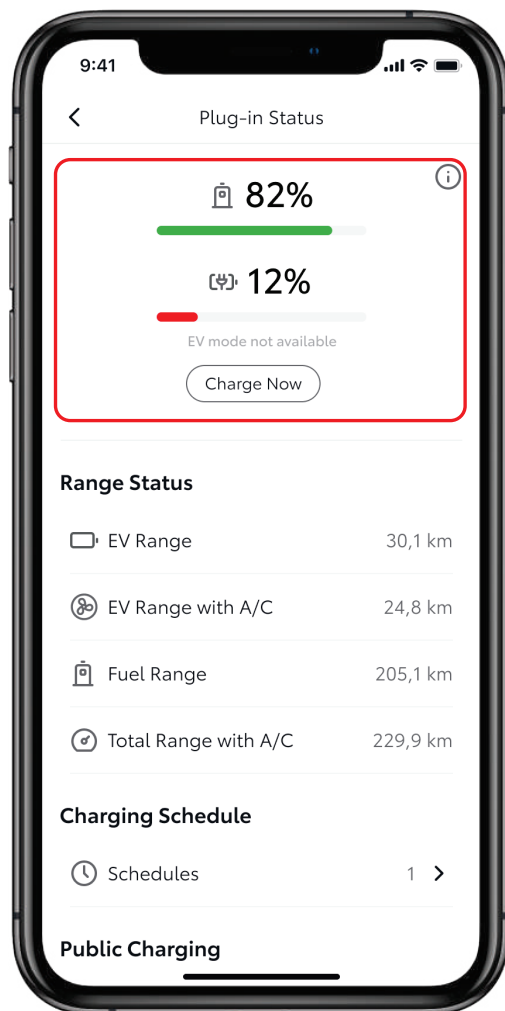


UC4: Vozidlo sa nabíja a nie je nastavený žiadny plán
→ Nenabíjať teraz



STAV BATÉRIE PHEV

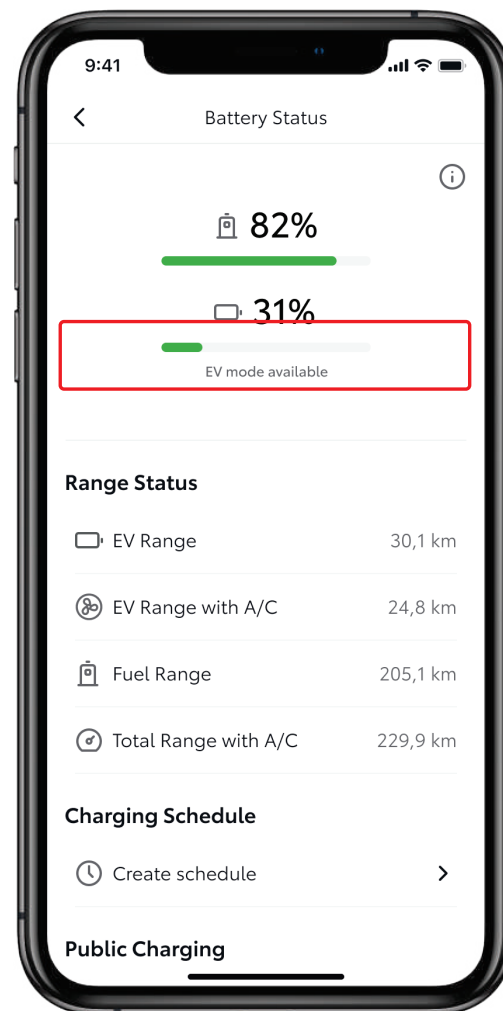
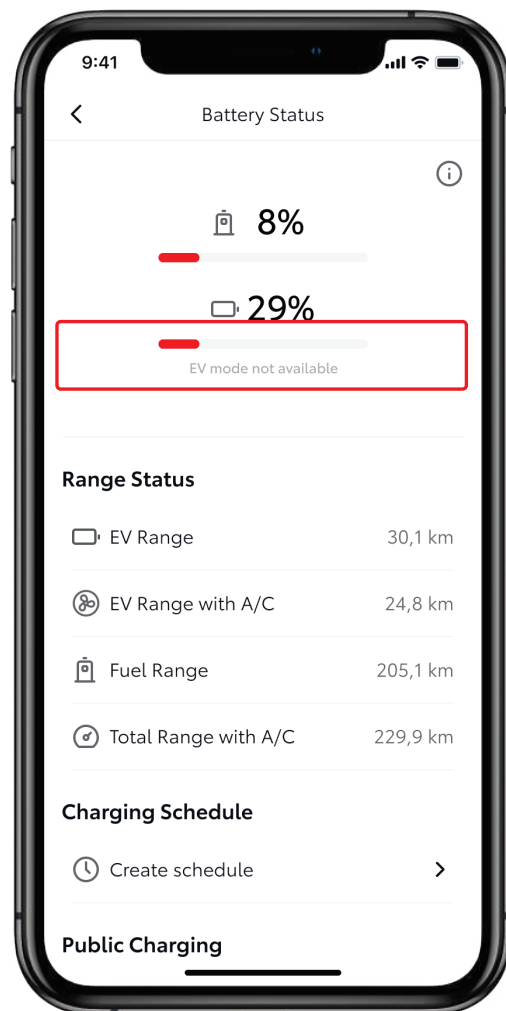
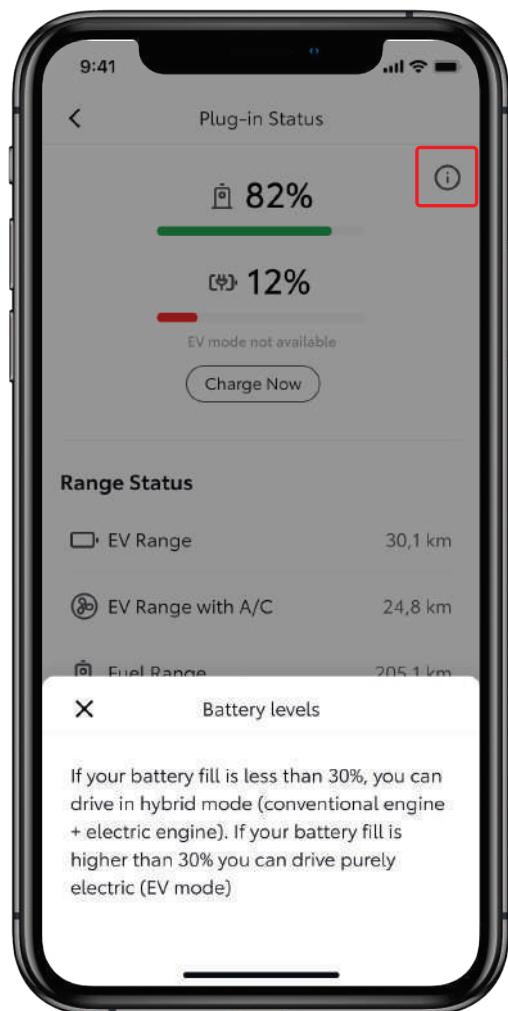
MyT



- Jedno grafické zobrazenie pre hladinu paliva
- Jedno grafické zobrazenie pre úroveň nabitia batérie
- Ikona EV sa môže zmeniť (pripojené, nabíja sa)
- Pridaný rozsah paliva v stave v porovnaní s aplikáciou MyT



STAV BATÉRIE PHEV – REŽIM EV



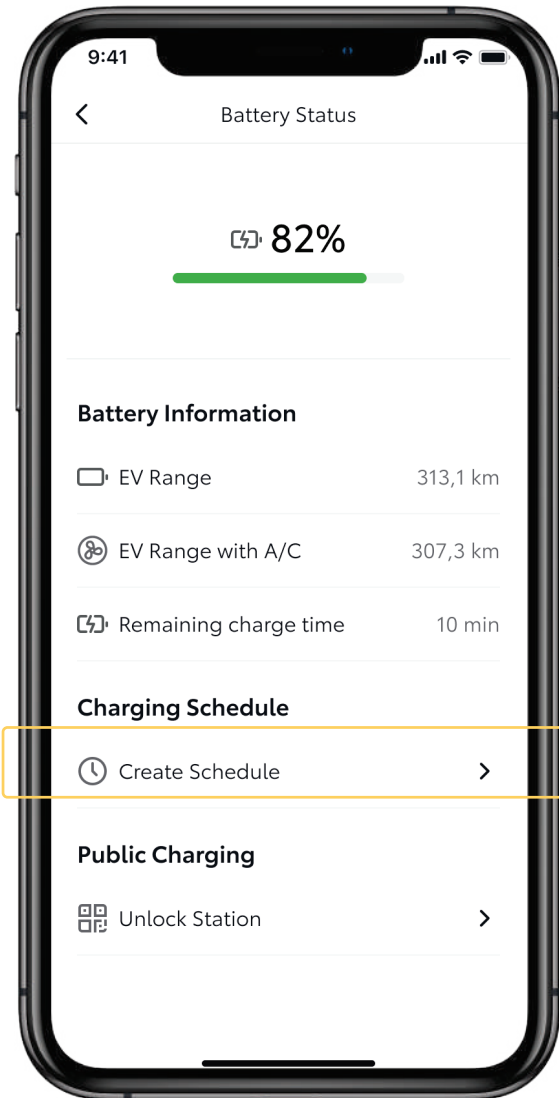
- Ťuknutím na ikonu informácií sa zobrazia informácie o režime EV
- Používajú sa len dve farby pruhov: červená a zelená
- Ak je úroveň nabitia batérie menej ako 30 %, aplikácia bude uvádzať „Režim EV nie je k dispozícii“ a pruh bude červený
- Ak je stav nabitia batérie viac ako 30 %, bude aplikácia uvádzať „Režim EV je k dispozícii“



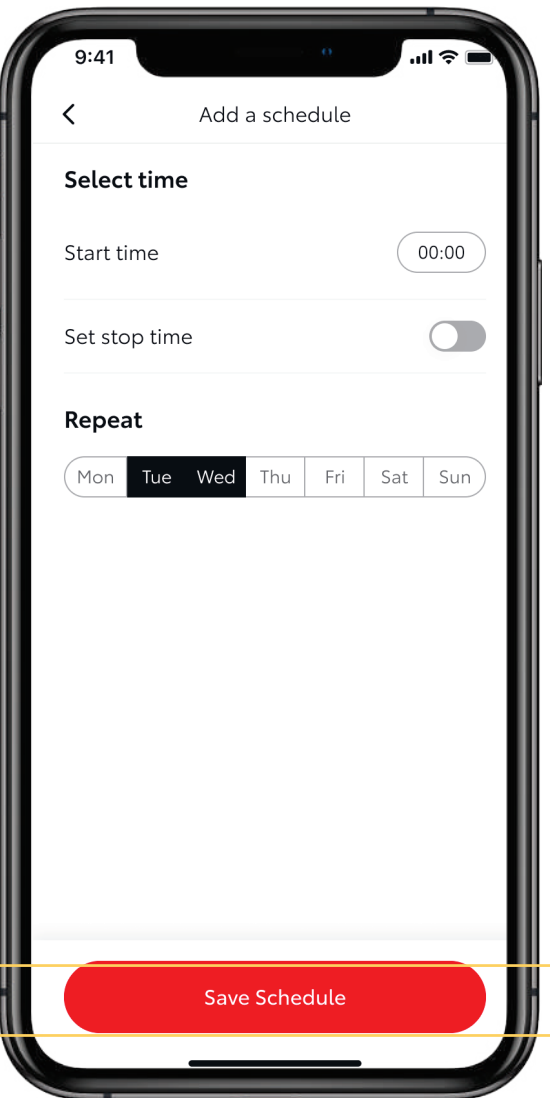
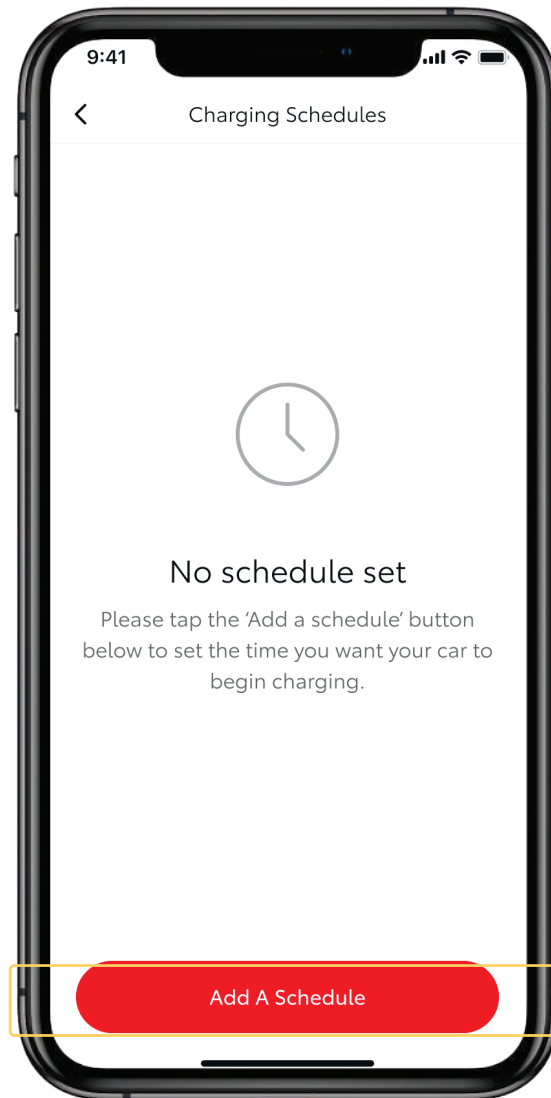


14.2 PLÁN NABÍJANIA

PLÁN NABÍJANIA – BZ4X



Žiadny plán v rámci aplikácie ani v multimedialnom systéme

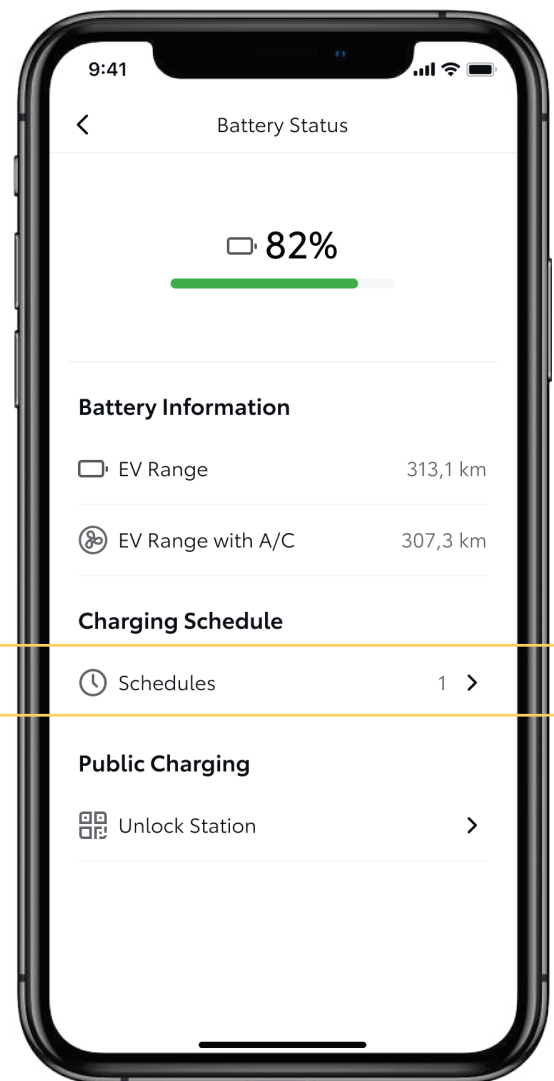


Nastavenie opakovania plánov

- Najnovší model elektrického vozidla (bZ4X) narába s plánom nabíjania inak ako staršie modely (vo všetkých ostatných modeloch sa nazýva „Nadchádzajúce nabíjanie“)
- [Ak zoberieme do úvahy tento rozdiel, zážitok zákazníka sa zlepšil.](#)
- Aplikácia pre model bZ4X (a novšie modely) odráža plán multimedialneho systému a naopak



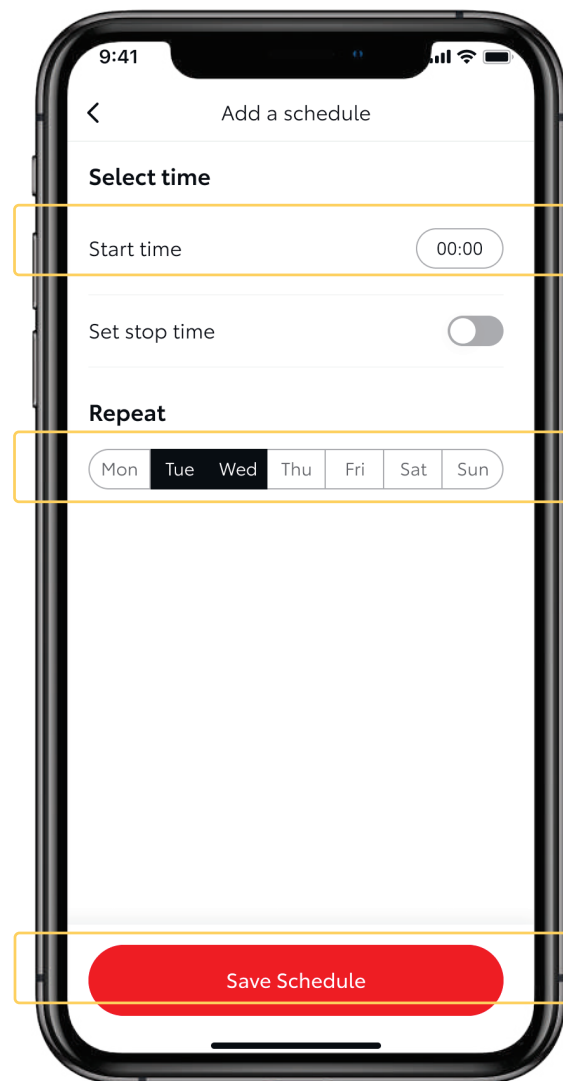
ÚPRAVA/POZASTAVENIE/ODSTRÁNENIE PLÁNU – BZ4X



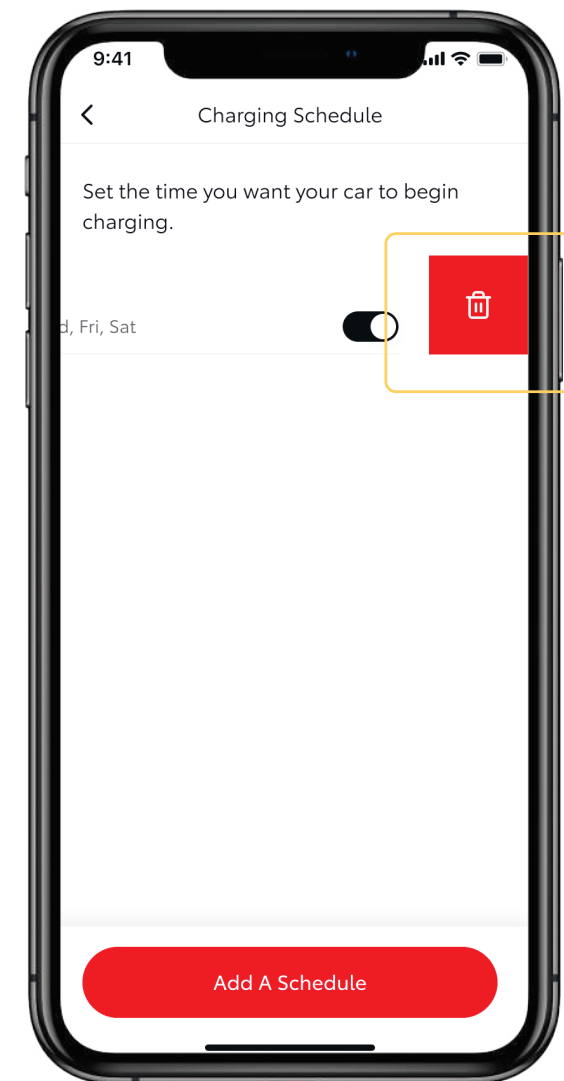
Plán v rámci aplikácie alebo z multimediálneho systému



Úprava alebo pozastavenie (prepínanie)



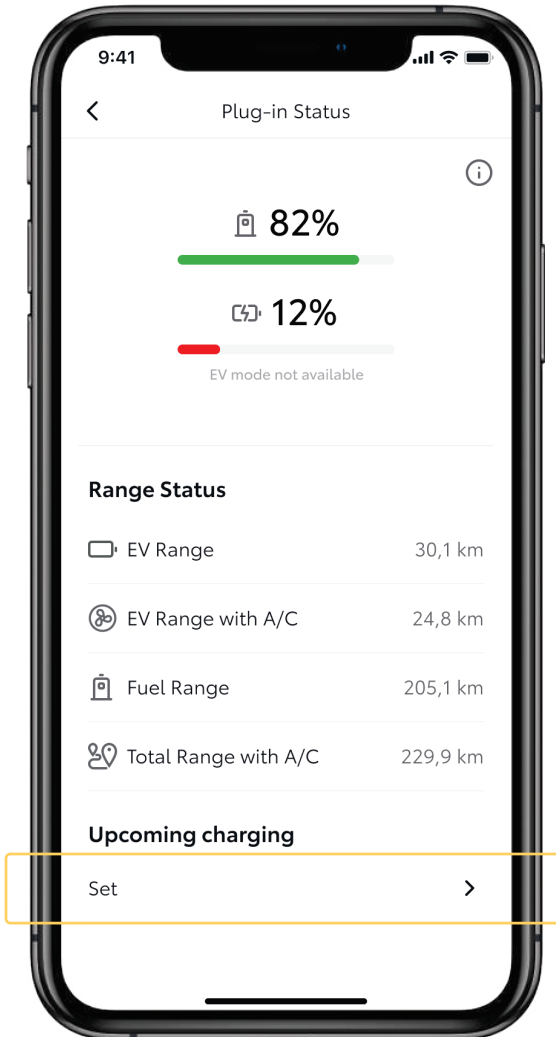
Upraviť



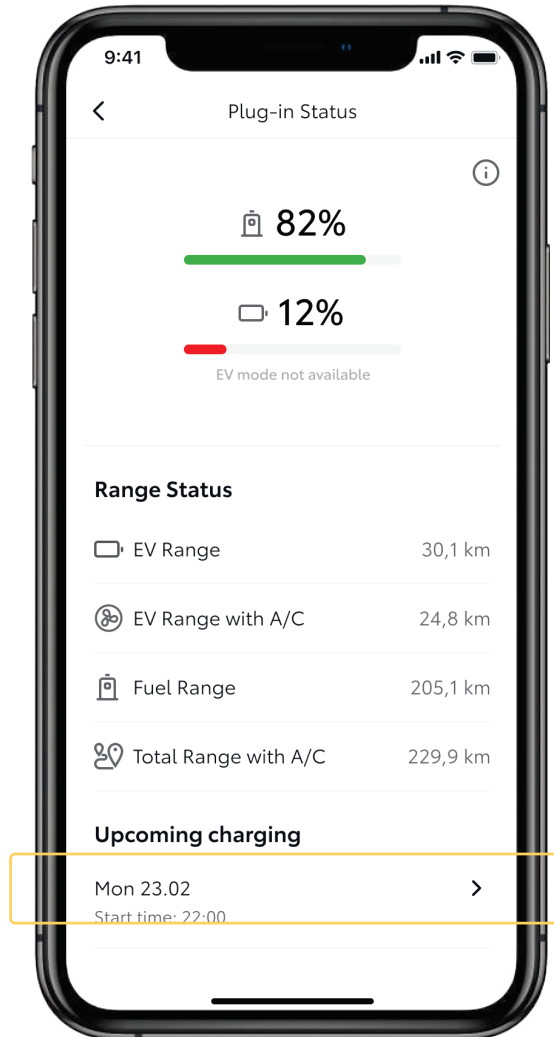
Odstrániť



NADCHÁDZAJÚCE NABÍJANIE – VŠETKY MODELY OKREM MODELU BZ4X A NOVŠÍCH MODELOV



Nie je nastavené žiadne nadchádzajúce nabíjanie – nastavte ťuknutím

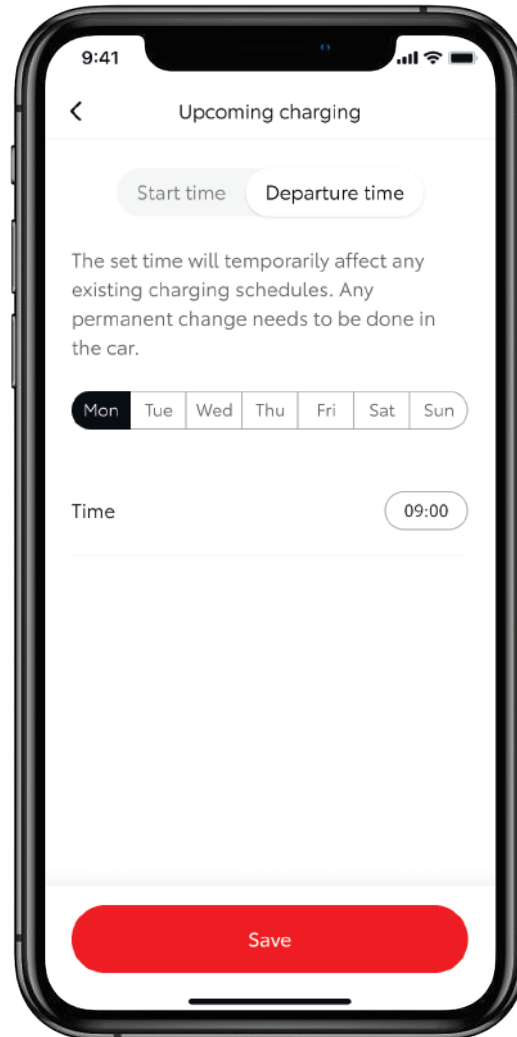
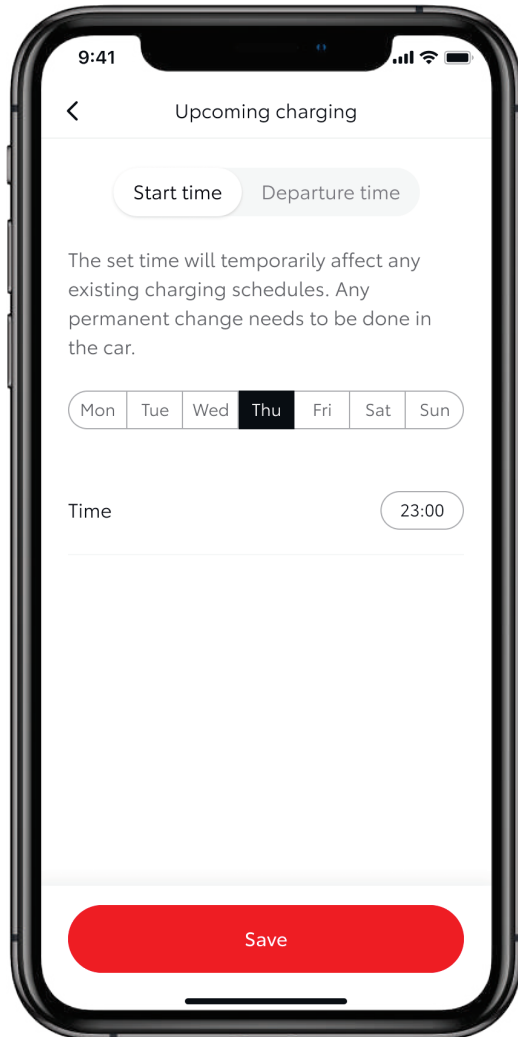


Je nastavené nadchádzajúce nabíjanie – upravte ťuknutím

- Názov funkcie sa zmenil na „Nadchádzajúce nabíjanie“, aby sa jasne odlišila od plánu nabíjania v modeli bZ4X.
- Nadchádzajúce nabíjanie sa dá nastaviť z vozidla alebo aplikácie.



NASTAVENIE/ÚPRAVA UDALOSTI ĎALŠIEHO NABÍJANIA – VŠETKY MODELY OKREM MODELU BZ4X A NOVŠÍCH MODELOV (TBC)



- Čas začatia alebo čas odchodu sa dajú nastaviť/upraviť pre nadchádzajúce nabíjanie.
- Žiadna možnosť opakovania plánu nabíjania.
- Úprava nadchádzajúceho nabíjania sa synchronizuje s vozidlom, ale nebude sa zobrazovať v multimediálnom systéme.
- Pridaný text: „Nastavený čas dočasne ovplyvní všetky existujúce plány nabíjania. Akákoľvek trvalá zmena sa musí vykonať vo vozidle.“





15 NABÍJANIE EV NA VEREJNÝCH NABÍJACÍCH STANICIACH



ROZSAH

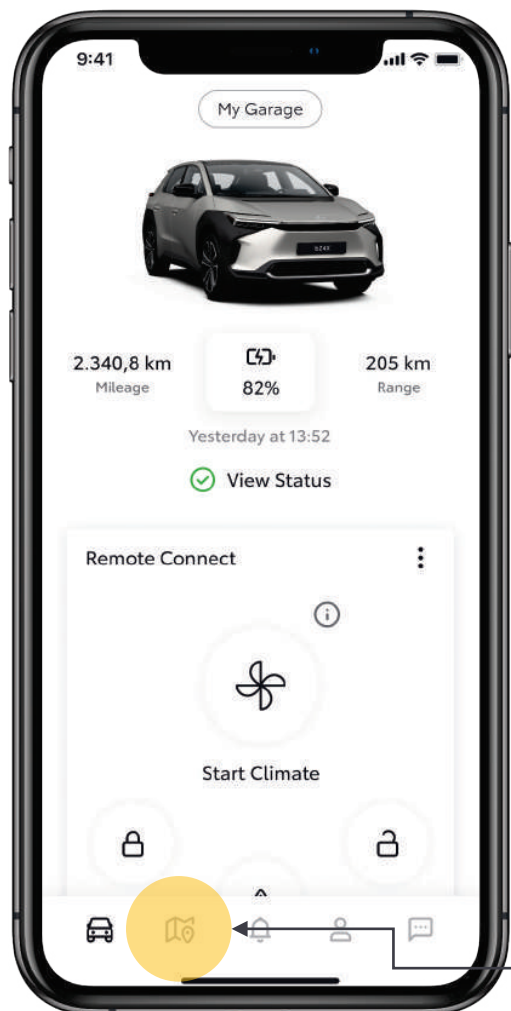
- Verejné nabíjacie stanice
 - Nájsť nabíjacie stanice
 - Filtrovať vyhľadávanie
 - Zobrazíť podrobnosti o nabíjacej stanici
 - Začať nabíjanie
 - Odošlite informácie o nabíjacej stanici
- Vytvoriť predplatné pre sieť nabíjacích staníc Toyota



15.1

Prejdite na mapu siete nabíjacích staníc
Nájst' správne stanice

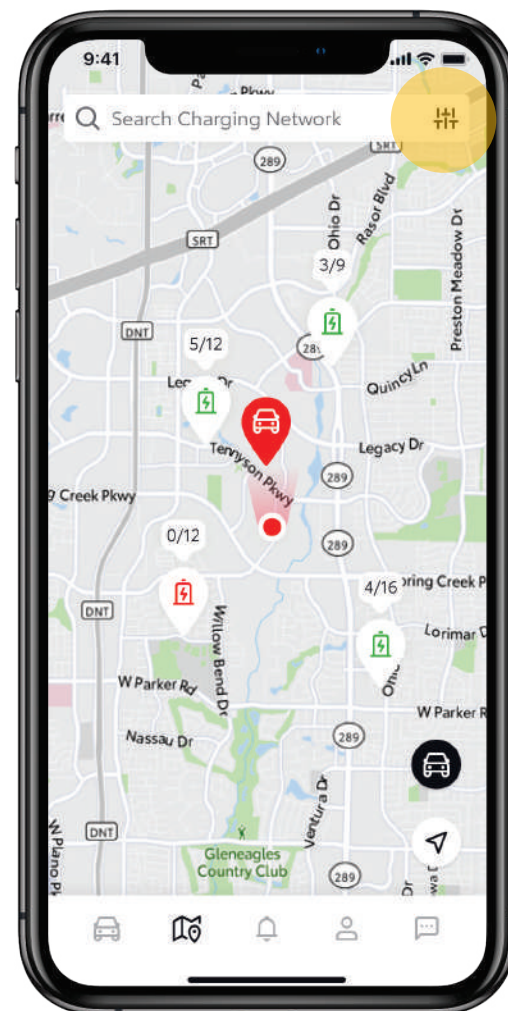
NÁJSŤ NABÍJACIE STANICE



KROK 1

Otvorte funkciu mapy.

Nový vstupný bod pre nabíjacie stanice

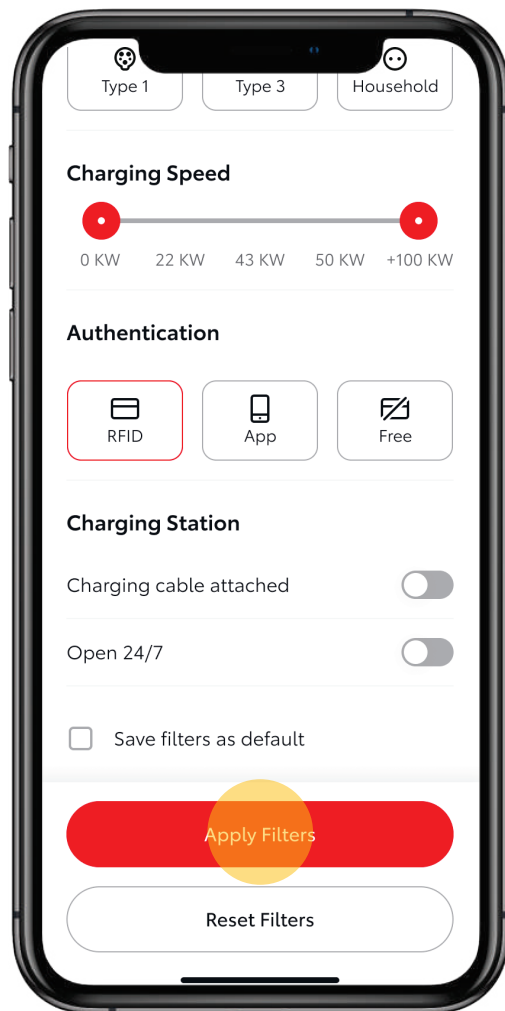


KROK 2

Vyhľadajte preferované filtre.



NÁJŠŤ NABÍJACIE STANICE



KROK 3

Vyberte filter, ktorý chcete použiť, a kliknite na možnosť „Použiť filtre“.

Výsledky na stránke mapy sa zobrazia len podľa vašich preferencií.

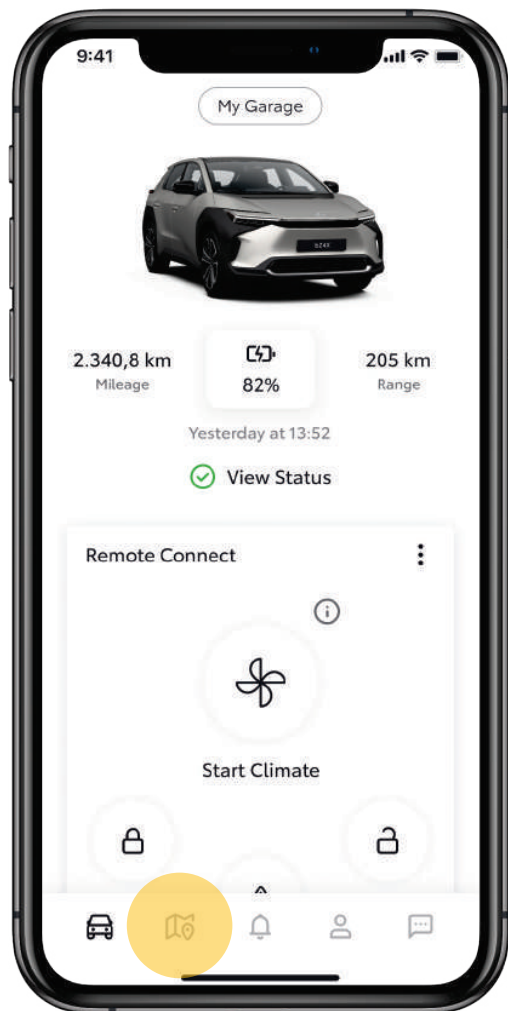




15.2

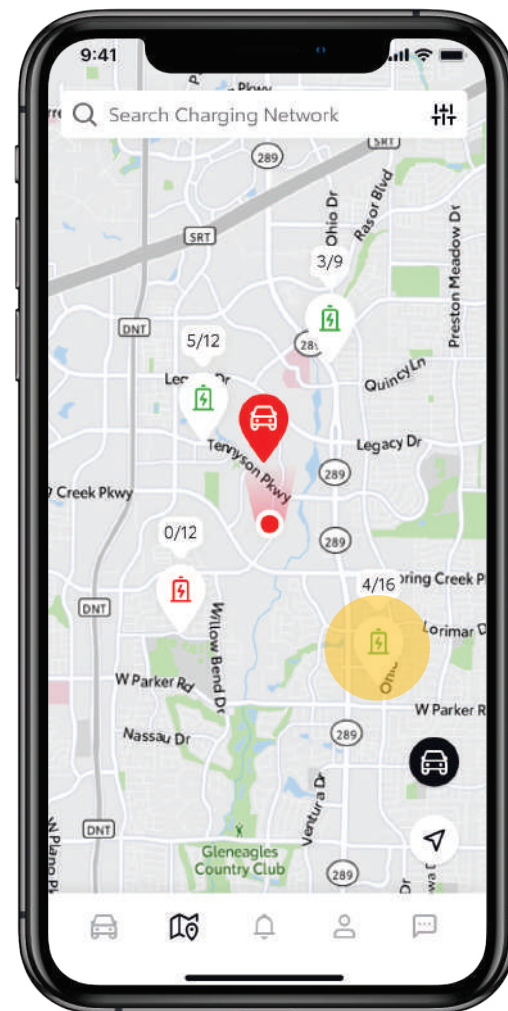
Zobrazte podrobnosti o nabíjacej stanici
a začnite nabíjanie

ZOBRAZTE PODROBNOSTI O NABÍJACÍCH STANICIÁCH



KROK 1

Otvorte funkciu mapy.

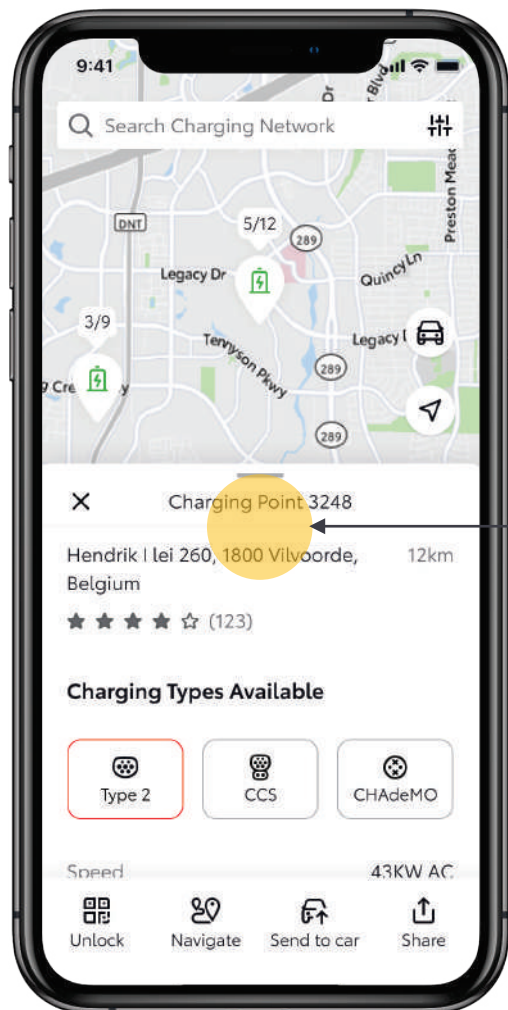


KROK 2

Kliknite na nabíjaciu stanicu.



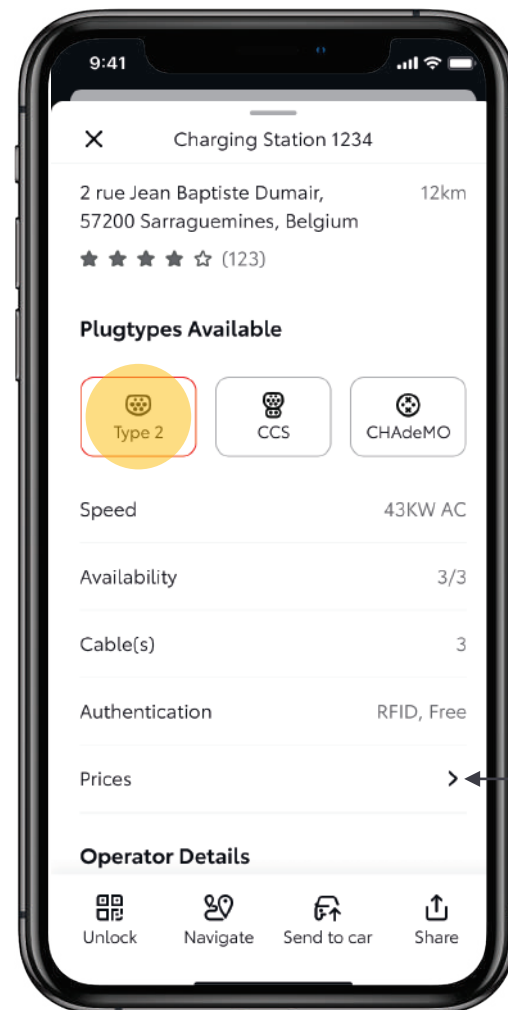
ZOBRAZTE PODROBNOSTI O NABÍJACÍCH STANICIACH



KROK 3

Listovaním zobrazíte kompletné podrobnosti.

Informácie o staniciach nepokrývajú celú stránku a dajú sa rozšíriť.



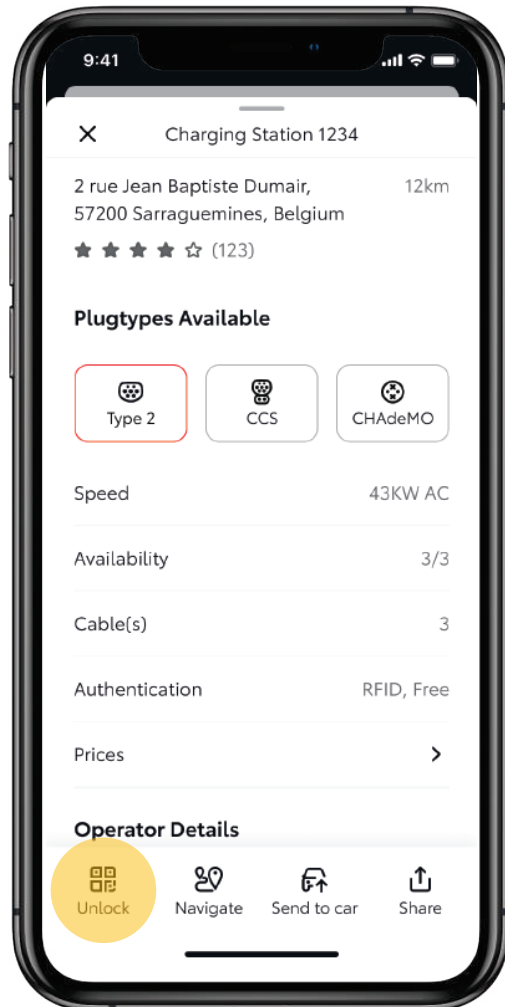
KROK 4

Vyberte akýkoľvek typ pripojenia na zobrazenie príslušných podrobností.

Ceny sú teraz zobrazené menšie.



ZOBRAZTE PODROBNOSTI O NABÍJACÍCH STANICIACH



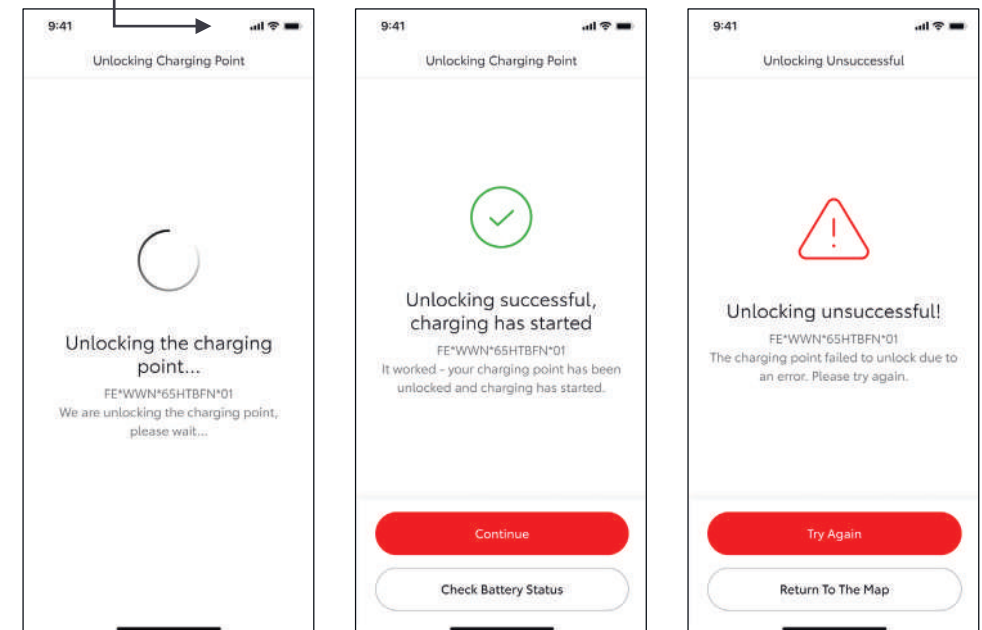
KROK 5

Kliknutím na tlačidlo „Odomknúť“ naskenujete QR kód a odomknete príslušnú stanicu.

Nové hlásenia s možnosťou presmerovania na stránku správy batérie.

KROK 6

V závislosti od stavu sa zobrazia rôzne hlásenia.

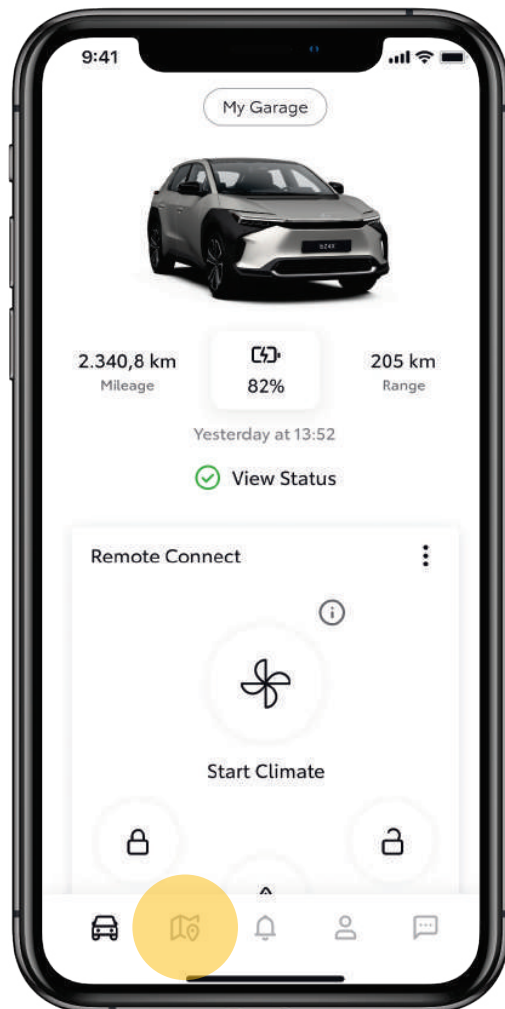




15.3

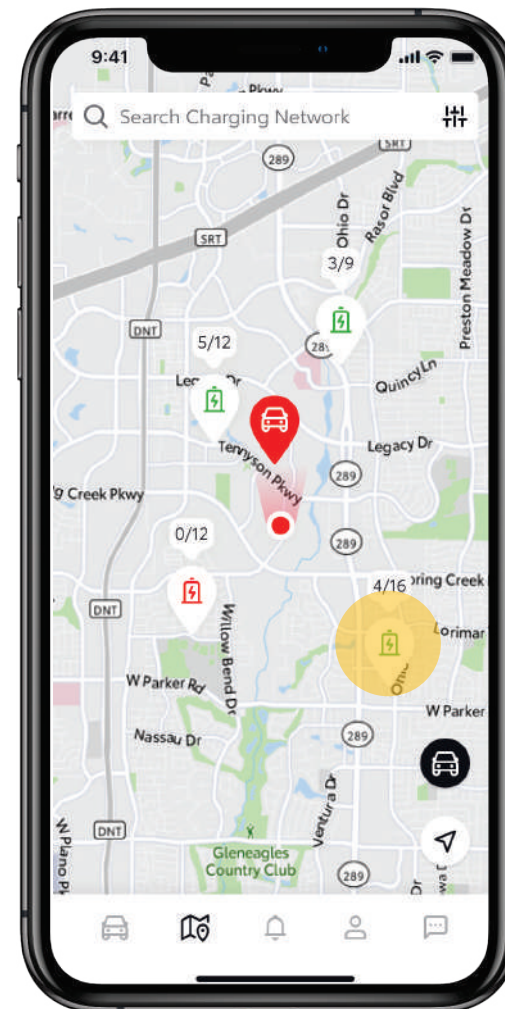
Odošlite informácie o nabíjacej stanici

ODOŠLITE INFORMÁCIE O NABÍJACEJ STANICI



KROK 1

Otvorte funkciu mapy.

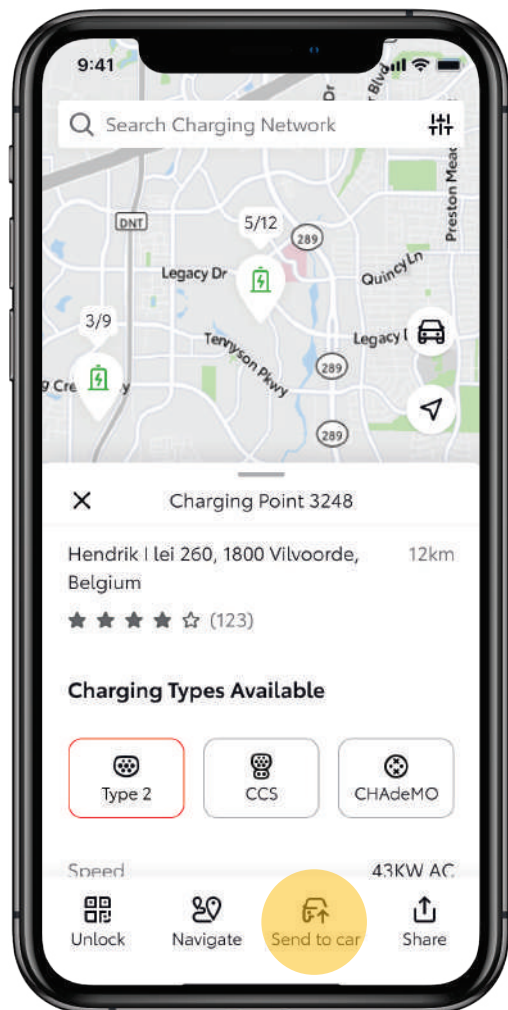


KROK 2

Kliknite na nabíjaciu stanicu.

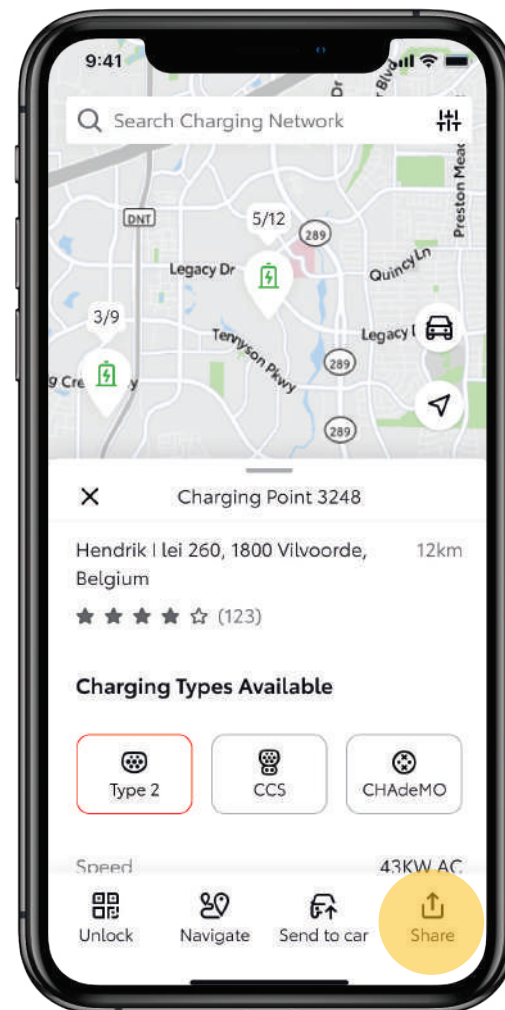


ODOŠLITE INFORMÁCIE O NABÍJACEJ STANICI



KROK 3

Odošlite polohu nabíjacej stanice do navigačnej jednotky vozidla.



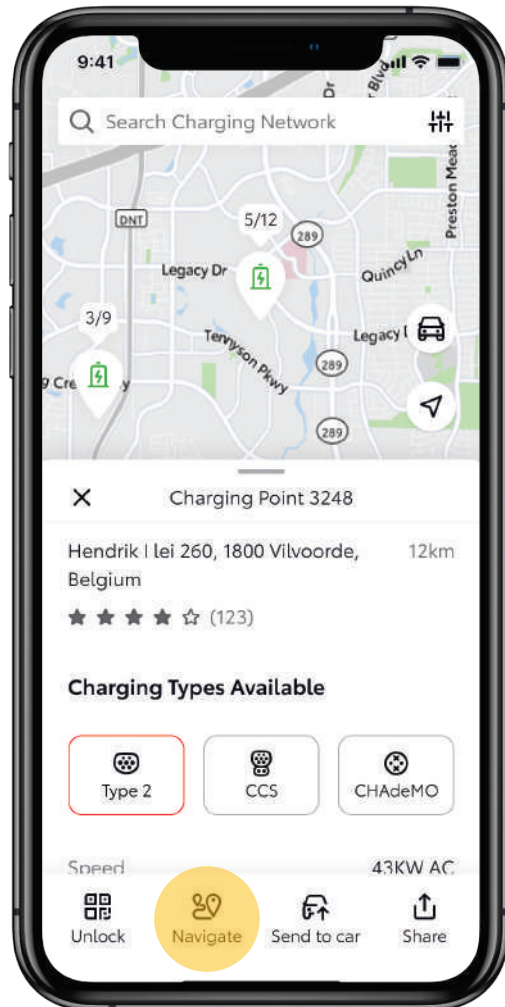
KROK 4

Zdieľanie polohy tejto nabíjacej stanice s inými aplikáciami:

- Odosielanie správ
- E-mail



ODOŠLITE INFORMÁCIE O NABÍJACEJ STANICI



KROK 5

Otvorte navigačnú aplikáciu so zvolenou nabíjacou stanicou:

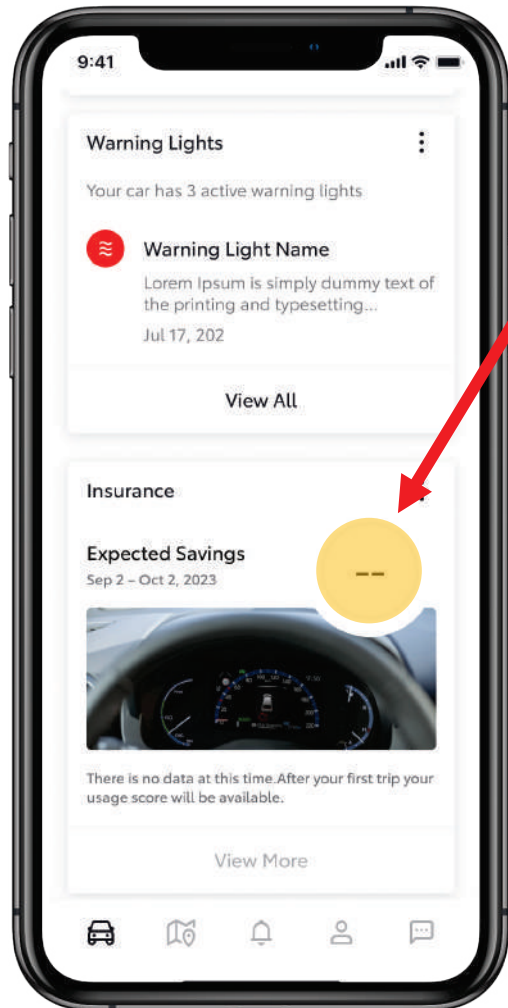
- Mapy Google
- Mapy Apple



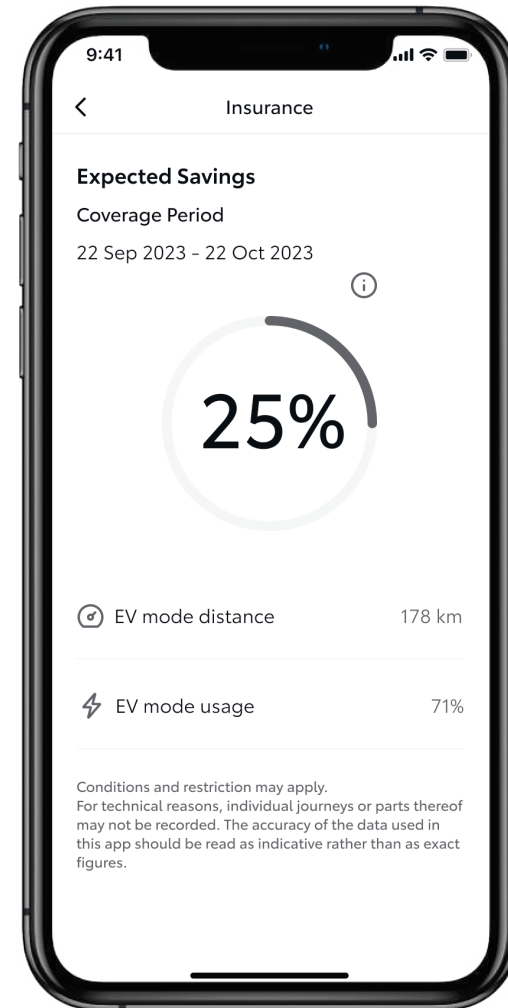
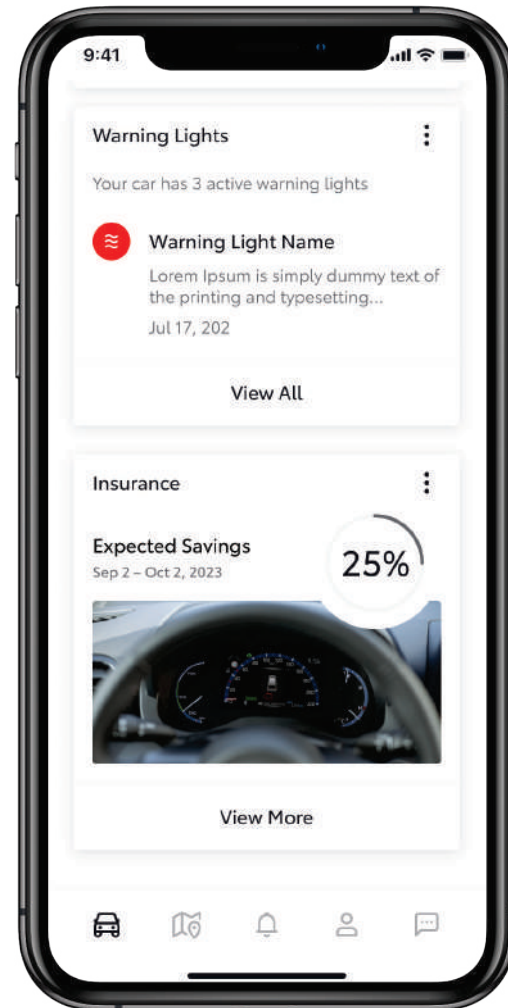


16 FHI A UBI

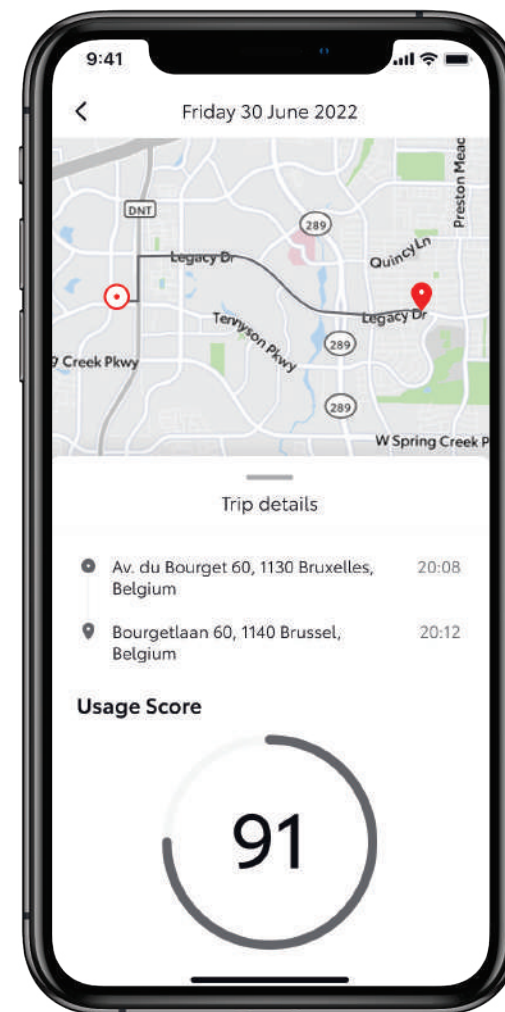
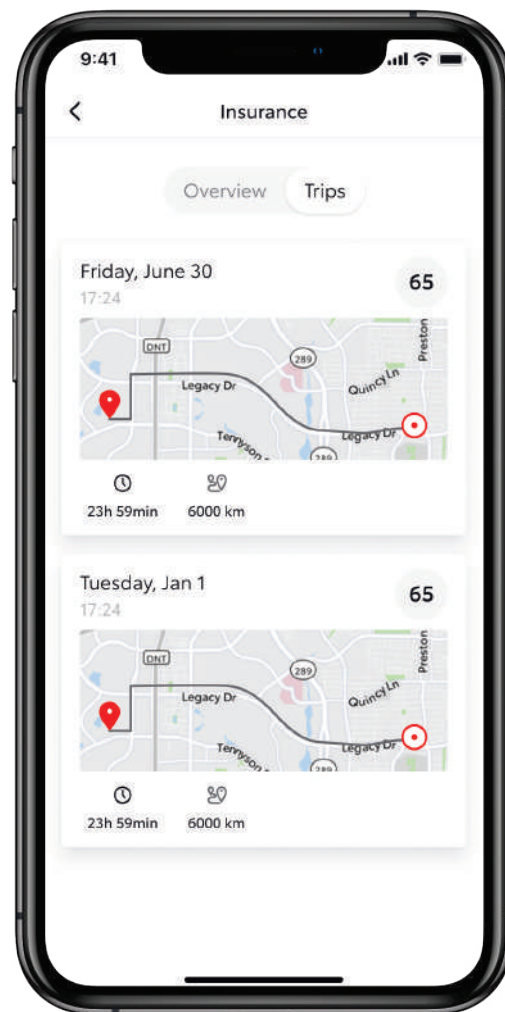
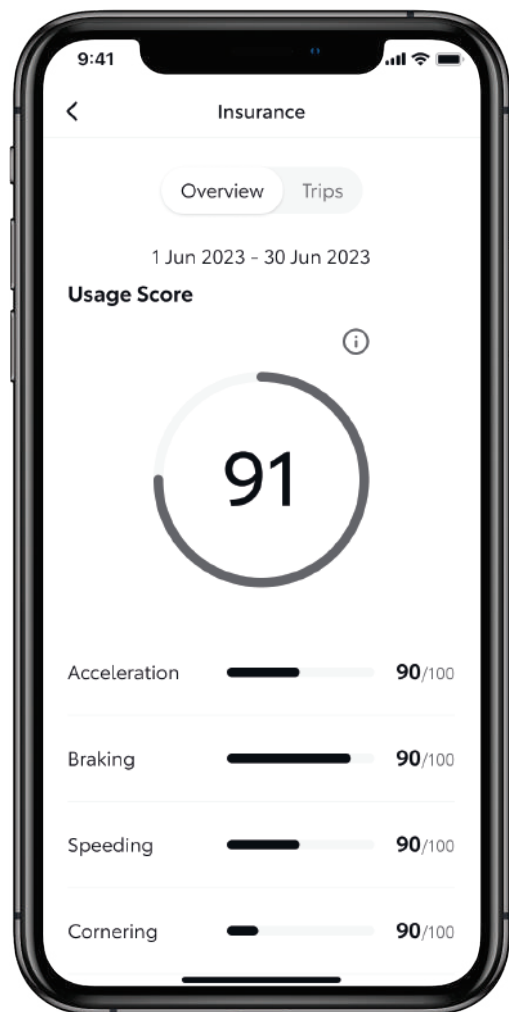
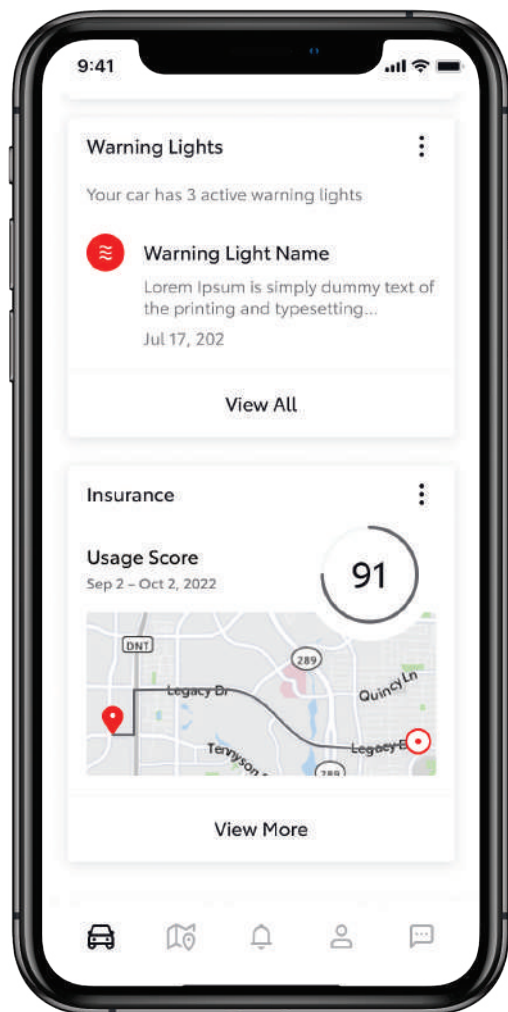
OBRAZOVKY FHI



Keď je aktivovaná táto služba, používateľ uvidí servisnú kartu „POISTENIE“ na prístrojovej doske vozidla. Nebudú zobrazené žiadne informácie o uložení, kým používateľ neuskutoční prvú jazdu.



OBRAZOVKY UBI



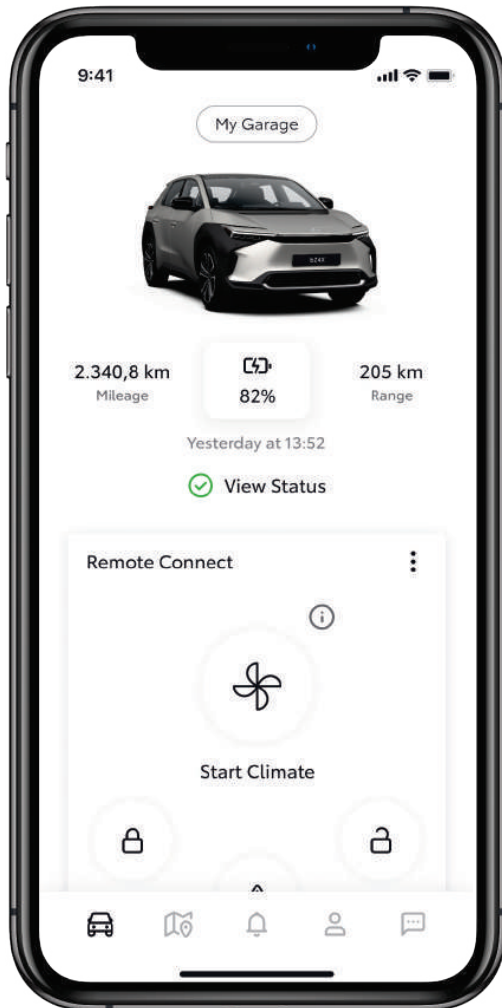


17 DOMOVSKÁ OBRAZOVKA

NOVÝ MODEL UX/UI – NOVÁ KONCEPCIA DOMOVSKÉJ OBRAZOVKY

Revidované používateľské rozhranie s optimalizovaným zážitkom zákazníka

Domovská obrazovka



KONCEPCIA DOMOVSKÉJ OBRAZOVKY

- Domovská obrazovka pre všetky karty funkcií
- Kľúčové informácie na obrazovke náhľadu
- Navigácia listovaním
- Zobrazenie podrobnejších informácií ťuknutím

Prispôsobenie



Pevná poloha a poradie

Flexibilné poradie (dá sa skryť)



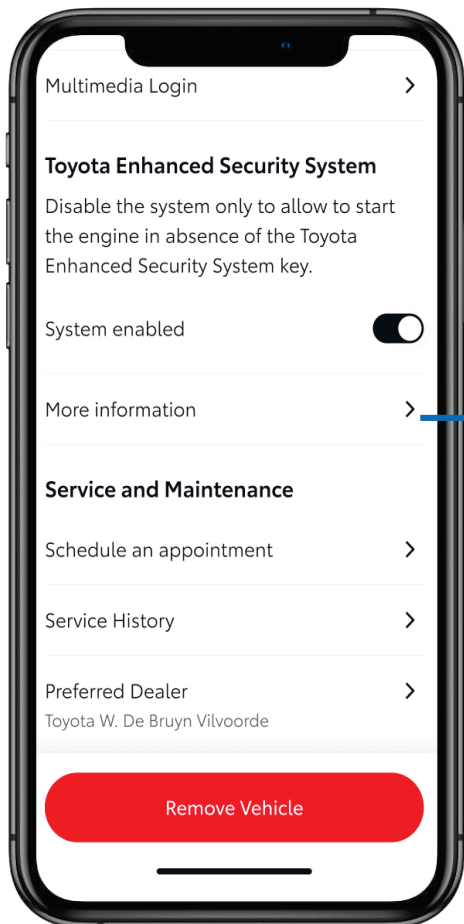


18 PIN4I DOČASNE ODSTAVENÉ

SPOLOČNOSŤ TOYOTA VYLEPŠILA SYSTÉM ZABEZPEČENIA

Revidované používateľské rozhranie s optimalizovaným zážitkom zákazníka

Moja garáž

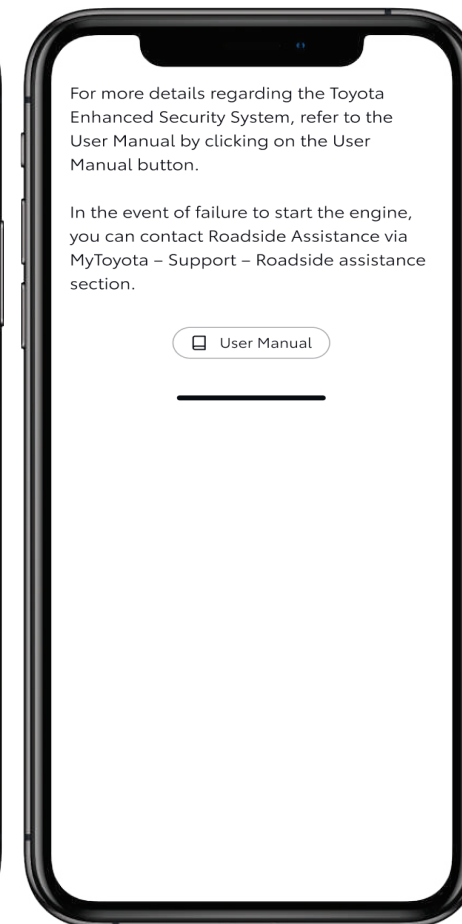
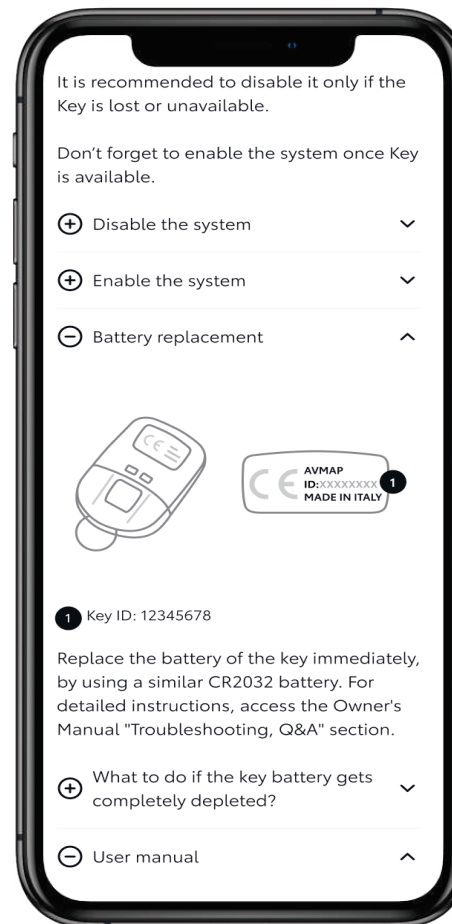


Vstupný bod pre časť TESS je v garáži.

Používateľ môže vypnúť imobilizér z tejto obrazovky.

Následne sa imobilizér po 60 sekundách automaticky znovu aktivuje.

Časť „Ďalšie informácie“ poskytuje všeobecné informácie, ako aj prístup k používateľskej príručke TESS



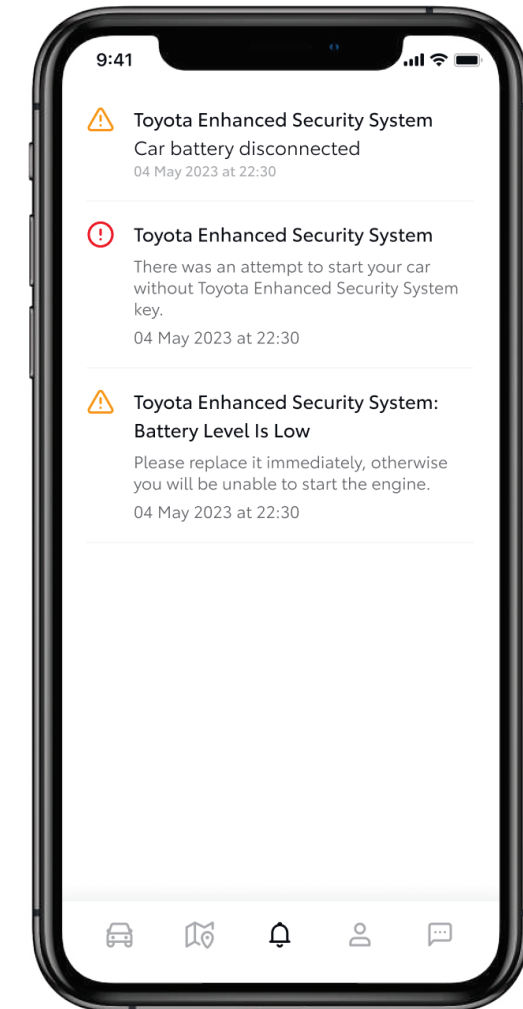
SPOLOČNOSŤ TOYOTA VYLEPŠILA SYSTÉM ZABEZPEČENIA

Oznámenia TESS

Existujú 3 typy oznámení, ktoré budú tiež k dispozícii

1. **Oznámenie Nízky stav nabitia batérie** – slúži na ubezpečenie, že zákazník si je vedomý, že by mal vo vhodnom čase vymeniť batériu a poskytuje podrobné informácie na obrazovke Ďalšie informácie
2. **Batéria vozidla je odpojená** – systém zákazníka upozorní, že batéria je odpojená, aby si bol zákazník vedomý, že funkcia TESS je neaktívna
3. **Pokus o krádež** – systém upozorní zákazníka, ak došlo k potenciálnemu pokusu o krádež vozidla

*Stále prebiehajú diskusie o tom, aké formy oznámení by sa mali poskytnúť v prípade akéhokoľvek scenára uvedeného vyššie, ale prevláda širší konsenzus, že v prípade nízkeho stavu nabitia batérie a pokusu o krádež by mal používateľ dostať oznámenie v rámci aplikácie, okamžité oznámenie a e-mailové oznámenie





19 MIGRÁCIA APLIKÁCIE



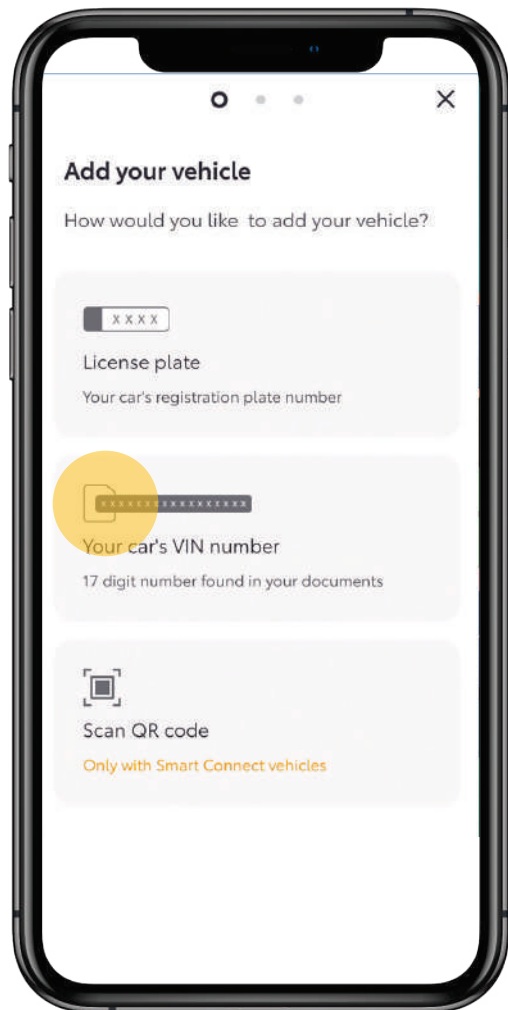
19.1

ČO: Presmerovanie z aplikácie MyT do aplikácie MyToyota

AKO SA SEM DOSTAŤ: Pridať vozidlo

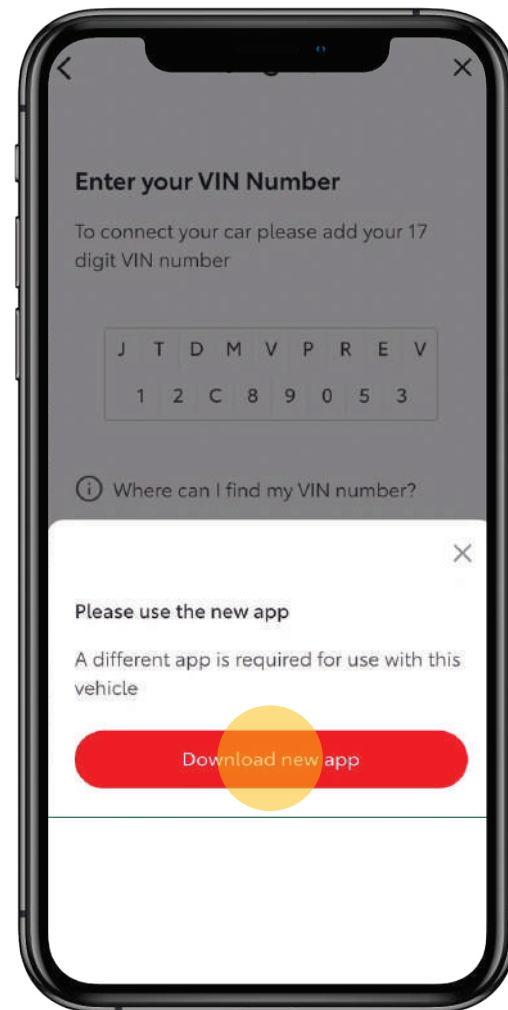
PODMIENKA: Používateľ je z vhodného trhu. Vozidlo je vybavené vhodnou hlavnou jednotkou.

PRESMEROVANIE DO NOVEJ APLIKÁCIE



KROK 1

Používateľ klikne na „+“ na pridanie vozidla a vyberie si jednu z metód (naskenovanie QR kódu, zadanie VIN čísla, EČV).



KROK 2

Používateľ naskenuje QR kód/zadá VIN číslo/EČV a zobrazí model s informáciami potrebnými na prevzatie novej aplikácie na použitie vo svojom vozidle.

Poznámka 1: Ak používateľ ťukne na tlačidlo, bude presmerovaný do obchodu Google Play/App Store alebo do novej aplikácie MyToyota, ak už je nainštalovaná.

Poznámka 2: Ak zavrie model, môže pokračovať v používaní aplikácie, ale nebude môcť pokračovať pridaním tohto konkrétneho vozidla.

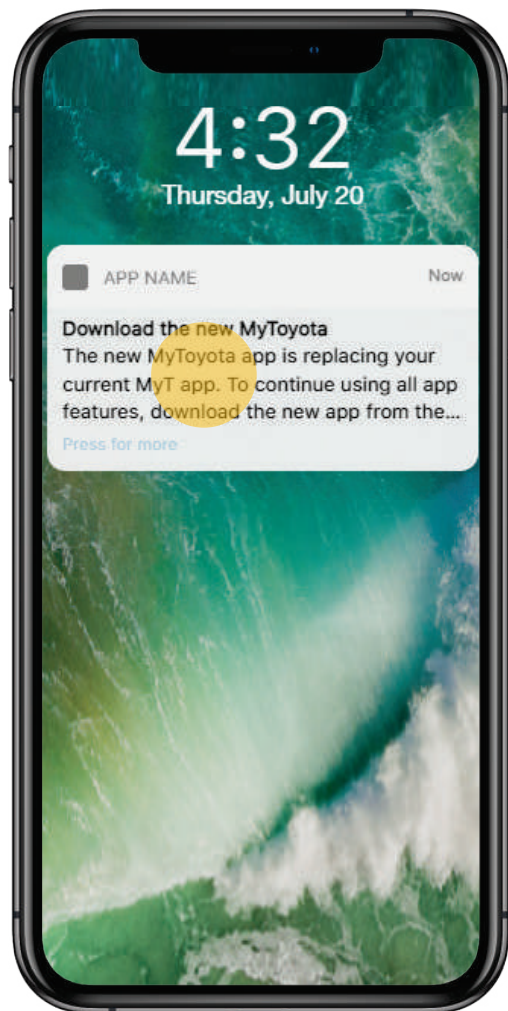




19.2

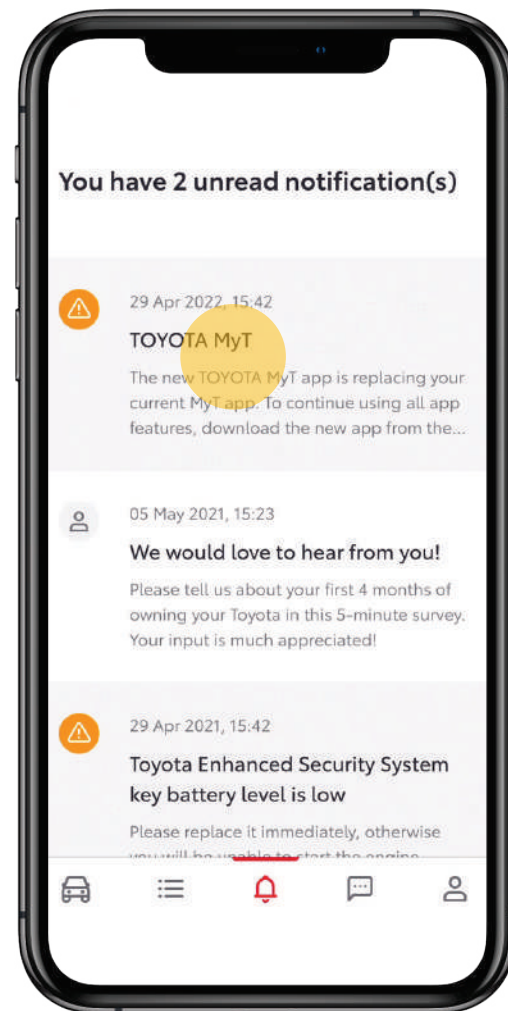
ČO: Migrácia existujúceho vozidla z aplikácie MyT do aplikácie MyToyota
AKO SA SEM DOSTAŤ: Otvorenie okamžitých oznámení/oznámení v rámci aplikácie
PODMIENKA: Používateľ je z vhodného trhu. Používateľ má iba vozidlá vybavené vhodnou hlavnou jednotkou.

OKAMŽITÉ OZNÁMENIE/OZNÁMENIE V RÁMCI APLIKÁCIE



KROK 1

Používateľ ťukne na okamžité oznámenie, ktoré prijal do svojho vozidla, a bude presmerovaný do obchodu Google Play/App Store na prevzatie novej aplikácie.



KROK 1

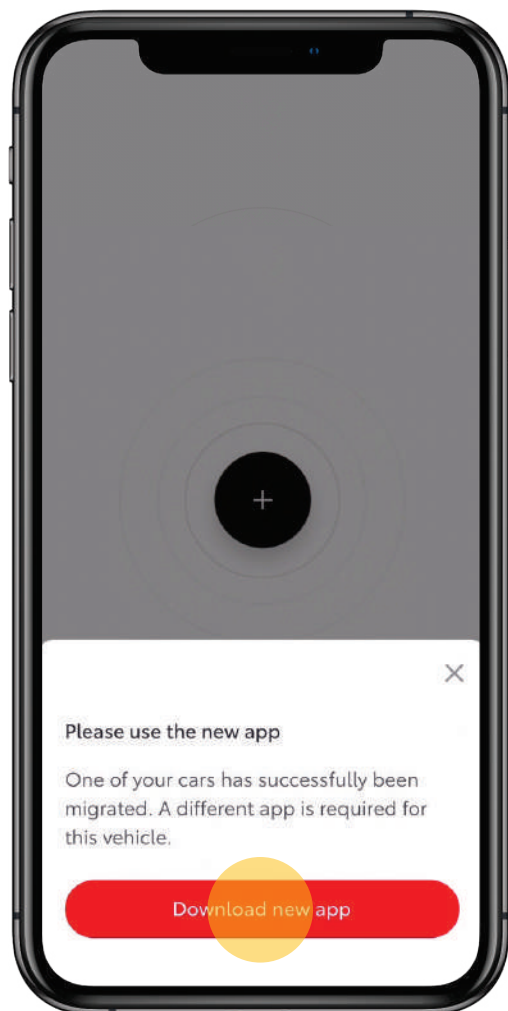
ALEBO

Používateľ ťukne na oznámenie v rámci aplikácie, ktoré nájde v centre oznámení, a bude presmerovaný do obchodu Google Play/App Store na prevzatie novej aplikácie.

POZNÁMKA: obrazovka slúži len ako vizuálna referencia. Stále obsahuje odkaz na TOYOTA MyT (starý navrhovaný názov aplikácie).



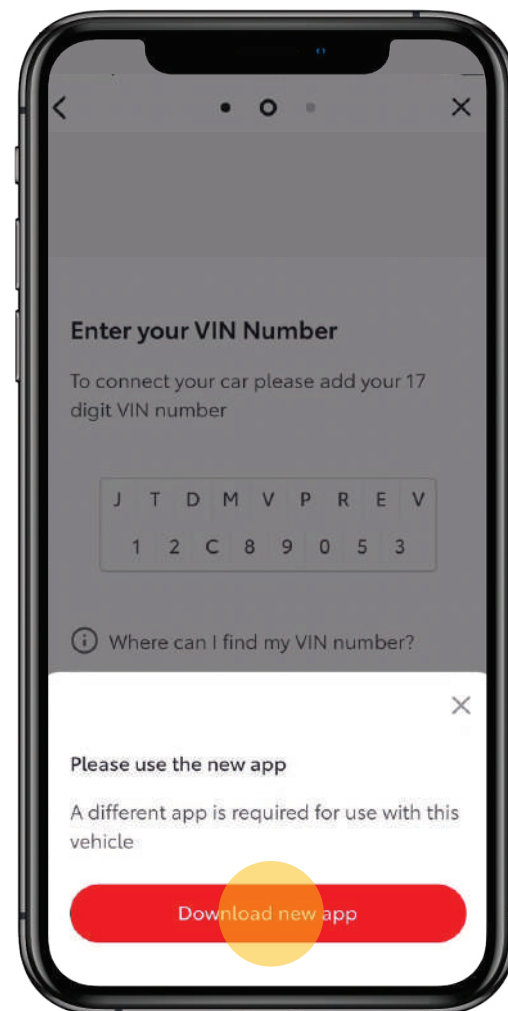
OKAMŽITÉ OZNÁMENIE/OZNÁMENIE V RÁMCI APLIKÁCIE



KROK 2

Keď používateľ otvorí starú aplikáciu MyT po pridaní vozidla do novej aplikácie MyToyota, dostane oznámenie, že jeho vozidlo sa presunulo.

Poznámka 1: Len pre nových používateľov. Pri existujúcich používateľoch sa auto automaticky pridá do účtu.



KROK 3

Po zatvorení oznámenia sa jeho vozidlo už nebude nachádzať v položke Moja Garáž. Ak sa ho pokúsi znovu pridať, uvidí hlásenie o presmerovaní.

Poznámka 1: Oznámenie a skrytie vozidla nastanú len vtedy, keď sa znova prihlásite do aplikácie MyT. Takže, ak sa používateľ hneď vráti z novej aplikácie MyToyota do starej aplikácie MyT, môže stále vidieť presunuté vozidlo, až kým nevykoná ďalšie obnovenie zoznamu vozidiel.





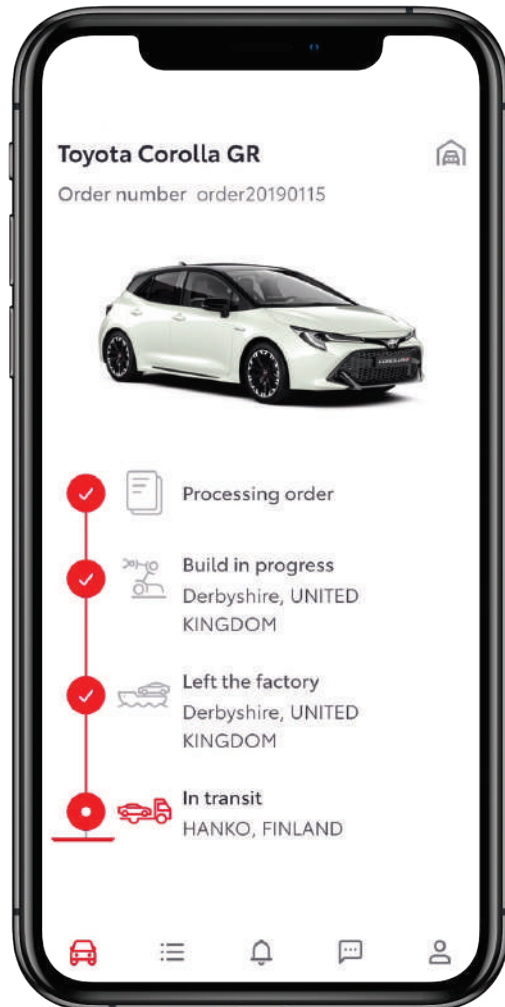
19.3

ČO: Migrácia používateľa z VOT do aplikácie MyToyota

AKO SA SEM DOSTAŤ: vykonáva predajca

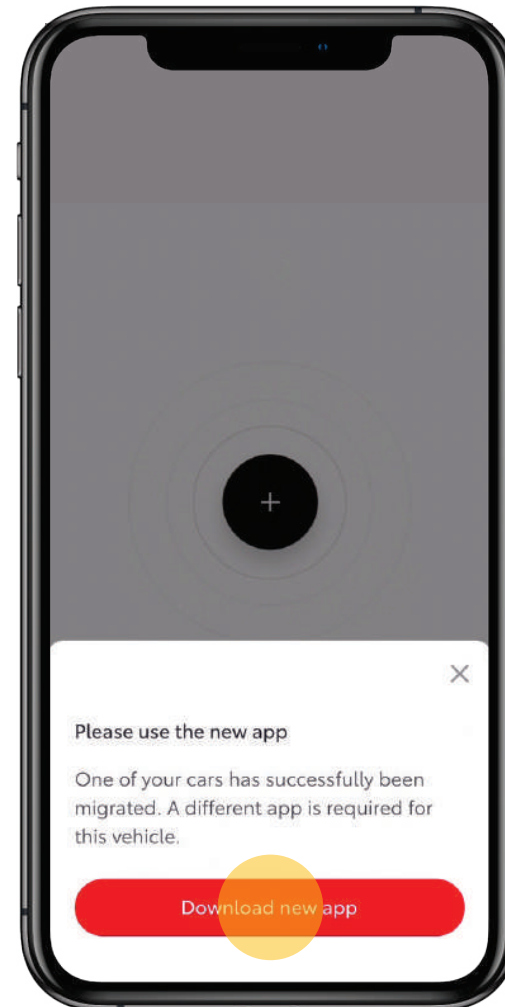
PODMIENKA: Predajca označil vozidlo ako dodané. Používateľ je z vhodného trhu. Vozidlo je vybavené vhodnou hlavnou jednotkou.

SLEDOVANIE OBJEDNÁVKY VOZIDLA (VOT)



KROK 1

Používateľ môže sledovať vozidlo prostredníctvom sledovania objednávky vozidla, až kým nebude predajcom označené ako dodané.

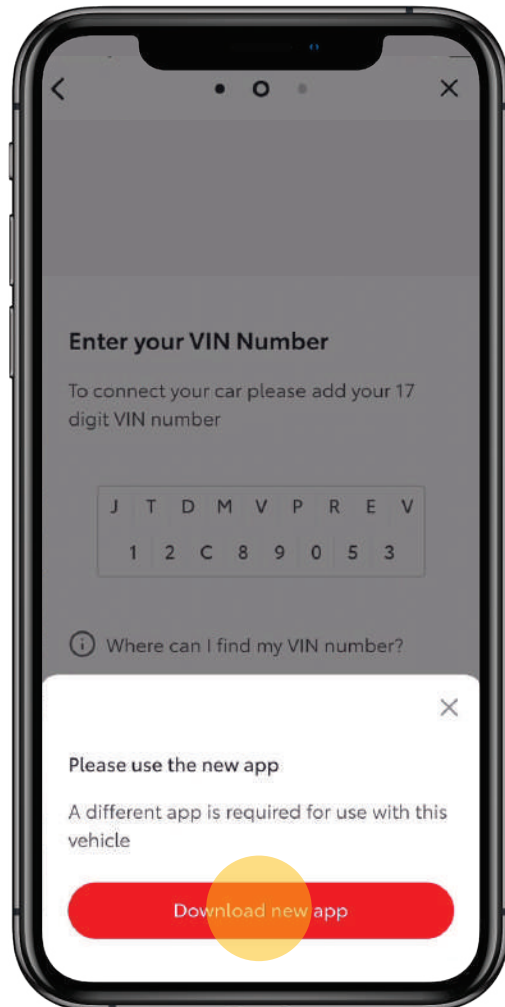


KROK 2

Keď používateľ otvorí starú aplikáciu MyT po skončení postupu VOT, dostane oznámenie, že jeho vozidlo sa presunulo.



SLEDOVANIE OBJEDNÁVKY VOZIDLA (VOT)



KROK 3

Po zatvorení oznámenia sa jeho vozidlo už nebude nachádzať v položke Moja Garáž. Ak sa ho pokúsi znovu pridať, uvidí hlásenie o presmerovaní.

Poznámka 1: Oznámenie a skrytie vozidla nastanú len vtedy, keď sa znova prihlásite do aplikácie MyT. Takže, ak sa používateľ hneď vráti z novej aplikácie MyToyota do starej aplikácie MyT, môže stále vidieť presunuté vozidlo, až kým nevykoná ďalšie obnovenie zoznamu vozidiel.





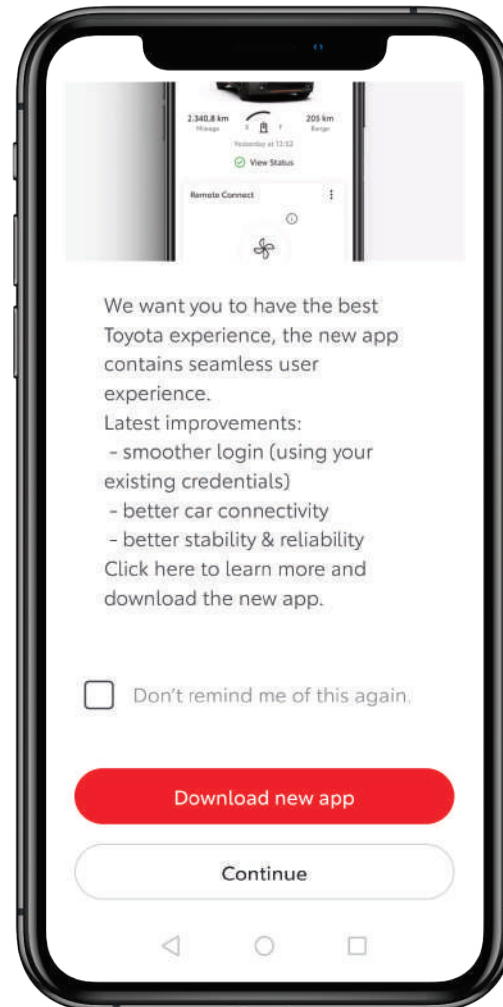
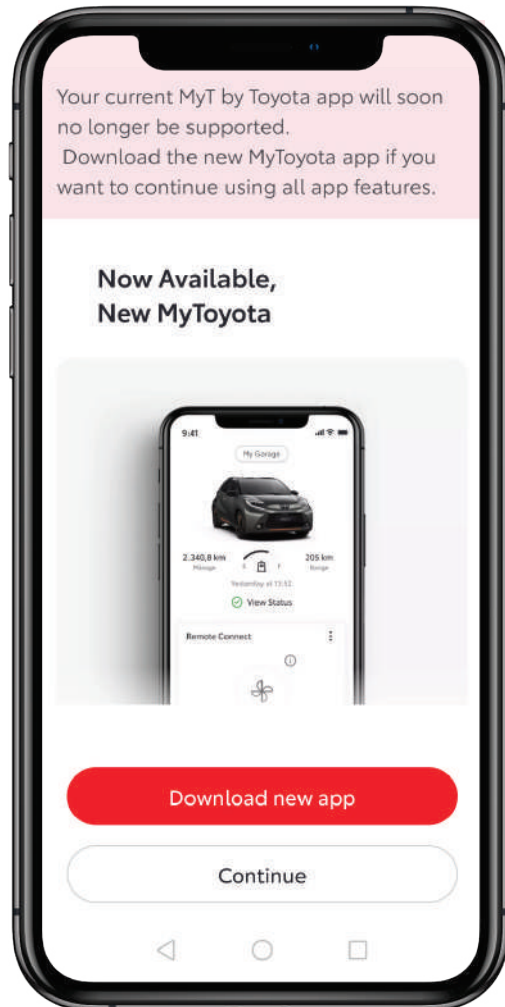
19.4

ČO: MyToyota – informačný panel

AKO SA SEM DOSTAŤ: hneď po prihlásení

PODMIENKA: Používateľ je z vhodného trhu. Vozidlo je vybavené vhodnou hlavnou jednotkou.

MyToyota – INFORMAČNÝ PANEL APLIKÁCIE



KROK 1

Hneď po prihlásení a voliteľne po opätovnom akceptovaní podmienok používania a oznámení o ochrane osobných údajov používateľ uvidí panel s informáciami o aplikácii MyToyota. Označením zaškrťavacieho políčka si môže zvoliť, že už viac nechce dostávať tento panel. Môže buď ťuknúť na možnosť Preziať a bude presmerovaný do príslušného obchodu s aplikáciami, alebo môže pokračovať v používaní aplikácie.

Poznámka 1: Toto zaškrťavacie políčko sa dá deaktivovať v neskoršej fáze migrácie.

