



ZAČÍNÁME S NOVOU
APLIKÁCIOU
MyToyota

OBSAH

- 01** ROZSAH NOVEJ APLIKÁCIE MyToyota
- 02** REGISTRÁCIA
- 03** PRIHLÁSENIE
- 04** SLEDOVANIE OBJEDNÁVKY VOZIDLA
- 05** PRIDANIE VOZIDLA
- 06** AKTIVÁCIA SLUŽIEB
- 07** SÚHLAS SO SPRACOVANÍM ÚDAJOV
- 08** SPRÁVA PREDPLATNÉHO – AKTIVÁCIA
- 09** SPRÁVA PREDPLATNÉHO – DEAKTIVÁCIA
- 10** PORTÁL O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV
- 11** PRIPOMIENKA K AKTIVÁCII
- 12.1** VÝZVA NA PRÍSTUP K VOZIDLU
- 12.2** VÝZVA NA PRÍSTUP K VOZIDLU – VÝNIMKY





01

Rozsah

ROZSAH NOVEJ APLIKÁCIE MyToyota

KRAJINY

- Uvedenie na trh v celej Európe

MULTIMÉDIÁ

- Všetky

VÝROBA a MODELY

- Všetky modely

DCM

- 18 DCM
- 19 DCM (všetky verzie)
- 19 DCM MC
- eConnect DCM (všetky verzie)
- ATB (Stellantis)
- VC DCM
- Pin4
- Pin4i

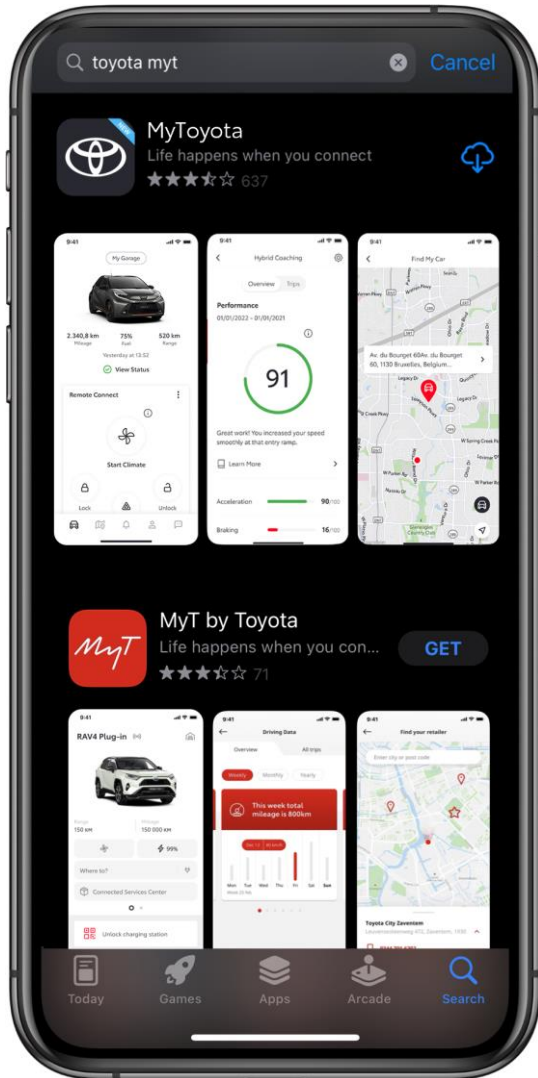




02

Registrácia

REGISTRÁCIA

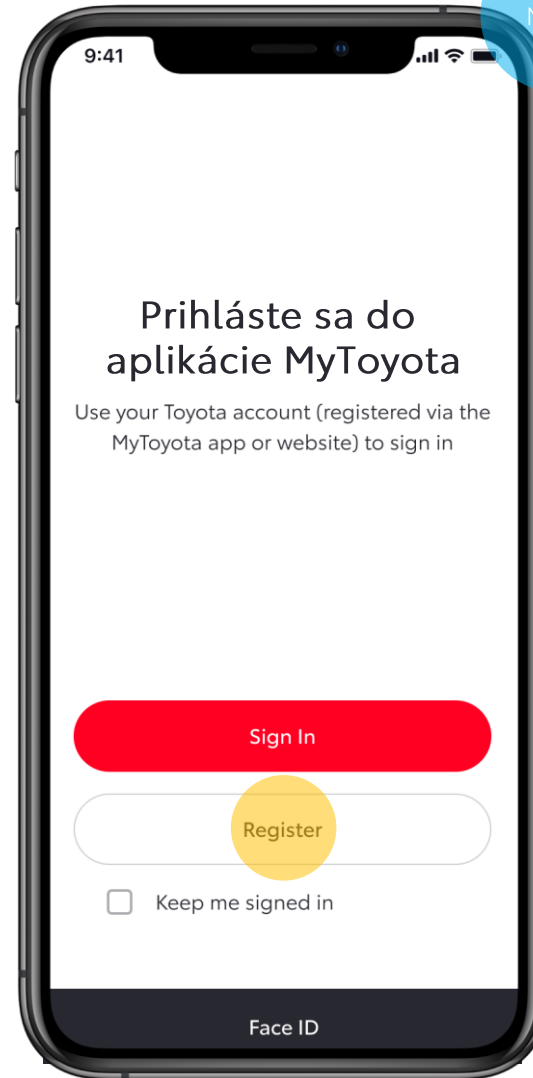


KROK 1

Používateľ otvorí obchod App Store/Google Play.

Nová aplikácia MyToyota sa vizuálne líši* od aktuálnej aplikácie MyT.

*Iný dizajn ikony aplikácie a modrá stužka s označením NOVÉ



KROK 2

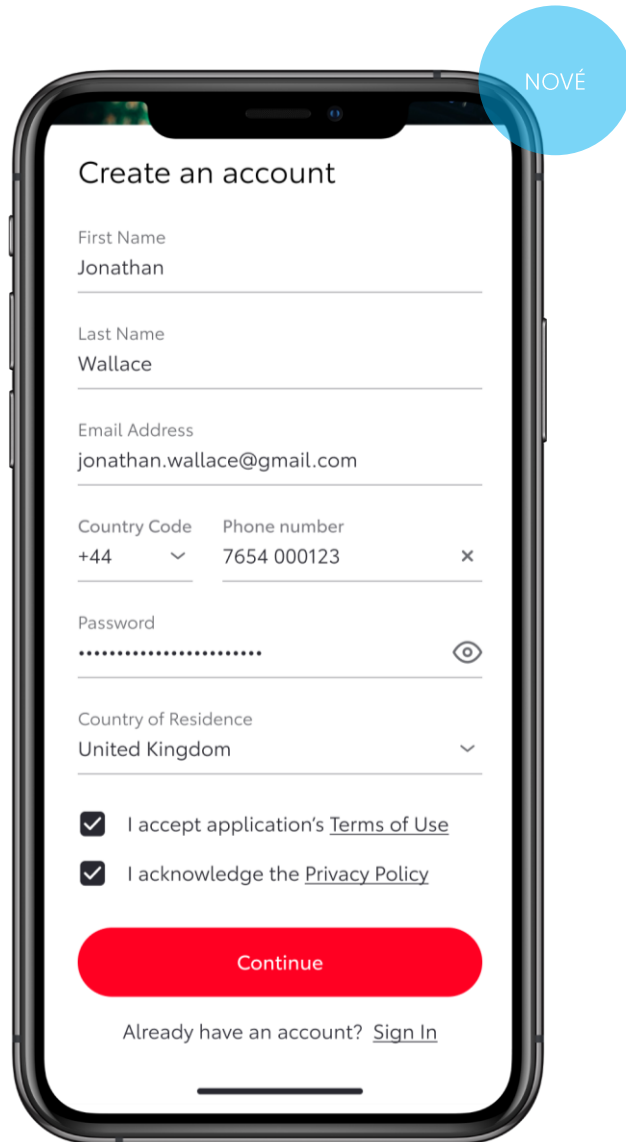
Používateľ uvidí obrazovku prihlásenia.

Ak už používateľ má účet MyT, môže sa prihlásiť použitím existujúceho účtu, a ak nie – môže sa zaregistrovať.

NOVÉ – jazyk sa automaticky zvolí podľa jazyka v telefóne



REGISTRÁCIA



NOVÉ

Create an account

First Name
Jonathan

Last Name
Wallace

Email Address
jonathan.wallace@gmail.com

Country Code Phone number
+44 7654 000123

Password
.....

Country of Residence
United Kingdom

I accept application's [Terms of Use](#)

I acknowledge the [Privacy Policy](#)

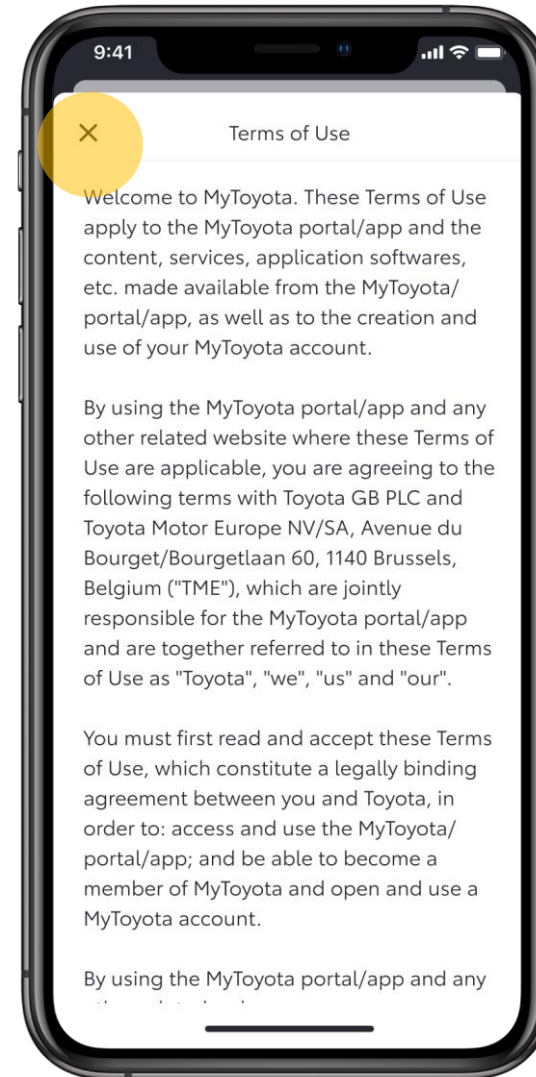
Continue

Already have an account? [Sign In](#)

KROK 3

Používateľ vyplní všetky povinné polia a musí si pozrieť podmienky používania a zásady ochrany osobných údajov (obe sú povinné).

NOVÉ – zahnutie telefónneho čísla
NOVÉ – výber krajiny pobytu



9:41

Terms of Use

Welcome to MyToyota. These Terms of Use apply to the MyToyota portal/app and the content, services, application softwares, etc. made available from the MyToyota/portal/app, as well as to the creation and use of your MyToyota account.

By using the MyToyota portal/app and any other related website where these Terms of Use are applicable, you are agreeing to the following terms with Toyota GB PLC and Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brussels, Belgium ("TME"), which are jointly responsible for the MyToyota portal/app and are together referred to in these Terms of Use as "Toyota", "we", "us" and "our".

You must first read and accept these Terms of Use, which constitute a legally binding agreement between you and Toyota, in order to: access and use the MyToyota/portal/app; and be able to become a member of MyToyota and open and use a MyToyota account.

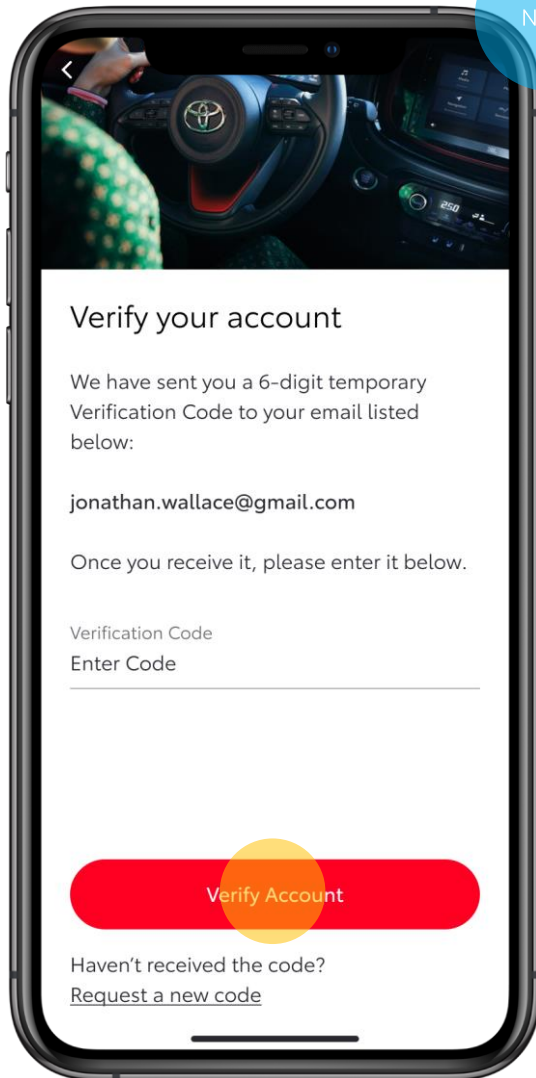
By using the MyToyota portal/app and any

KROK 4

Používateľ si môže prečítať podmienky používania a zásady ochrany osobných údajov ťuknutím na odkazy a odmietnuť ich bez opustenia obrazovky „Vytvoriť účet“.



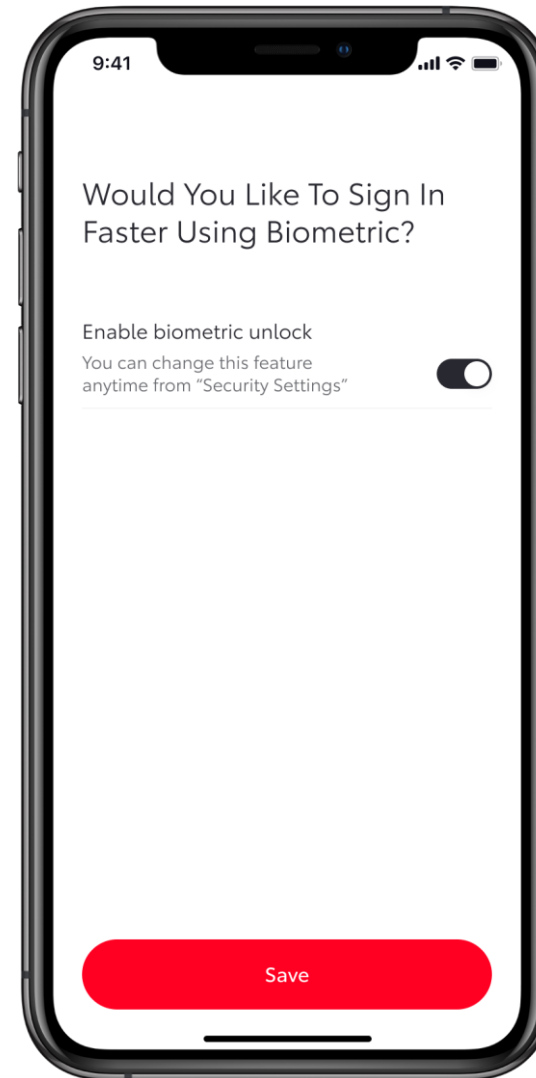
REGISTRÁCIA



KROK 5

Aplikácia následne odošle na e-mailovú adresu používateľa overovací kód, ktorý bude používateľ musieť zadať.

NOVÉ – e-mailové overenie



KROK 6

Keď používateľ úspešne zadá kód, môže aktivovať biometrické prihlásenie.

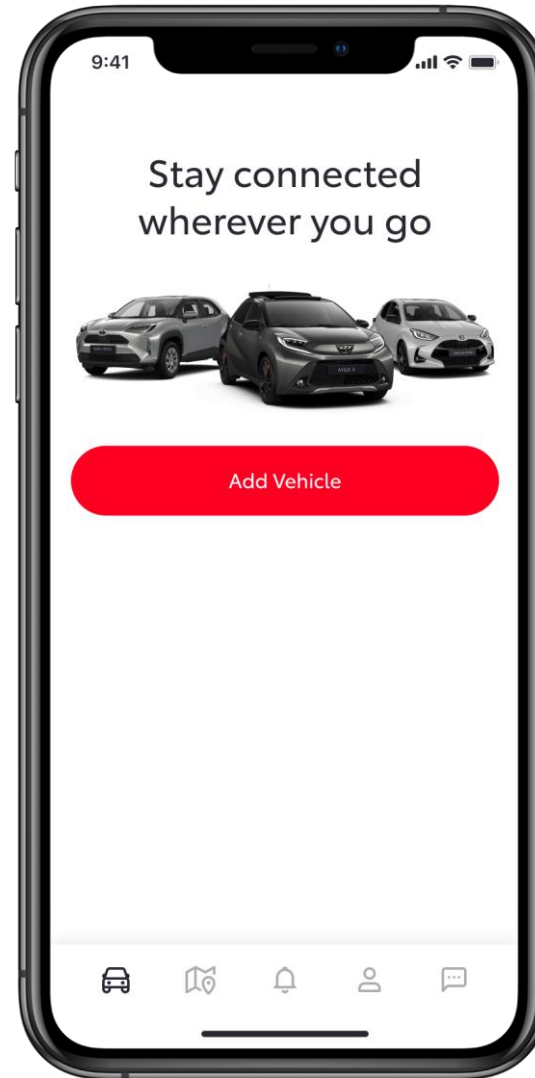


REGISTRÁCIA



KROK 7

Potom systém vyzve používateľa, aby udelil povolenie na sledovanie polohy.



KROK 8

Používateľ je prihlásený a uvidí obrazovku časti Prístrojová doska, kde môže začať s procesom pridania vozidla.

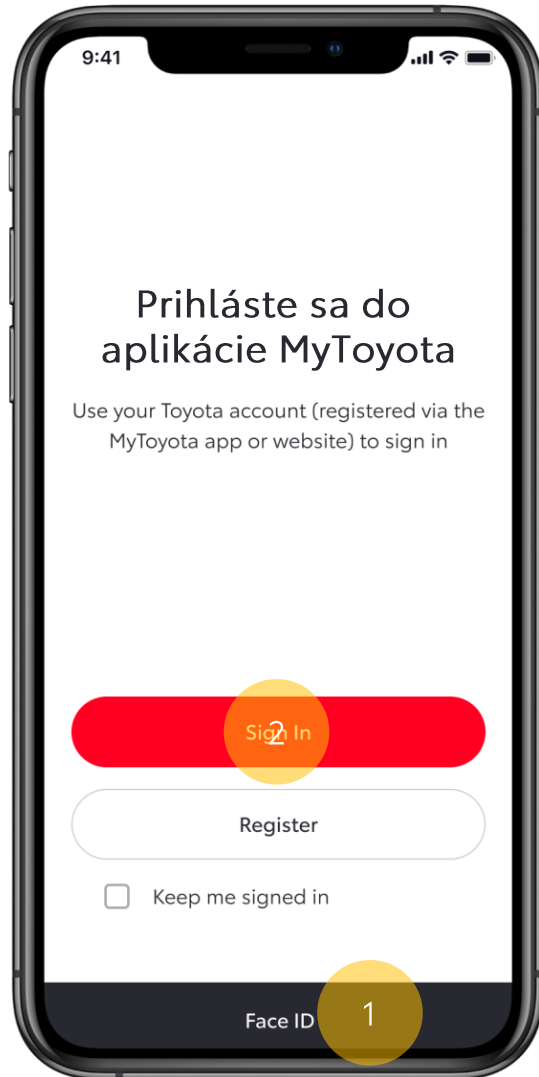




03

Prihlásenie

PRIHLÁSENIE – E-MAIL



KROK 1

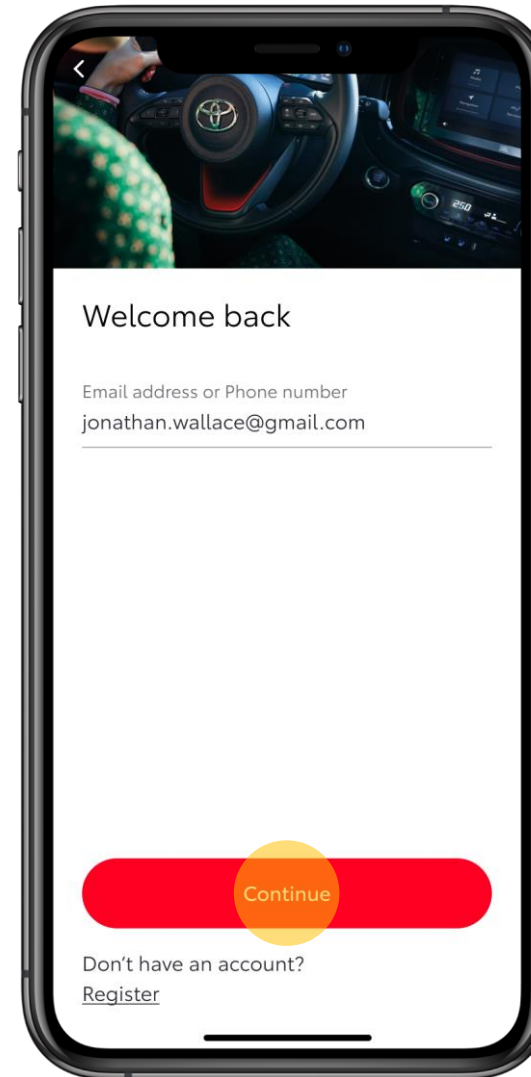
Používateľ môže začať tento proces 2 spôsobmi:

1. Použitím biometrickej služby (ak bola aktivovaná počas registrácie)

2. Ťuknutím na tlačidlo „Prihlásiť sa“

Používateľ môže tiež zaškrtnúť možnosť „Uchovať ma prihláseného“, kedy sa od neho nebude vyžadovať prihlásenie ďalších 15 minút.*

Tento časový interval sa dá nastaviť pod položkami Nastavenie účtu -> Nastavenie zabezpečenia



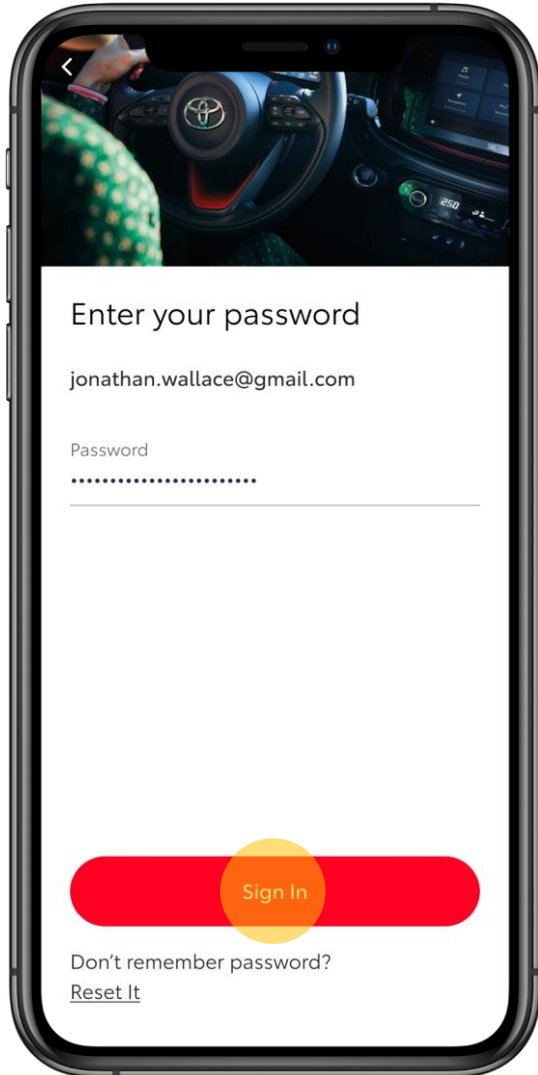
KROK 2

Používateľ musí zadať svoju e-mailovú adresu alebo telefónne číslo.

Aplikácia následne skontroluje, či používateľské meno existuje.

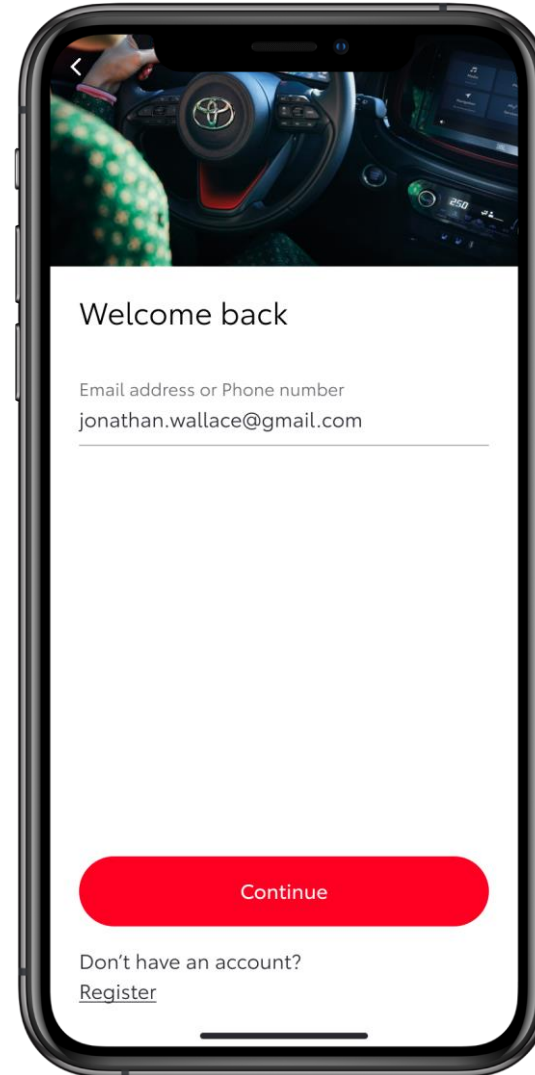


PRIHLÁSENIE – E-MAIL



KROK 3

Ak je používateľské meno v databáze, systém požiada používateľa, aby zadal svoje heslo.

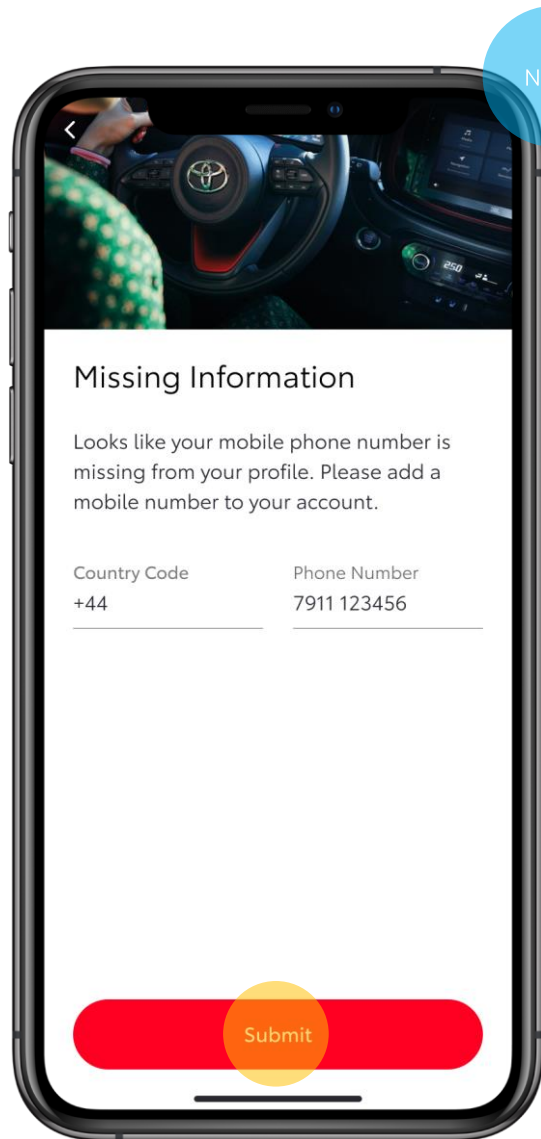


KROK 4

Ak sa používateľské meno nenájde v databáze, systém používateľa požiada, aby prekontroloval zadaný text.



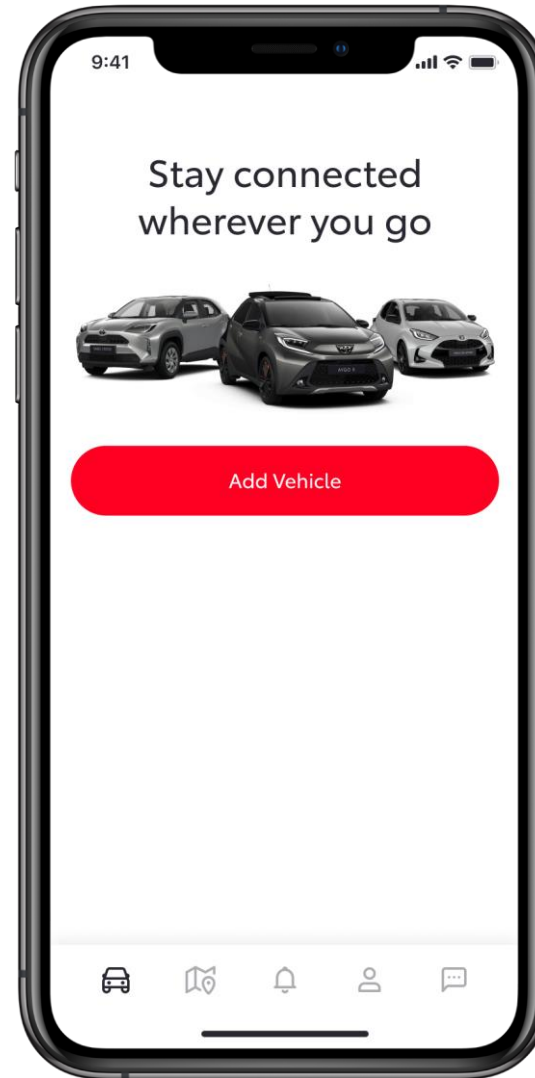
PRIHLÁSENIE – E-MAIL



KROK 5

Ak už v aplikácii MyT existuje profil používateľa, systém pri prvom pokuse o prihlásenie požiada používateľa, aby uviedol svoje telefónne číslo.

NOVÉ – pridanie telefónne čísla



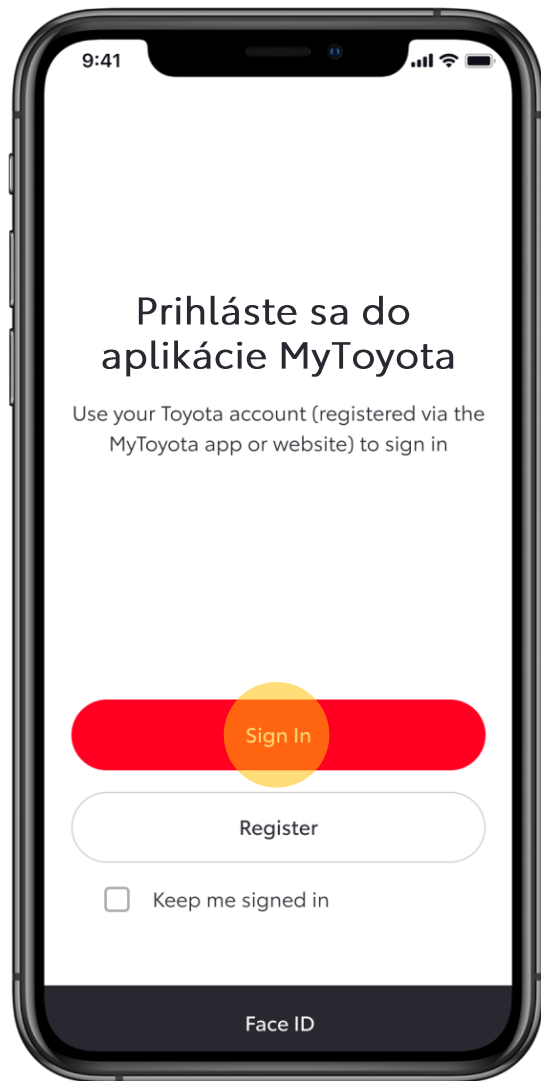
KROK 6

Používateľ je úspešne prihlásený.



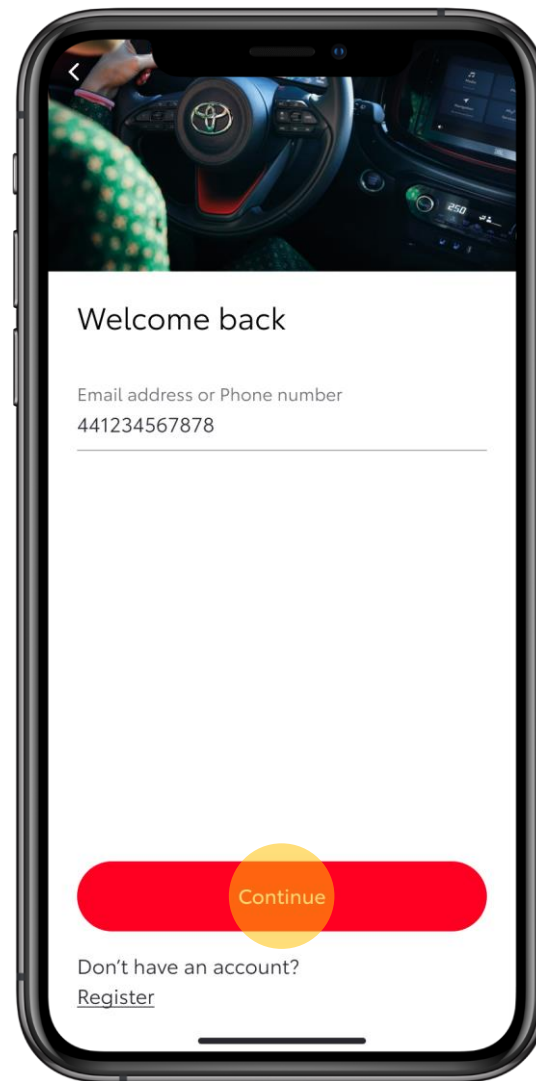
PRIHLÁSENIE – TELEFÓNNE ČÍSLO

NOVÉ



KROK 1

Používateľ ťukne na tlačidlo „Prihlásiť sa“.



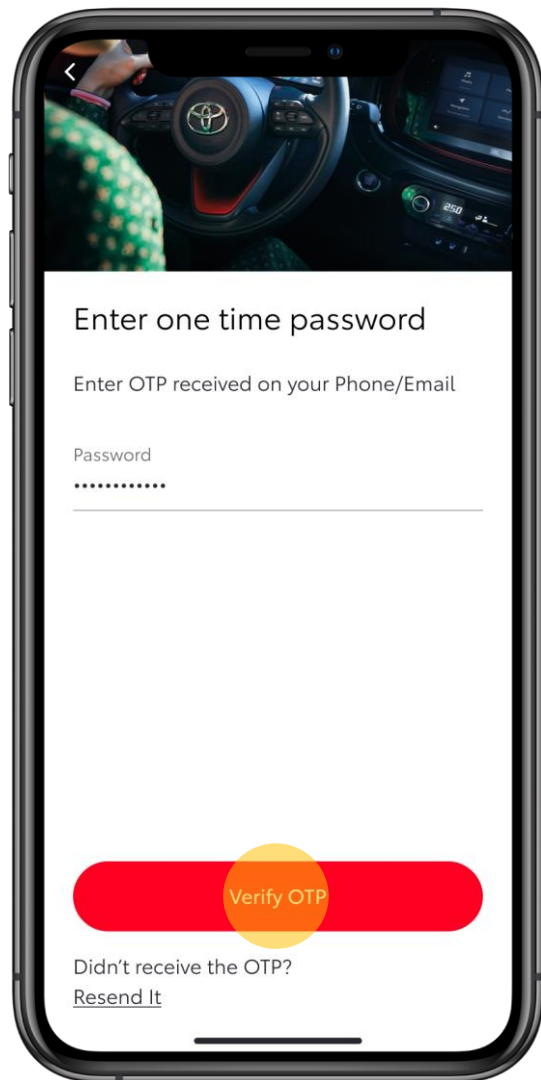
KROK 2

Používateľ musí zadať svoje telefónne číslo.

Aplikácia následne skontroluje, či toto telefónne číslo existuje v databáze.

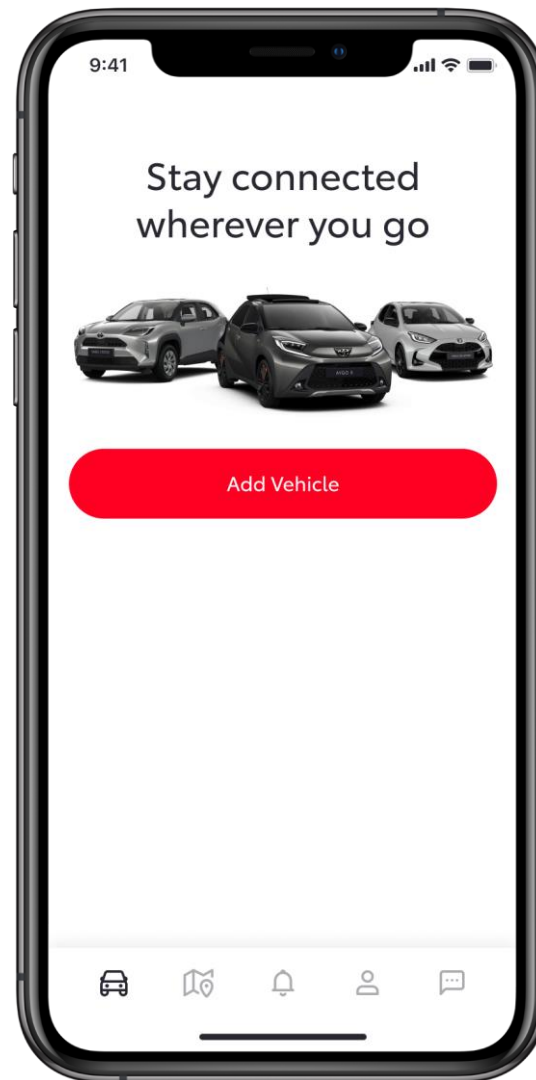


PRIHLÁSENIE – TELEFÓNNE Č.



KROK 3

Ak sa telefónne číslo nachádza v databáze, používateľ dostane jednorazové heslo prostredníctvom textovej správy alebo e-mailu.



KROK 4

Ak je jednorazové heslo správne, používateľ sa prihlási.

Ak sa heslo nezhoduje, používateľ bude musieť zopakovať celý proces.

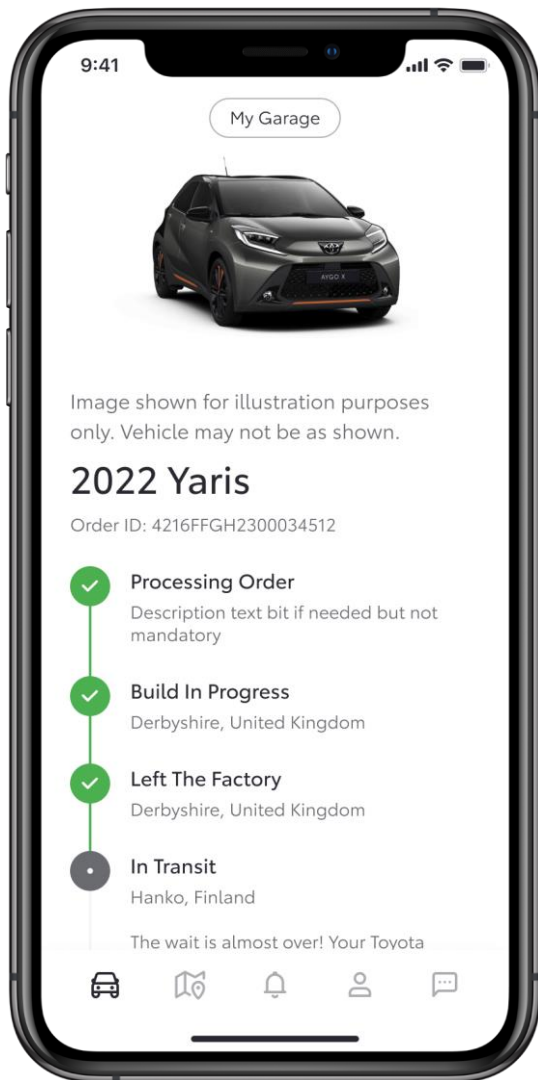




04

Sledovanie objednávky vozidla

SLEDOVANIE OBJEDNÁVKY VOZIDLA – PRÍSTROJOVÁ DOSKA

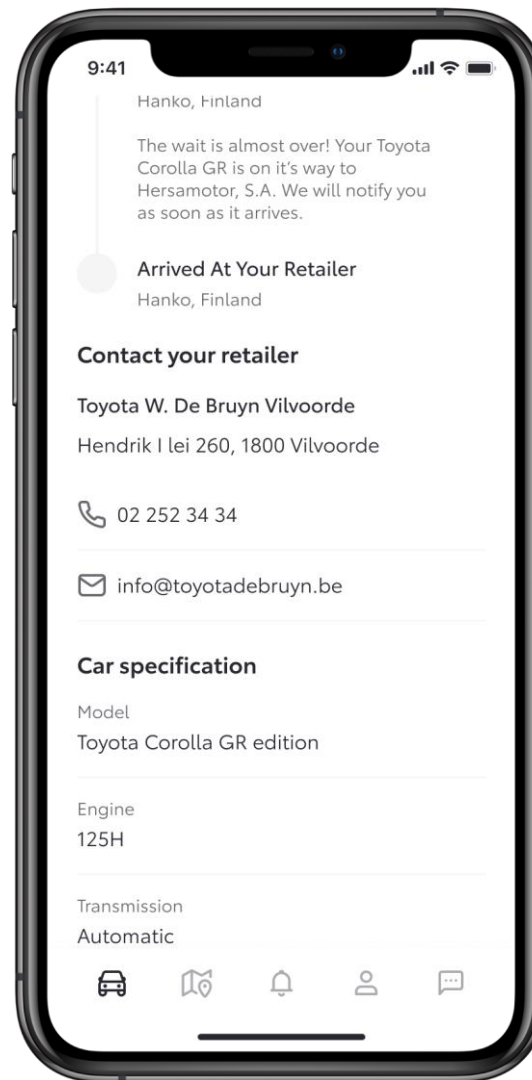


KROK 1

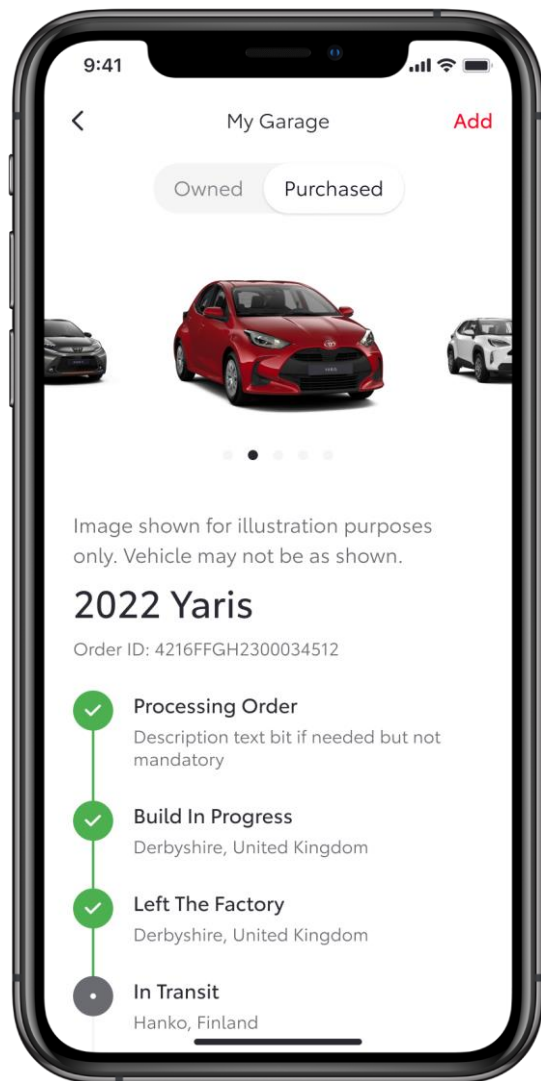
Pri kúpe vozidla môže predajca prepojiť objednávku s používateľským účtom.

Keď sa používateľ prihlási do aplikácie, uvidí objednávku na prístrojovej doske aplikácie.

Na prístrojovej doske bude zobrazený stav objednávky, kontaktné údaje predajcu a špecifikácia vozidla.



SLEDOVANIE OBJEDNÁVKY VOZIDLA – GARÁŽ

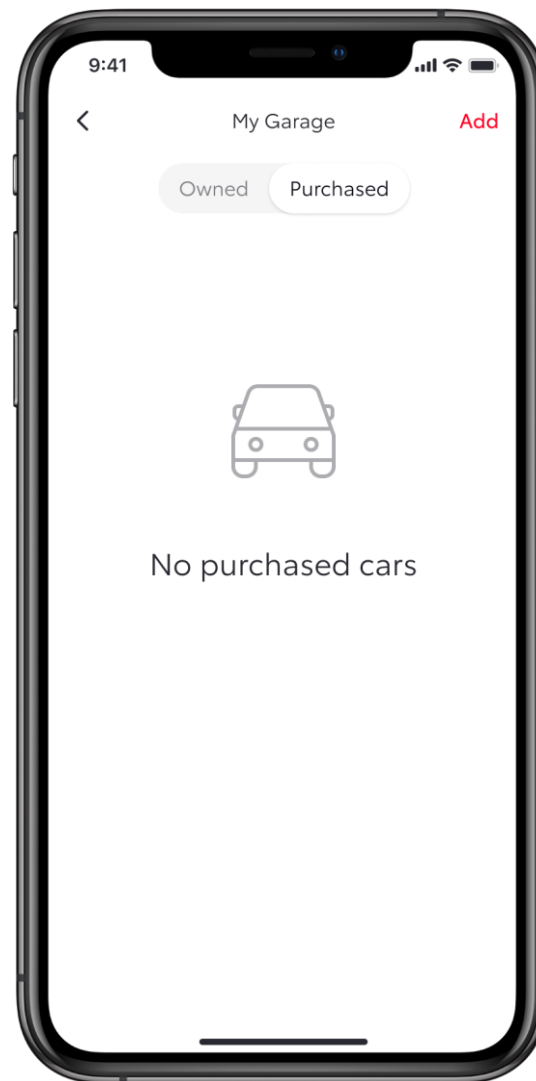


KROK 1

V časti Moja garáž existujú dva typy vozidiel: „Vo vlastníctve“ a „Zakúpené“.

Vozidlá vo vlastníctve sú vozidlá, ktoré už existujú a sú vo vlastníctve zákazníka.

Zakúpené vozidlá sú vozidlá, ktoré už sú objednané, ale zákazník ich ešte nevlasťní.



KROK 2

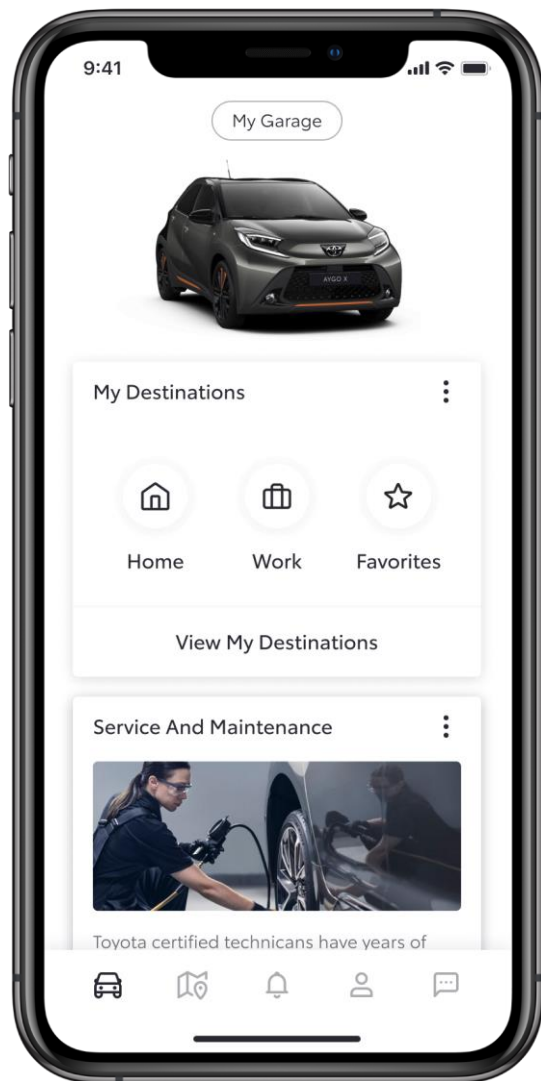
Ak už zákazník má v aplikácii vozidlá vo vlastníctve, budú mať tieto vždy prednosť a zobrazia sa na prístrojovej doske.

Ak chce zákazník zobrazit „zakúpené vozidlá“, musí prejsť do časti „Moja garáž“, kde si môže pozrieť podrobné informácie o zakúpených vozidlách.

Zákazník nemôže pridávať ani odstraňovať vozidlá v časti „Zakúpené“. Takýto úkon smie vykonať len predajca.

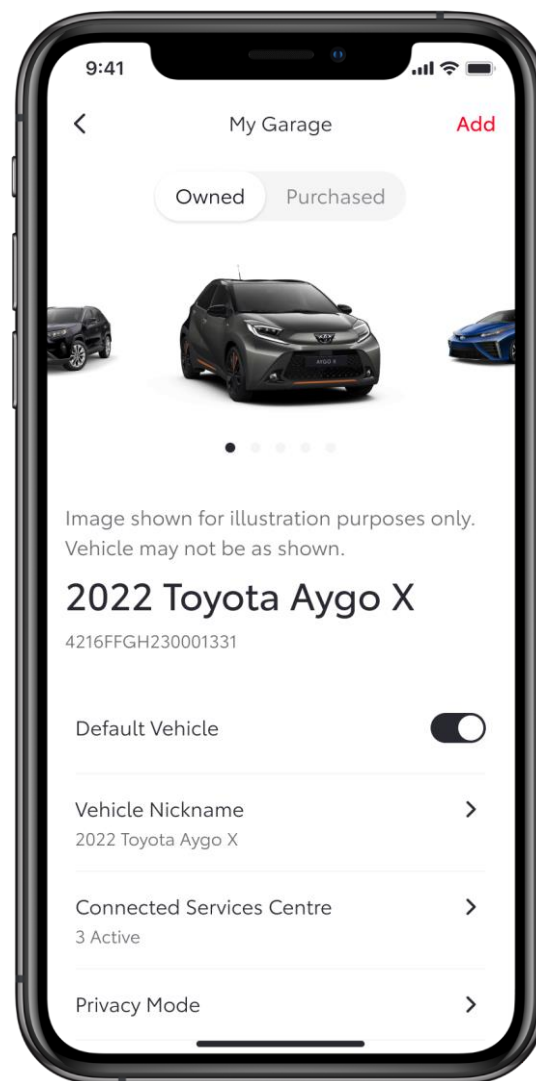


SLEDOVANIE OBJEDNÁVKY VOZIDLA – DODANÉ VOZIDLO



KROK 1

Po dodaní vozidla sa stav vozidla zmení zo zakúpeného vozidla na vozidlo vo vlastníctve. Zákazník uvidí vozidlo na prístrojovej doske a bude môcť aktivovať služby bez toho, aby musel znova preukazovať nárok.





05

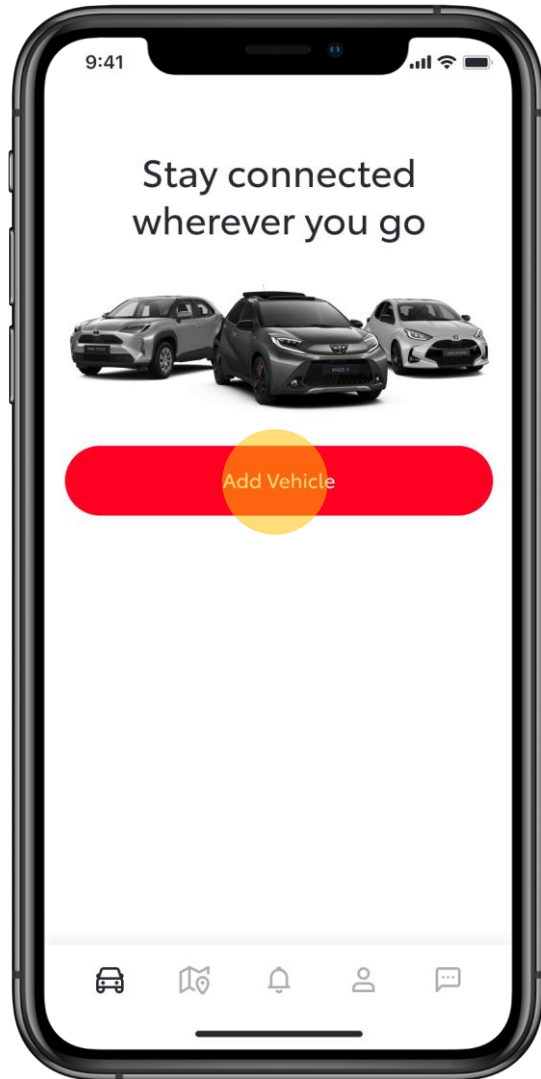
Pridanie vozidla

PRIDANIE VOZIDLA V APLIKÁCIÍ – PREHĽAD

1. QR kód – skenovanie prostredníctvom aplikácie
2. QR kód – skenovanie prostredníctvom pôvodnej aplikácie fotoaparátu
3. VIN číslo
4. EČV



PRIDANIE VOZIDLA – KDE ZAČAŤ?



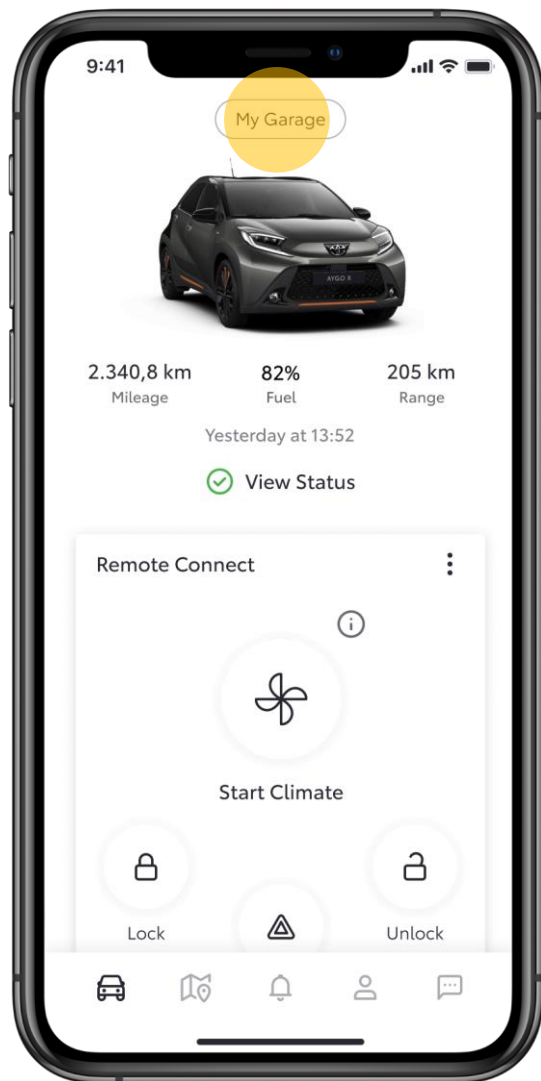
KROK 1

Ak je používateľ prihlásený a nemá vozidlo vo svojom profile, musí spustiť proces pridania vozidla ťuknutím na tlačidlo „Pridať vozidlo“.

Poznámka : Len pre nových používateľov. Pri existujúcich používateľoch sa auto automaticky pridá do účtu.

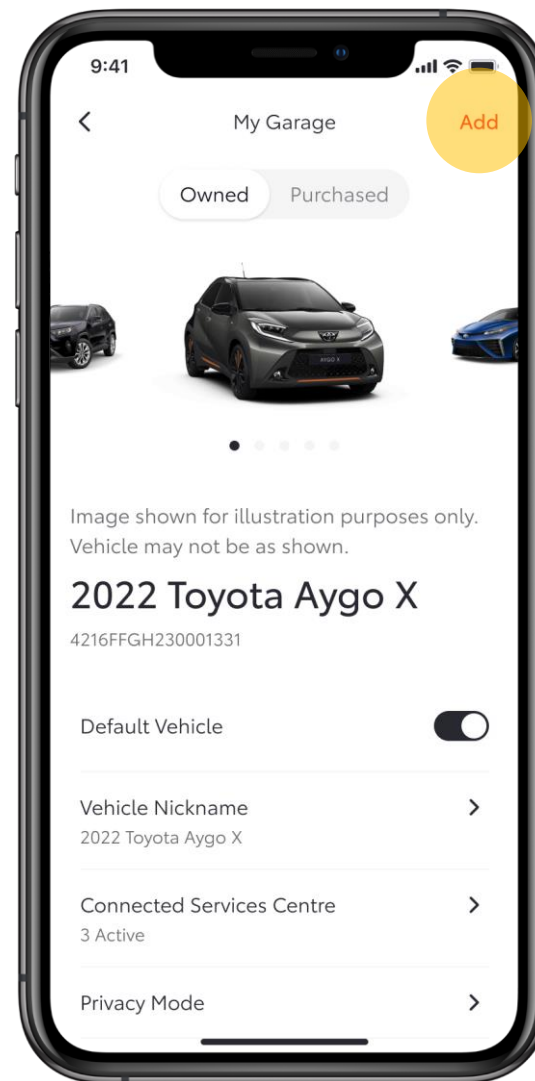


PRIDANIE VOZIDLA – KDE ZAČAŤ?



KROK 1

Ak je používateľ prihlásený a chce pridať ďalšie vozidlo do svojho profilu, musí najprv ťuknúť na tlačidlo „Moja garáž“.

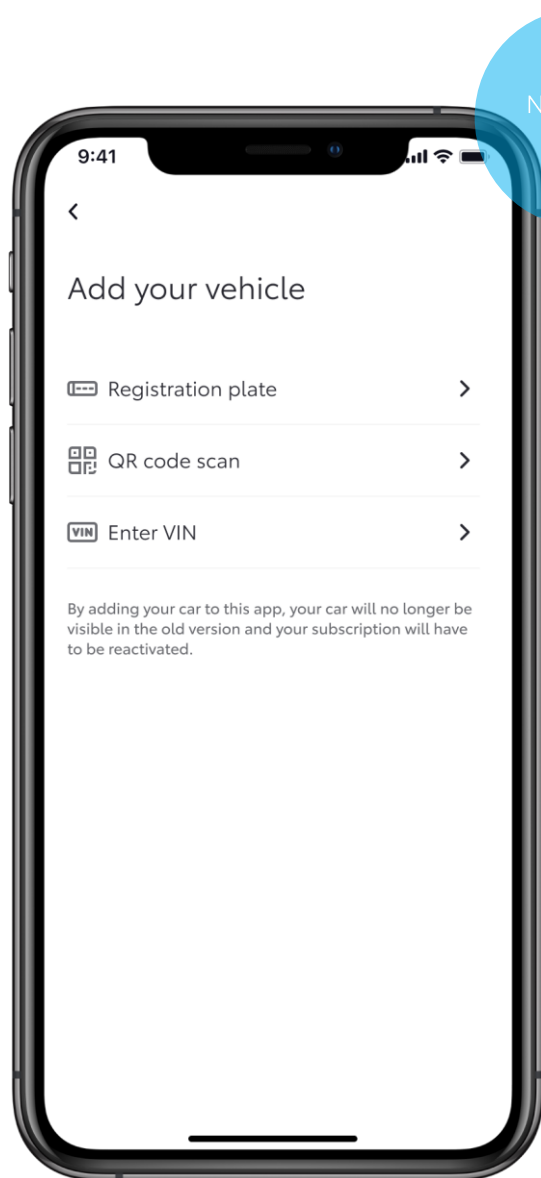


KROK 2

Na začatie postupu musí ťuknúť na tlačidlo „Pridať“.



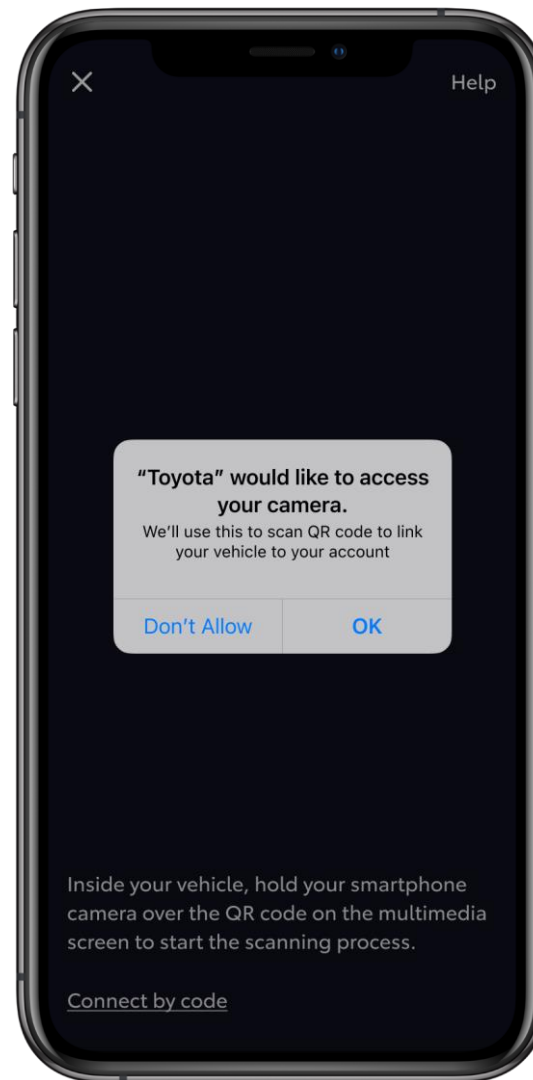
PRIDANIE VOZIDLA – SKENOVANIE QR KÓDU PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE



NOVÉ VO
VLNE 2

KROK 3

V novej aplikácii MyToyota má používateľ viacero možností na pridanie vozidla. V tomto postupe ho pridáme pomocou QR kódu.



KROK 4

Používateľ musí udeliť aplikácii povolenie na prístup k fotoaparátu.



PRIDANIE VOZIDLA – SKENOVANIE QR KÓDU PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE



KROK 5

Používateľ nájde QR kód v multimediálnom systéme vozidla (v časti „Pripojiť sa“ alebo „Prihlásiť sa“) a potom nasmeruje fotoaparát na QR kód.

Kód sa automaticky naskenuje.

Ak používateľ preferuje zadanie kódu z multimediálneho systému, musí ťuknúť na tlačidlo „Pripojiť pomocou kódu“.

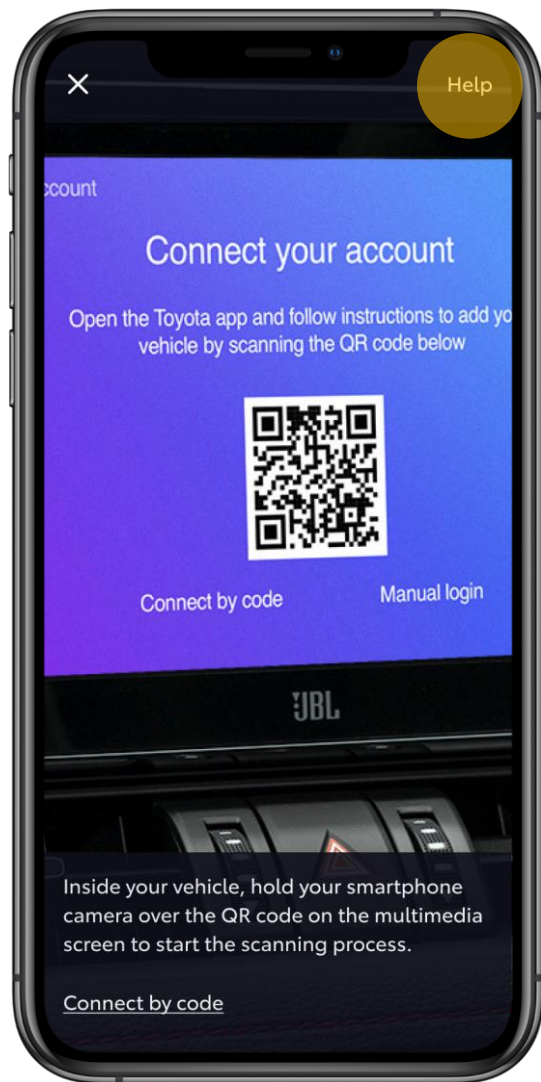


KROK 6

Používateľ potom môže zadať 8-číselný kód zobrazený na multimediálnom systéme.

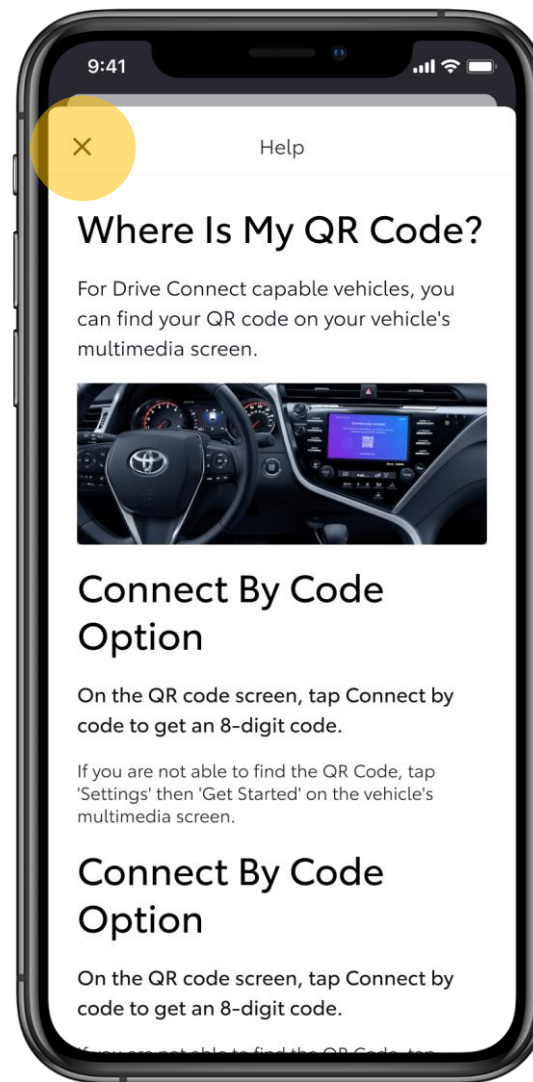


PRIDANIE VOZIDLA – SKENOVANIE QR KÓDU PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE



KROK 7

Ak používateľ v ktoromkoľvek momente potrebuje pomoc pri procese skenovania QR kódu, môže ťuknúť na tlačidlo „Pomocník“.

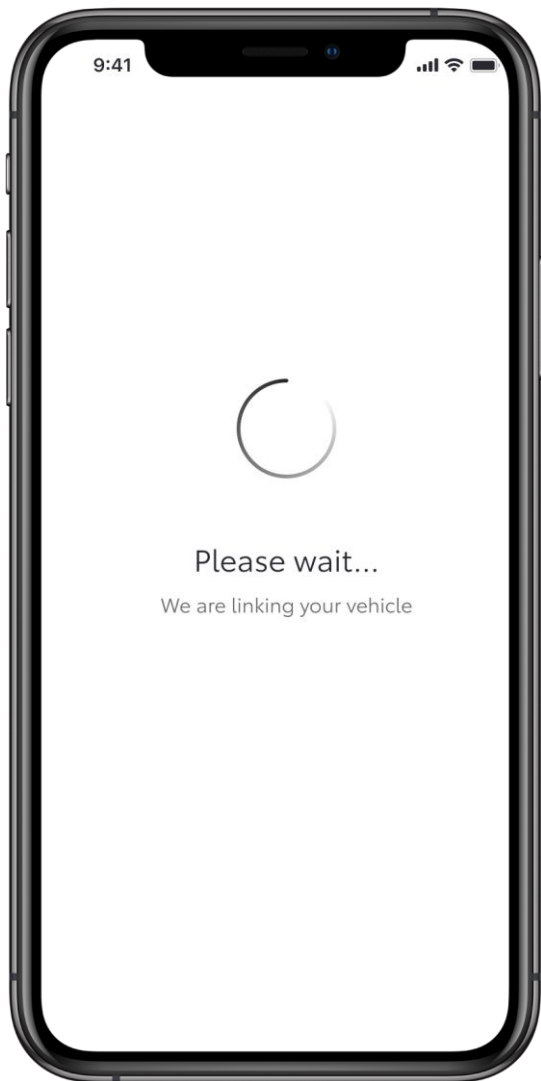


KROK 8

Otvorí sa okno s podrobnými pokynmi a používateľ ho môže zatvoriť ťuknutím na tlačidlo X.

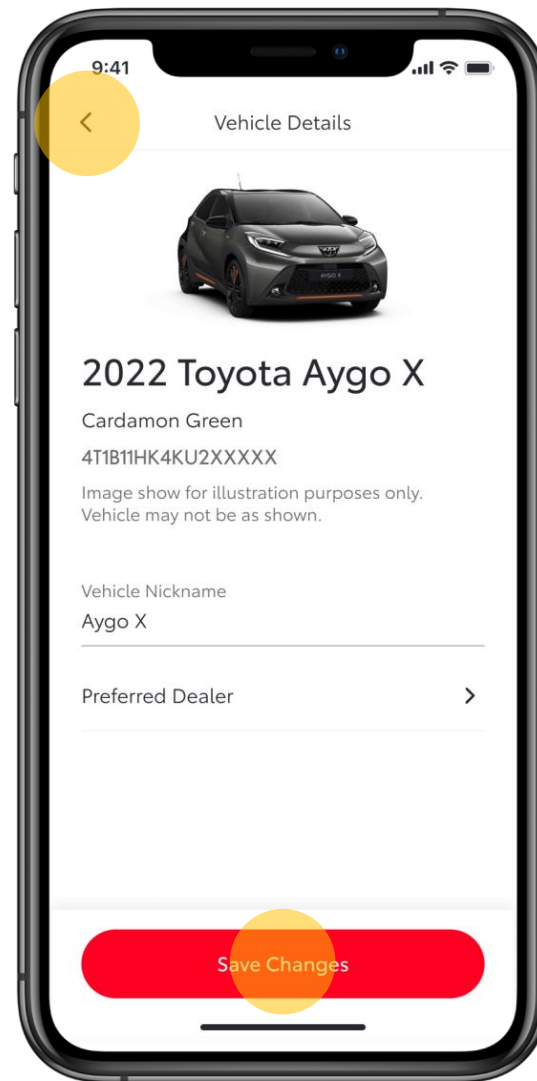


PRIDANIE VOZIDLA – SKENOVANIE QR KÓDU PROSTREDNÍCTVOM APLIKÁCIE



KROK 9

Obrazovka čakania.



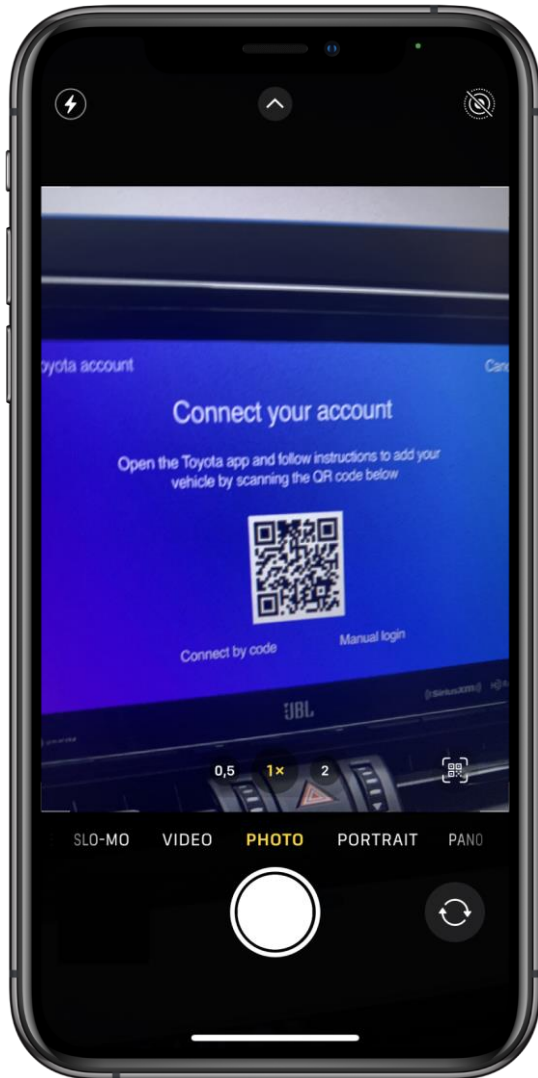
KROK 10

Keď bolo naskenovanie kódu úspešné, vozidlo používateľa sa rozpozná a pridá sa do jeho profilu.

Používateľ môže nastaviť aj „prezývku vozidla“ a pridať „preferovaného predajcu“.



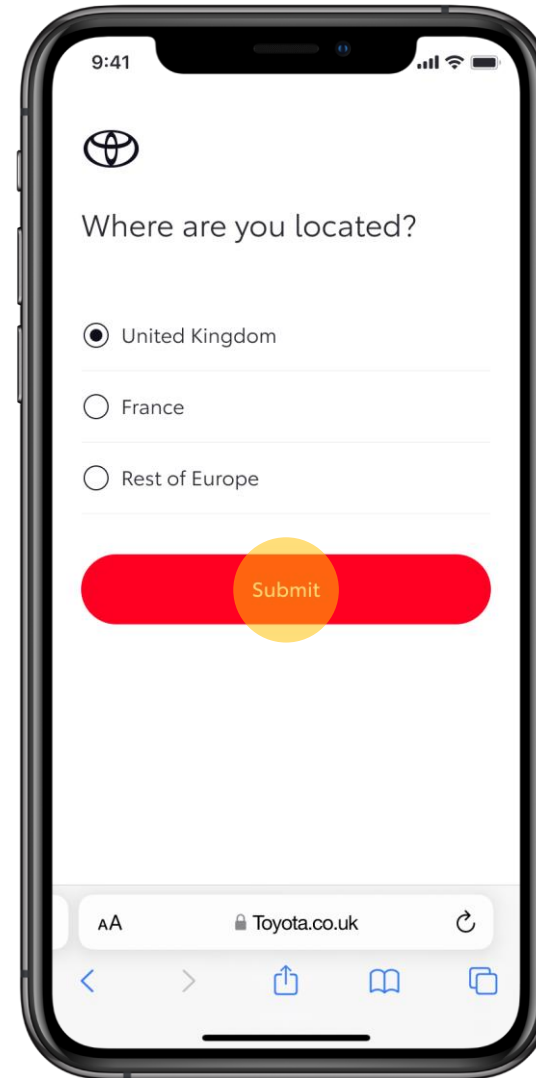
PRIDANIE VOZIDLA – SKENOVANIE QR KÓDU PROSTREDNÍCTVOM PÔVODNEJ APLIKÁCIE FOTOAPARÁTU



KROK 1

Používateľ nájde QR kód v multimedialnom systéme vozidla (v časti „Pripojiť sa“ alebo „Prihlásiť sa“) a potom nasmeruje fotoaparát na QR kód.

Kód sa automaticky naskenuje a rozpozná sa prepojenie.



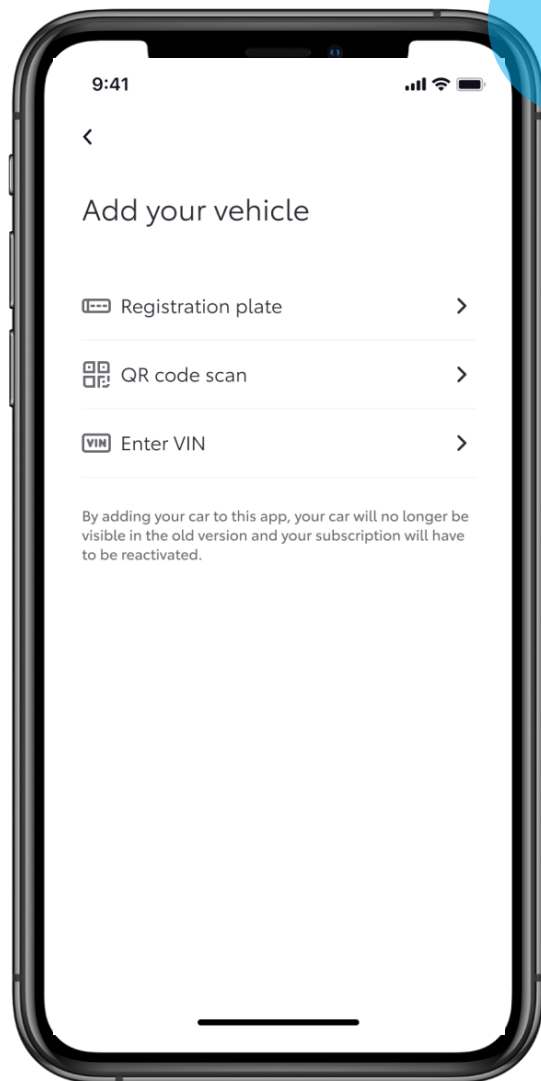
KROK 2

V závislosti od toho, ako budeme spúšťať jednotlivé krajiny, budete musieť tento zoznam aktualizovať, aby boli zahrnuté vhodné krajiny. Používateľ bude presmerovaný, aby si prevzal správnu aplikáciu z obchodu s aplikáciami.



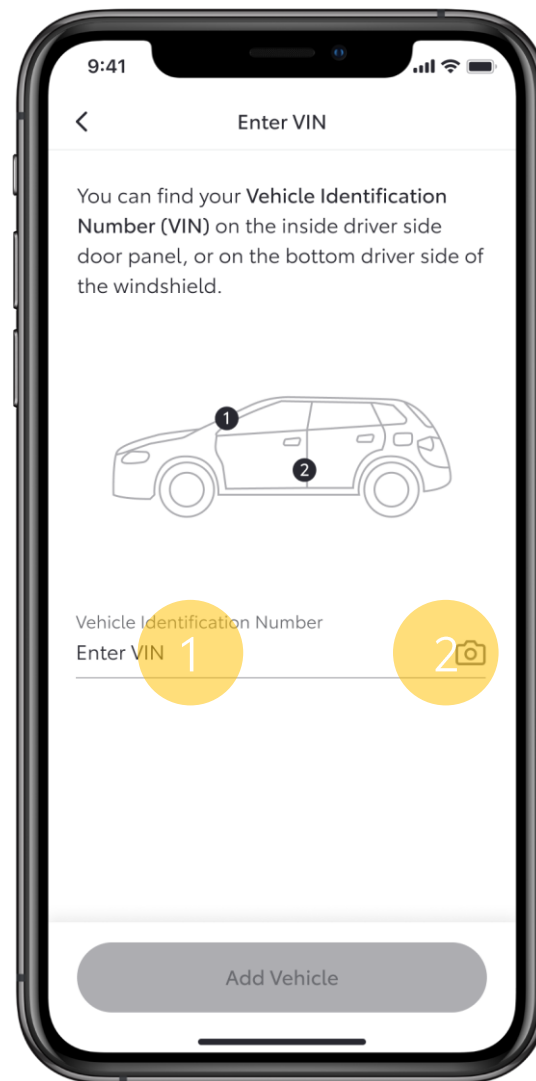
PRIDANIE VOZIDLA – VIN ČÍSLO

NOVÉ
VO
VLNE 2



KROK 1

Používateľ má možnosť zadať VIN číslo manuálne.



KROK 2

Používateľ môže zadať VIN číslo nasledujúcim spôsobom:

1. Zadaním čísla
2. Naskenovaním čísla pomocou fotoaparátu

NOVÉ – skenovanie VIN čísla fotoaparátom



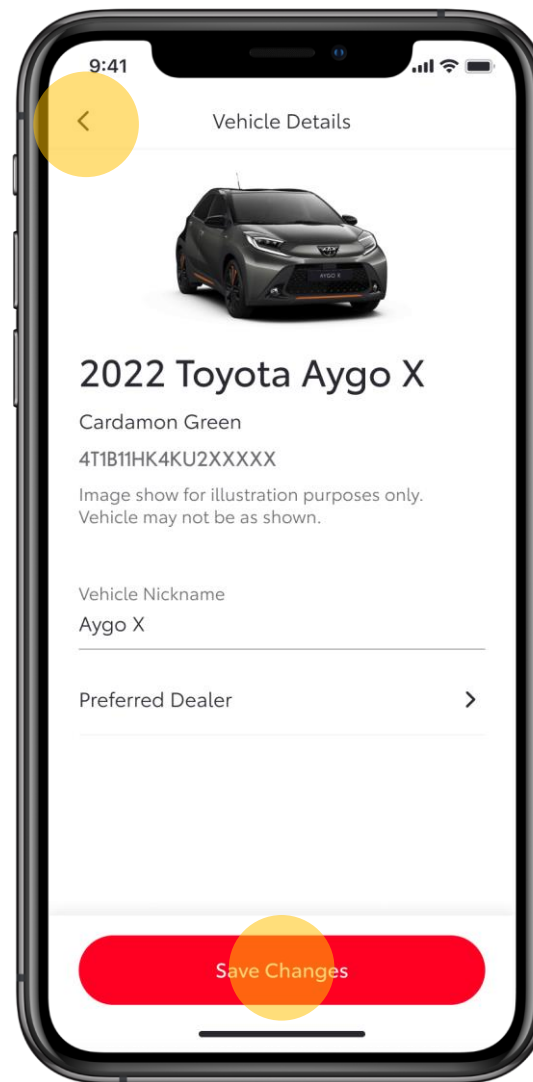
PRIDANIE VOZIDLA – VIN ČÍSLO



KROK 3

Ak chce používateľ naskenovať číslo, zobrazí sa nová obrazovka.

NOVÉ – obrazovka pre skenovanie VIN čísla fotoaparátom



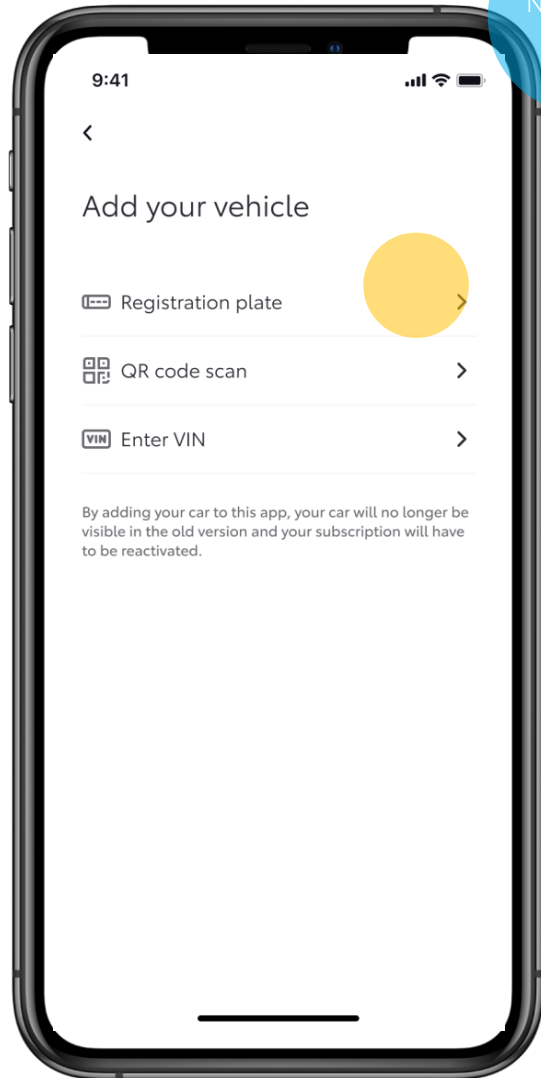
KROK 4

Keď bolo pridanie VIN čísla úspešné, vozidlo používateľa sa rozpozná a pridá sa do jeho profilu.

Používateľ môže nastaviť aj „prezývku vozidla“ a pridať „preferovaného predajcu“.



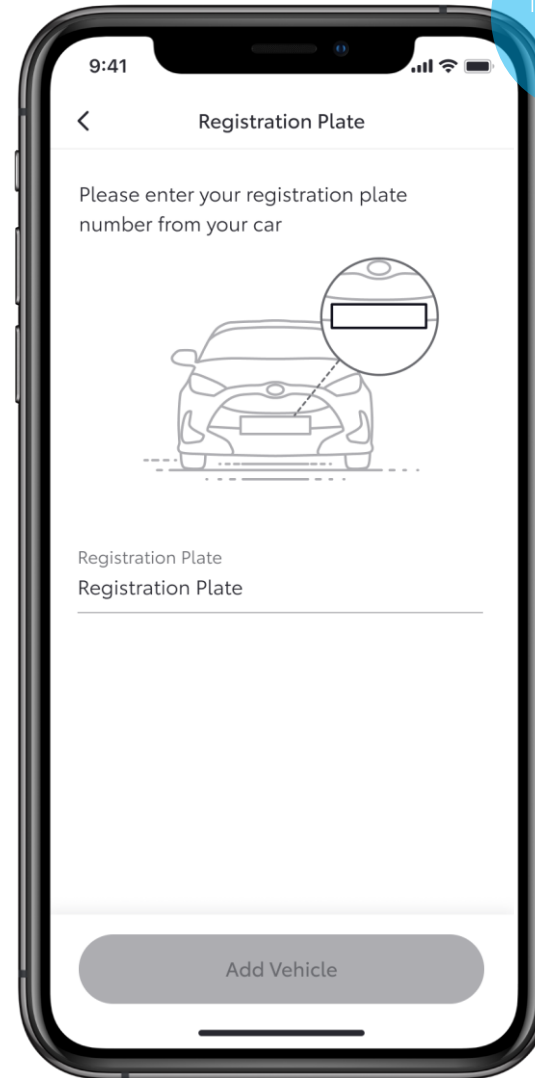
PRIDANIE VOZIDLA – EČV



NOVÉ VO
VLNE 2

KROK 1

Používateľ má možnosť zadať EČV manuálne. Platí iba na niektorých trhoch.



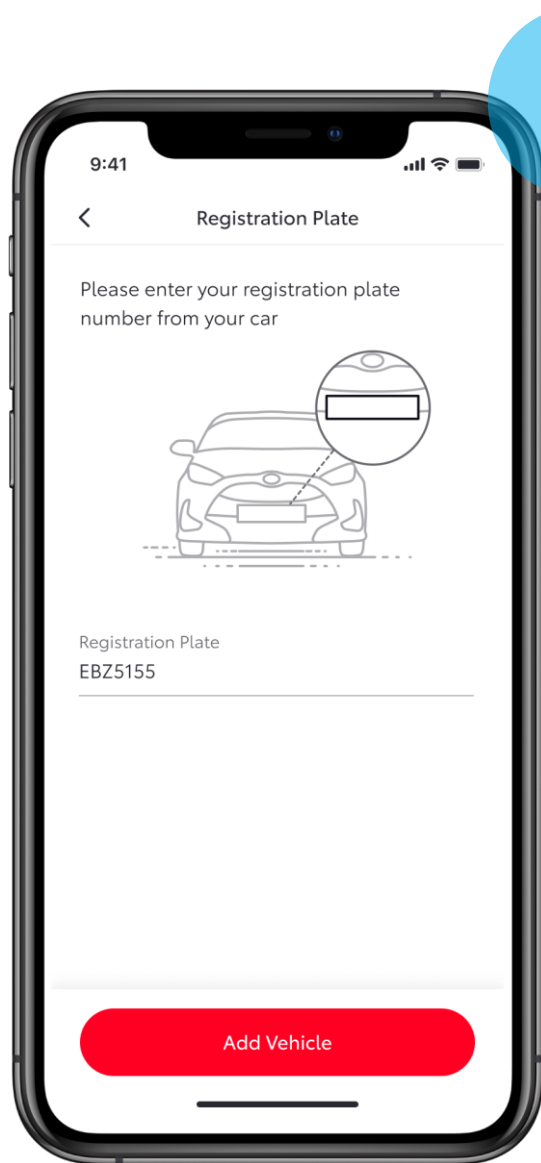
NOVÉ VO
VLNE 2

KROK 2

Používateľ môže zadať EČV zadaním čísla.

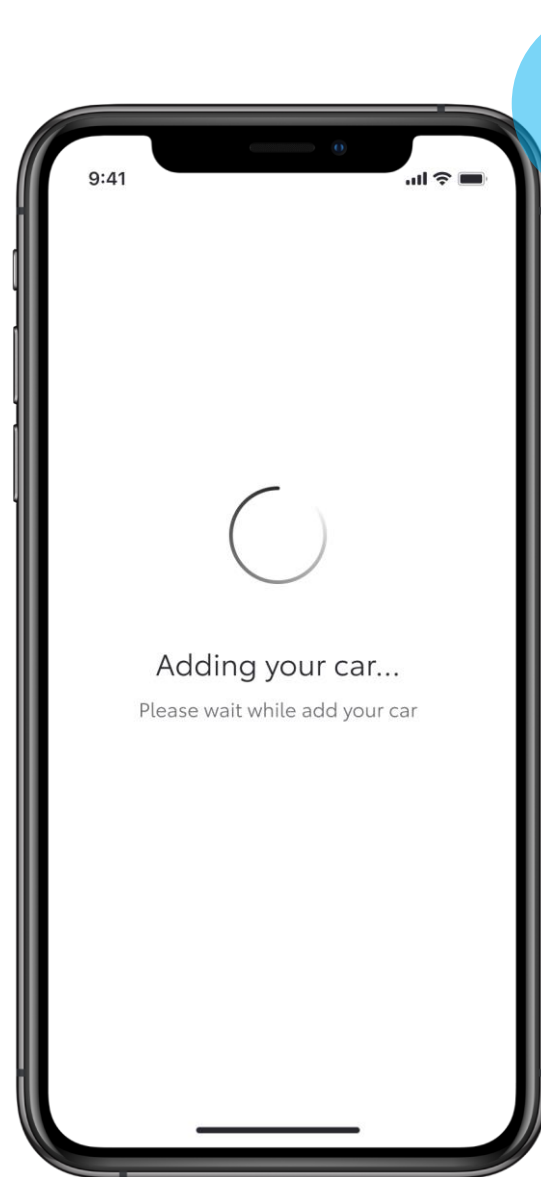


PRIDANIE VOZIDLA – EČV



KROK 3

Po zadání stlačte tlačidlo „Pridať vozidlo“.



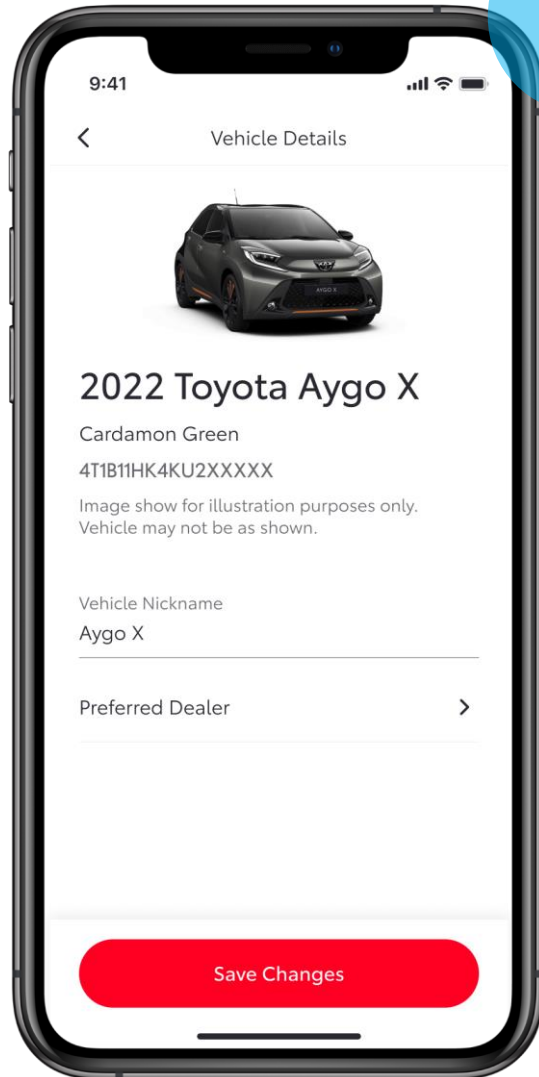
KROK 4

Vozidlo sa pridáva.



PRIDANIE VOZIDLA – EČV

NOVÉ
VO
VLNE 2



KROK 5

Keď bolo pridanie vozidla úspešné, vozidlo používateľa sa rozpozná a pridá sa do jeho profilu.

Používateľ môže nastaviť aj „prezývku vozidla“ a pridať „preferovaného predajcu“.





06

ČO: Aktivácia služby
AKO SA SEM DOSTAŤ: Po pripojení vozidla

ZMENA AKTIVÁCIE SLUŽIEB KONEKTIVITY

- Zmenil sa súhlas – v aktuálnom portáli a aplikácii získavame hromadný súhlas, t. j. jedným zaškrtnutím si zvolíte všetky služby. V aplikácii MyToyota je zrušený tento hromadný súhlas s cieľom zaistiť, že budú splnené požiadavky na ochranu osobných údajov.
- Táto zmena znamená, že sa vyžaduje nové koncové riešenie na spravovanie súhlasu. Aktuálna aktivácia služieb konektivity v portáli nebude platiť a zákazník bude musieť v aplikácii MyToyota udeliť nový súhlas, aby mohol pokračovať vo využívaní služieb.
- Synchronizácia súhlasu v rámci portálu a aplikácie by bola veľmi zložitá (rôzne multimediálne systémy a správa rôznych krajín sú verejné).
- Bolo prijaté rozhodnutie urobiť čistý prechod na novú aplikáciu s cieľom vytvoriť miesto, kde sa aktivujú služby konektivity. Podporuje to aj mieru preberania a využívania aplikácie.

AKTUÁLNA SITUÁCIA S APLIKÁCIOU MyT vzhľadom na aplikáciu Toyota

Zákazník si môže aktivovať služby konektivity v portáli a v aplikácii



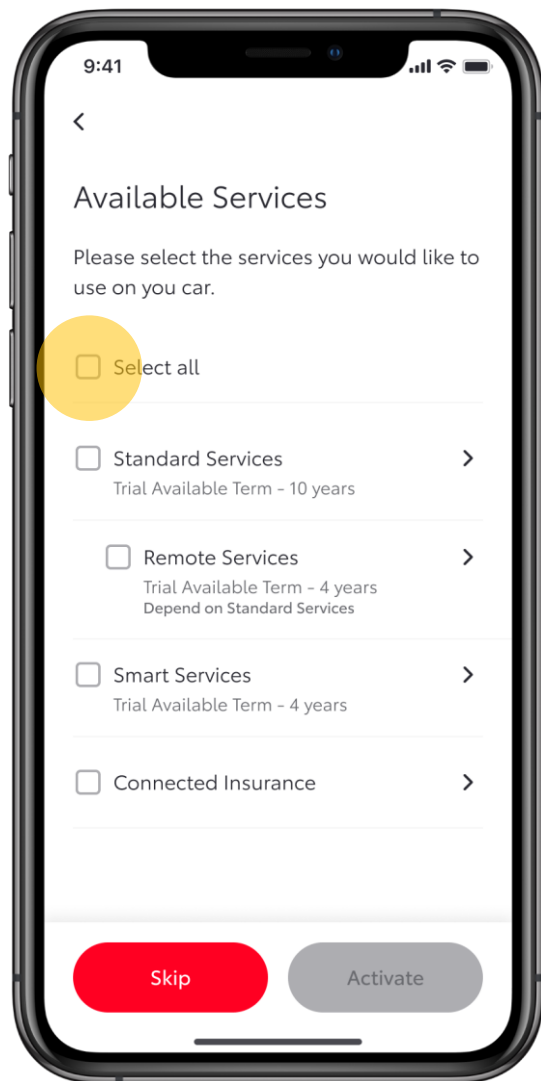
SPUSTENIE APLIKÁCIE MyToyota

Zákazník si môže aktivovať služby konektivity len v aplikácii

Všetci zákazníci s existujúcim súhlasom pre služby konektivity budú musieť v tejto aplikácii znovu udeliť súhlas



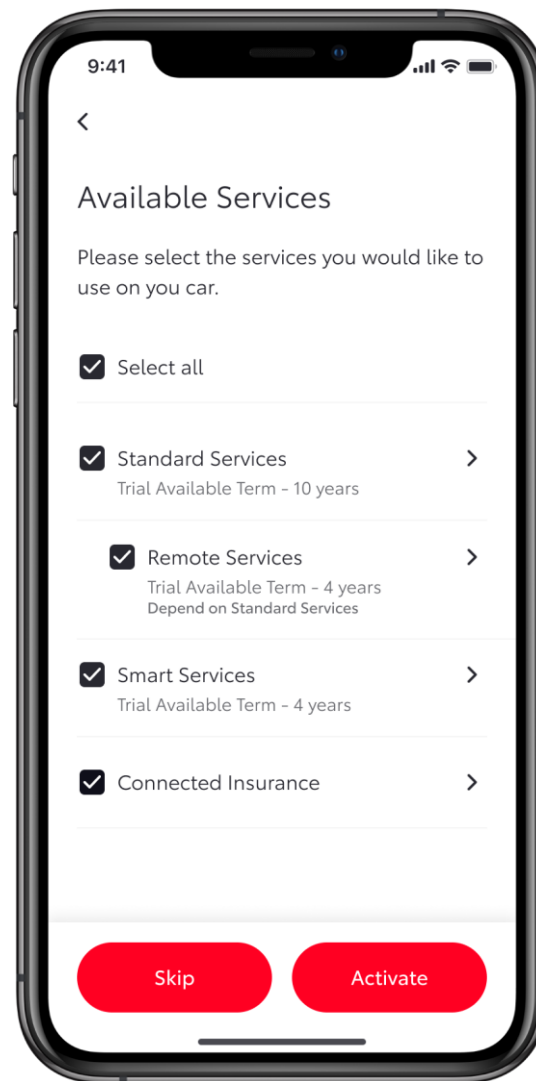
AKTIVÁCIA SLUŽIEB



KROK 1

Po úspešnom pridaní vozidla do profilu používateľa bude ďalším postupom aktivácia služieb.

Používateľ si môže jednoducho vybrať všetky služby ťuknutím na možnosť „Vybrať všetko“ alebo manuálne vybrať/zrušiť výber konkrétnej služby.

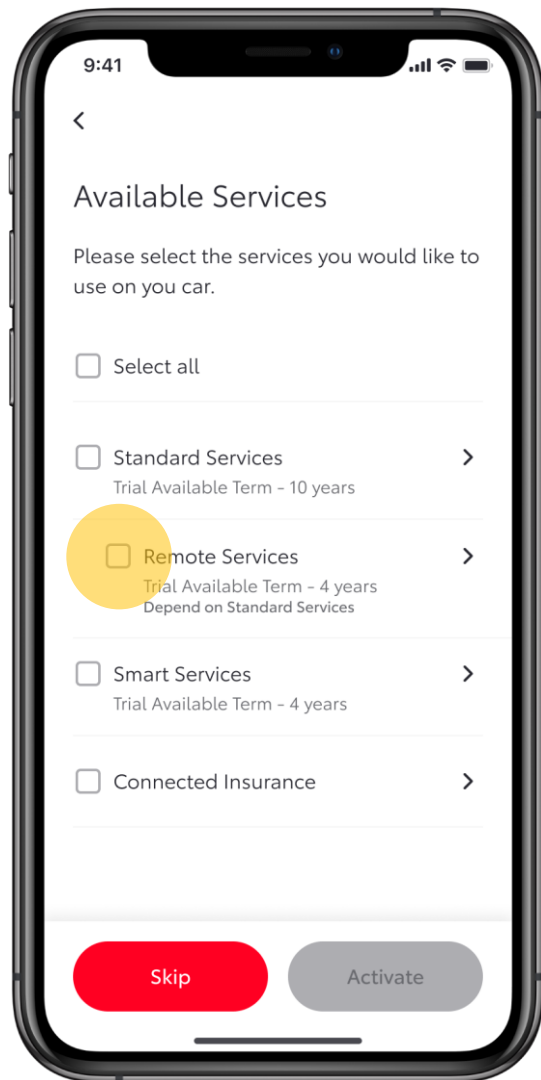


DODATOČNÁ POZNÁMKA

Ak má používateľ aktívnu poisťnú zmluvu, uvidí v zozname služieb položku Pripojené poistenie. Pre ostatných používateľov alebo krajiny, v ktorých služba Pripojené poistenie nie je vôbec k dispozícii, sa táto služba nezobrazí.

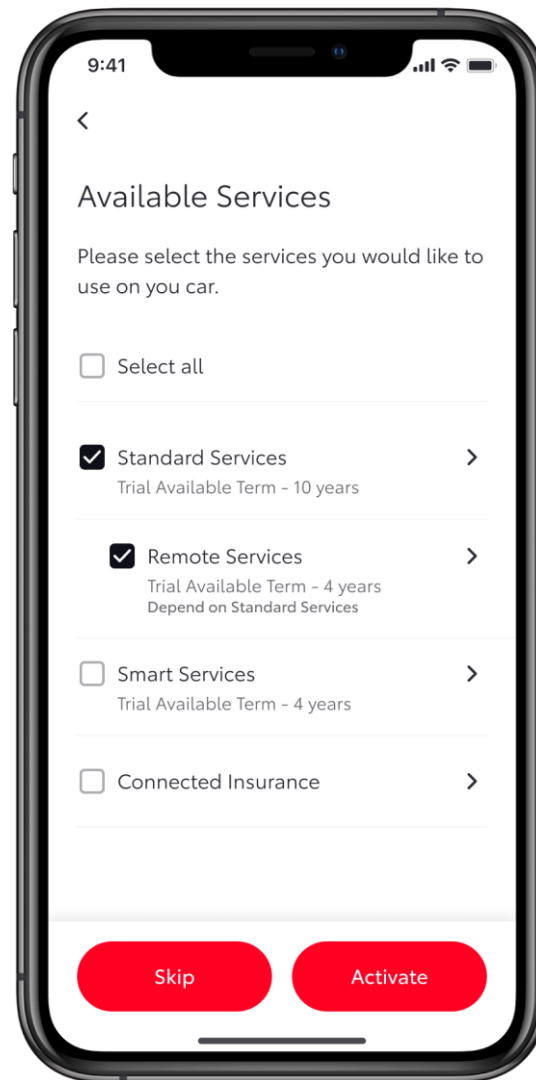


AKTIVÁCIA SLUŽIEB – ZÁVISLOSŤ

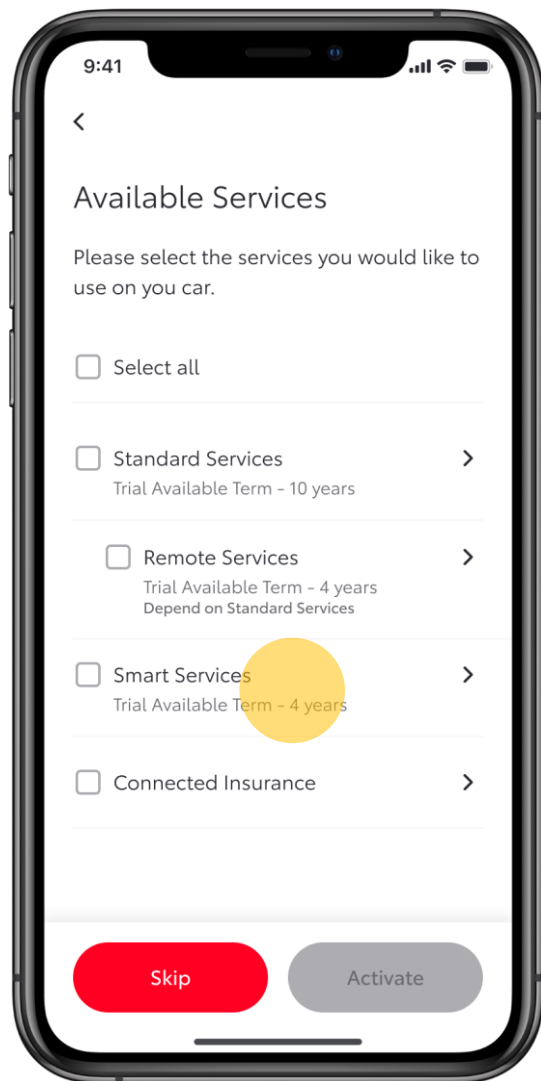


DODATOČNÁ POZNÁMKA

Jediný balík služieb, ktorý sa nedá aktivovať samostatne, je balík „Dial’kové služby“, pretože je závislý od aktivácie „Štandardných služieb“, takže ak používateľ ťukne na možnosť „Dial’kové služby“, vyberú sa obe služby.

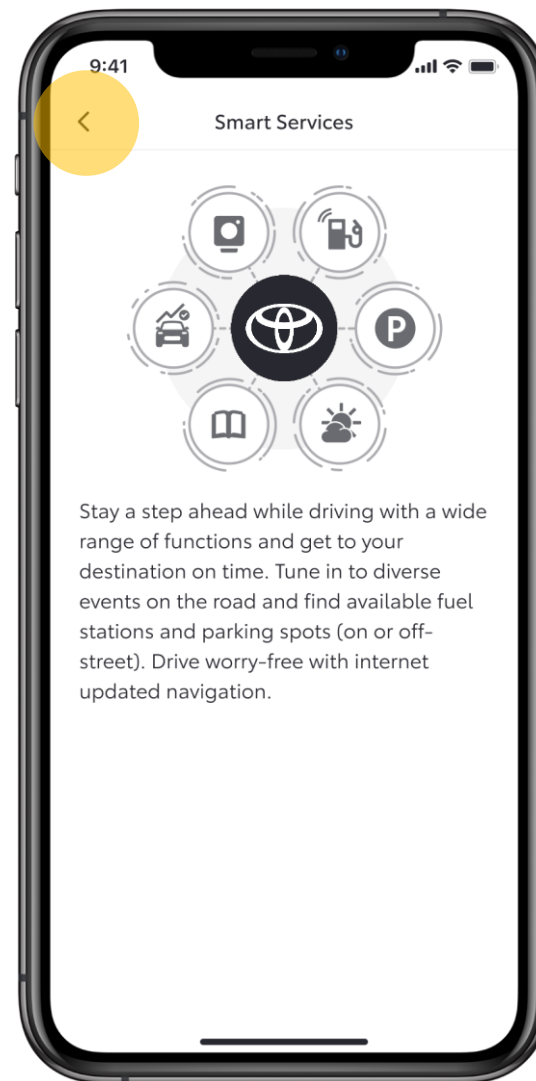


AKTIVÁCIA SLUŽIEB – PODROBNOSTI O SLUŽBE



DODATOČNÁ POZNÁMKA

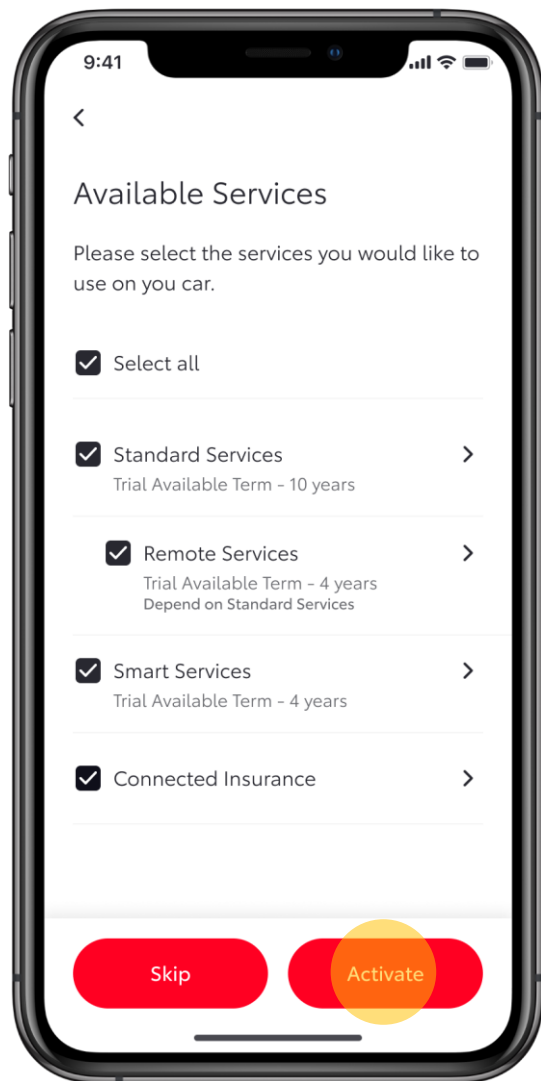
Používateľ si môže pozrieť podrobnosti o všetkých službách ťuknutím na určenú oblasť v zozname.



Ťuknutím na tlačidlo Späť sa používateľ môže vrátiť na obrazovku Aktivácia.



AKTIVÁCIA SLUŽIEB

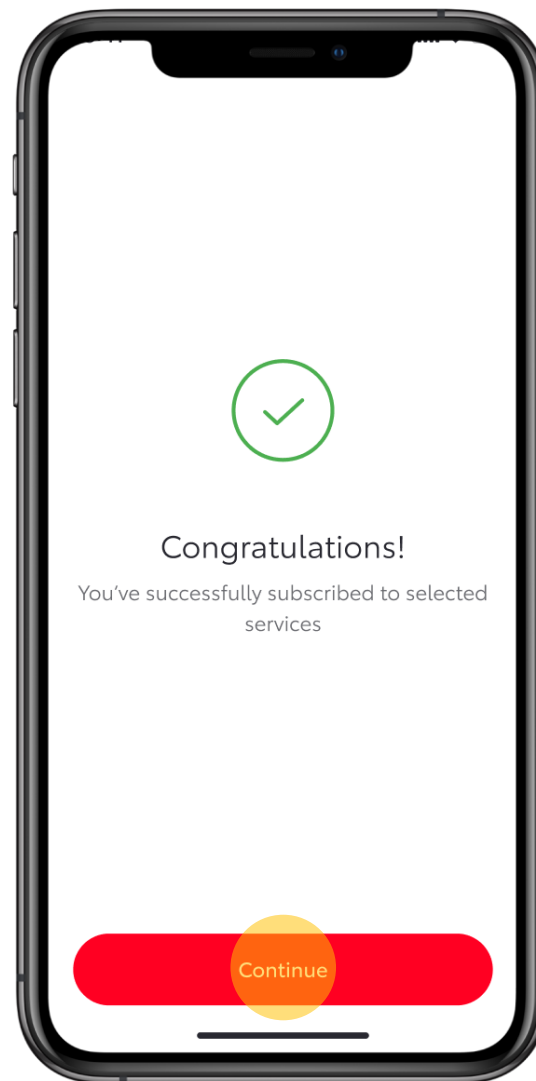


KROK 2

Používateľ ťukne na tlačidlo „Aktivovať“ a musí akceptovať podmienky používania na dokončenie aktivácie.

Poznámka:

- Ak používateľ nie je overený/oprávnený, bude pokračovať prístupom k výzve na overenie v časti 12.1
- Ak používateľ pridá VIN číslo pomocou QR kódu do 1 hodiny, nebude vyzvaný, aby preukázal prístup k vozidlu a prejde priamo na obrazovku Blahoželáme.

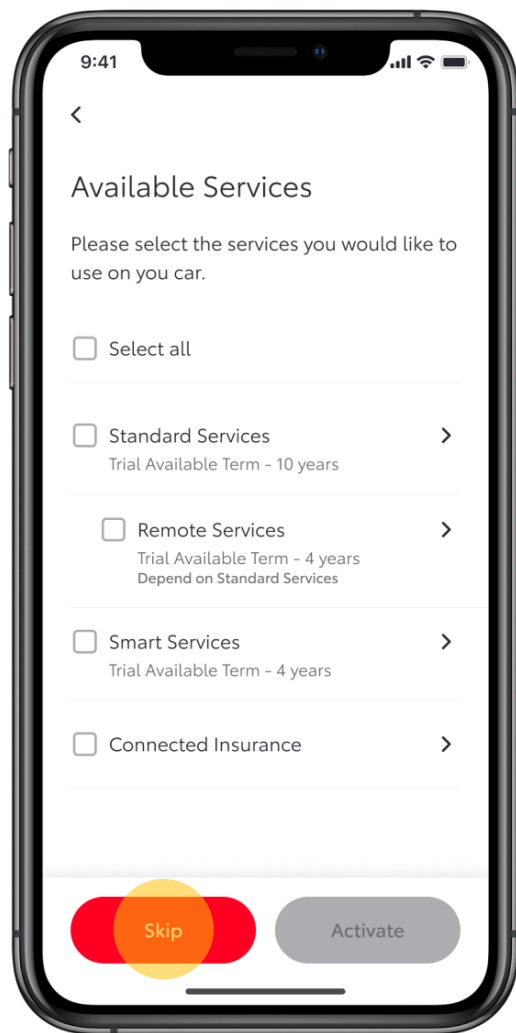


KROK 3

Používateľ musí na dokončenie tohto procesu akceptovať všetky podmienky používania pre zvolenú službu.



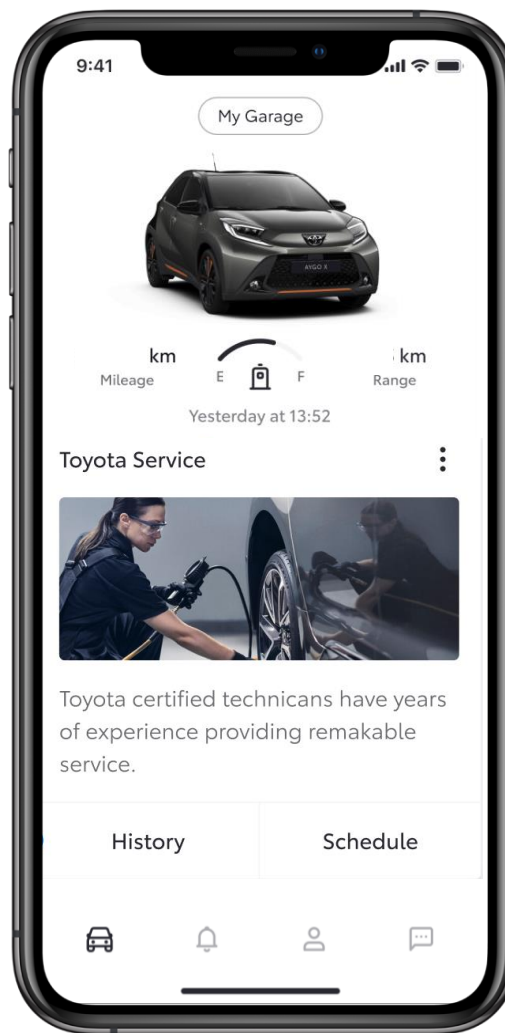
AKTIVÁCIA SLUŽIEB – PRESKOČIŤ



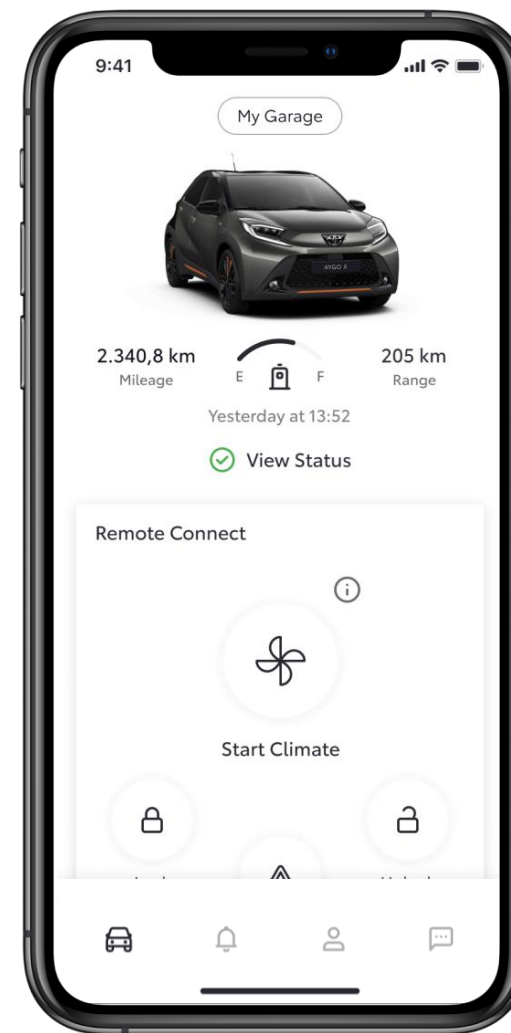
DODATOČNÁ POZNÁMKA

Ak používateľ preskočí aktiváciu týchto služieb, bude presmerovaný do časti Prístrojová doska.

Preskočiť – žiadna aktivácia



Aktivácia štandardných/
diaľkových služieb

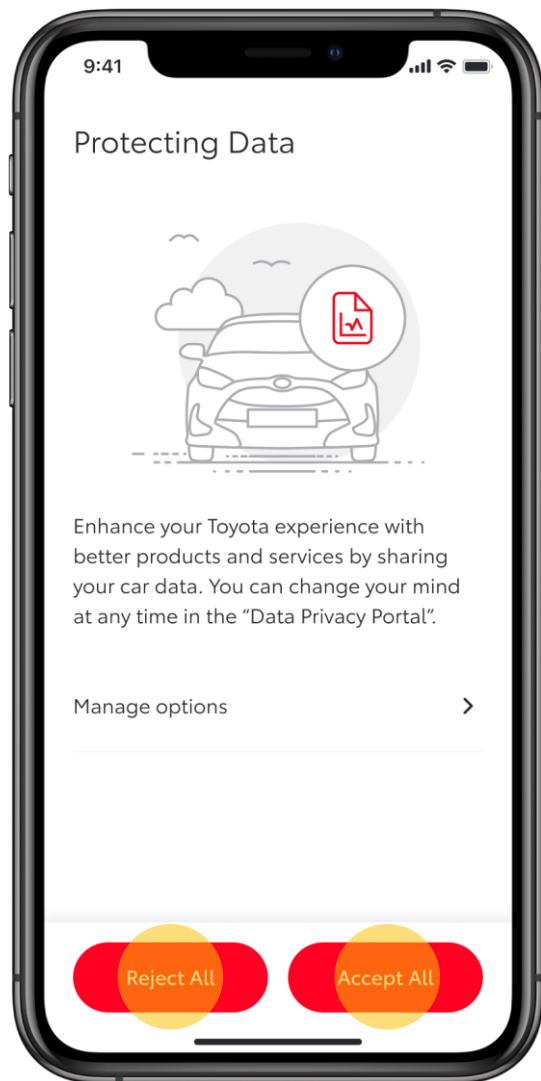




07

ČO: Súhlas so spracovaním údajov na zlepšenie služieb
od spoločnosti Toyota
AKO SA SEM DOSTAŤ: Po aktivácii štandardných služieb

SÚHLAS SO SPRACOVANÍM ÚDAJOV

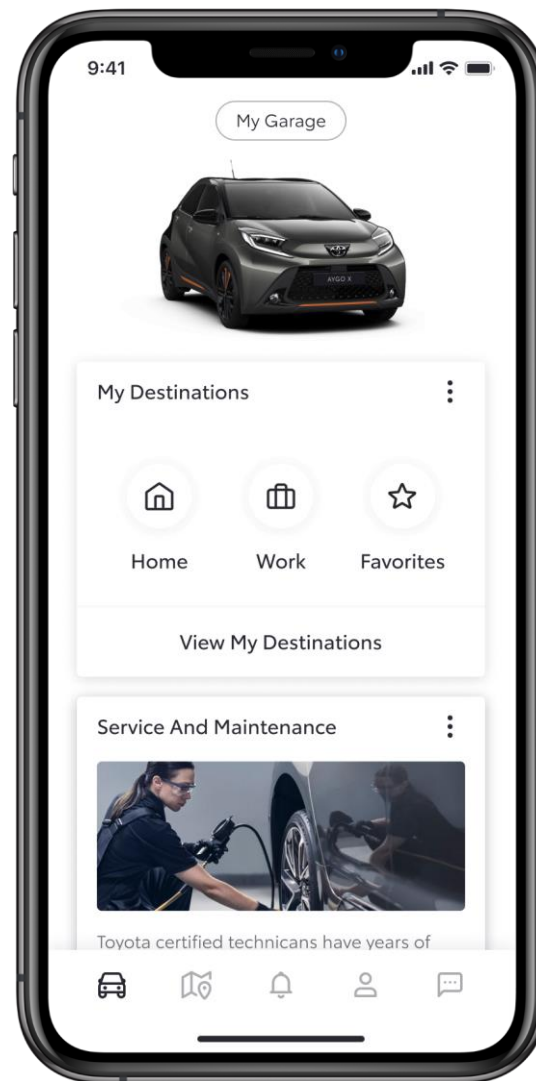


KROK 1

Po aktivácii služieb bude používateľ vyzvaný, aby prešiel na obrazovku Súhlas so spracovaním údajov.

Používateľ môže akceptovať alebo zamietnuť súhlas so spracovaním údajov.

Pokiaľ ide o súhlas so spracovaním údajov, existujú určité výnimky špecifické pre danú krajinu, pozrite si NMSC.

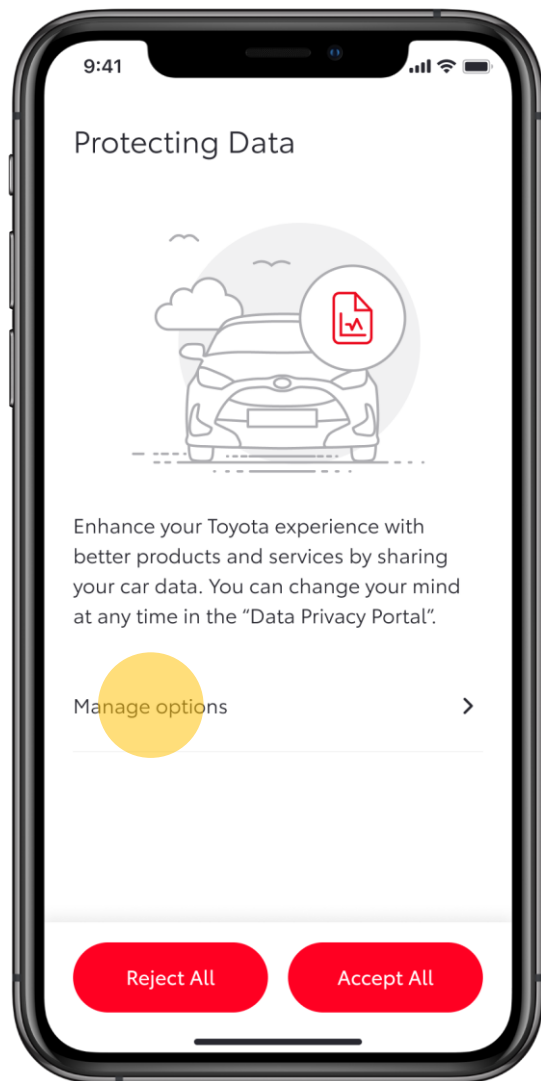


KROK 2

V oboch prípadoch, ak používateľ akceptuje alebo odmieta súhlas – obrazovka sa zatvorí a používateľ bude presmerovaný do časti aplikácie Vozidlo. Obrazovka Súhlas so spracovaním údajov sa už nikdy viac nezobrazí a používateľ môže aktualizovať svoj súhlas v časti „Portál o ochrane osobných údajov > Ochrana údajov“.

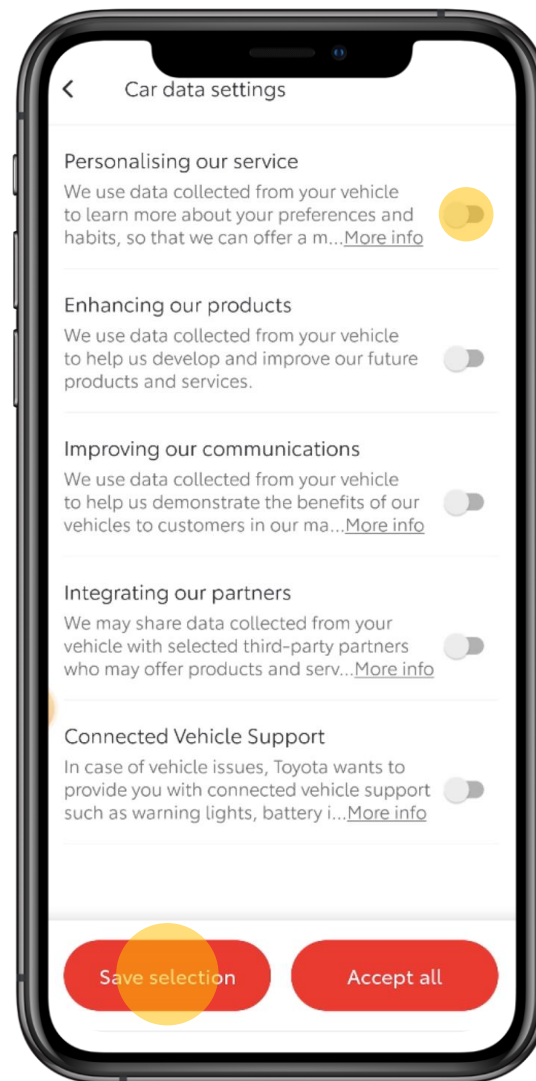


SÚHLAS SO SPRACOVANÍM ÚDAJOV



KROK 3

Používateľ môže tiež spravovať možnosti pre Súhlas so spracovaním údajov



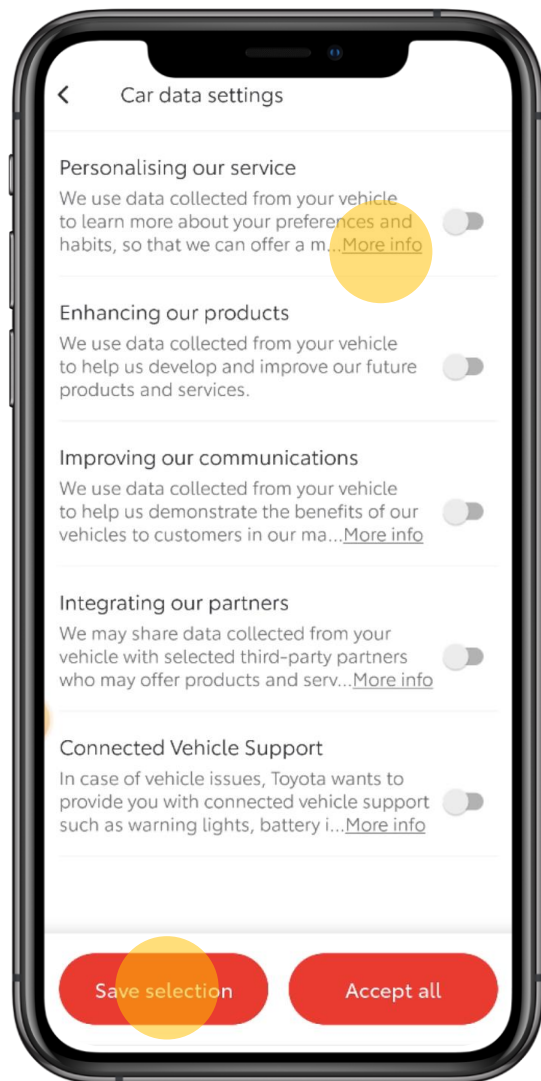
KROK 4

Na obrazovke si môže manuálne zvoliť, ktoré možnosti chce aktivovať.

Po uložení výberu bude používateľ presmerovaný do časti aplikácie Vozidlo.

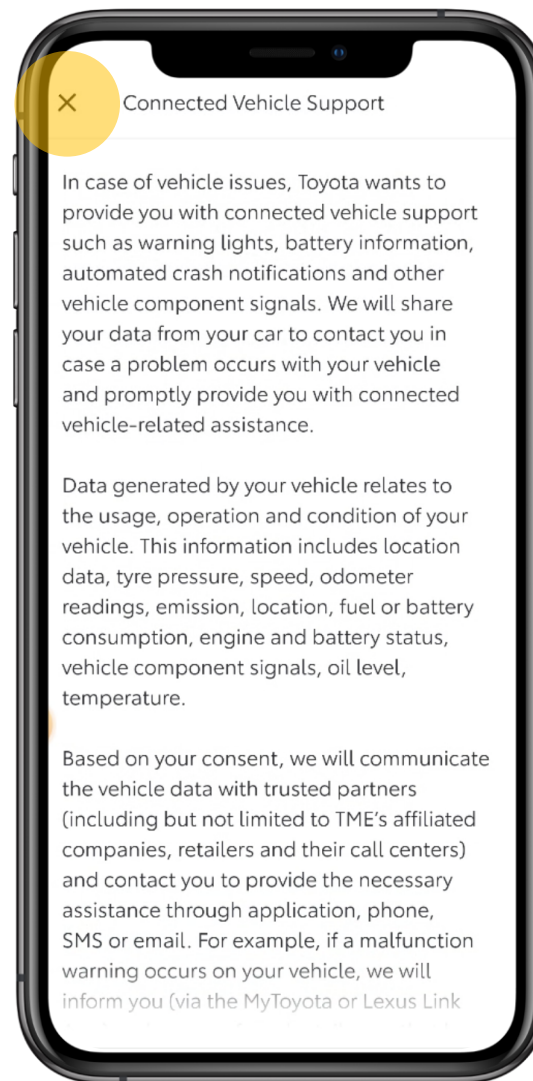


SÚHLAS SO SPRACOVANÍM ÚDAJOV O VOZIDLE



KROK 5

Používateľ si tiež môže pozrieť dlhší text pre každý súhlas výberom možnosti „Ďalšie informácie“



KROK 6

Na obrazovke si používateľ môže prečítať celý text súhlasu a vrátiť sa späť na nastavenia údajov o vozidle zatvorením okna.

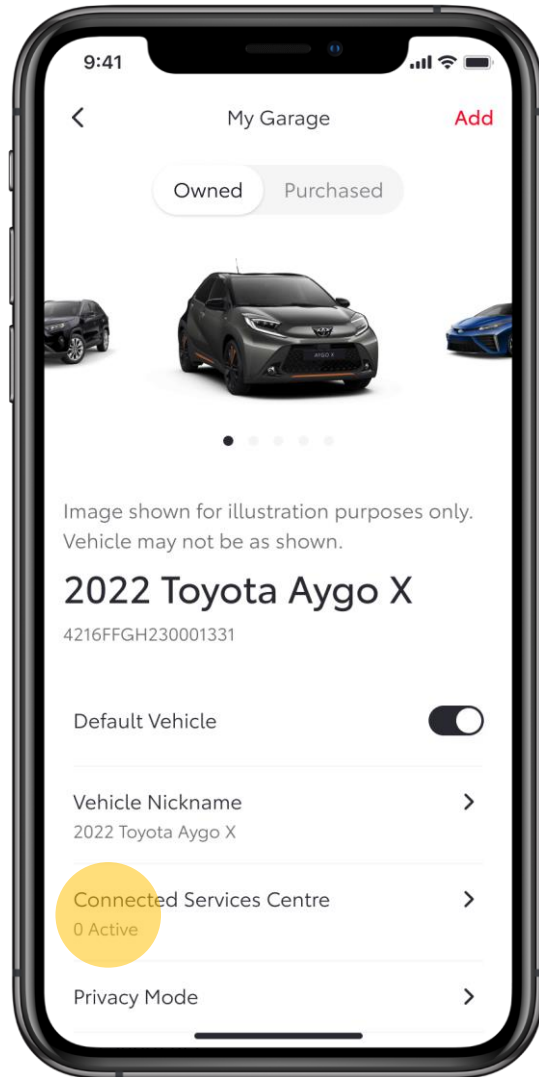




08

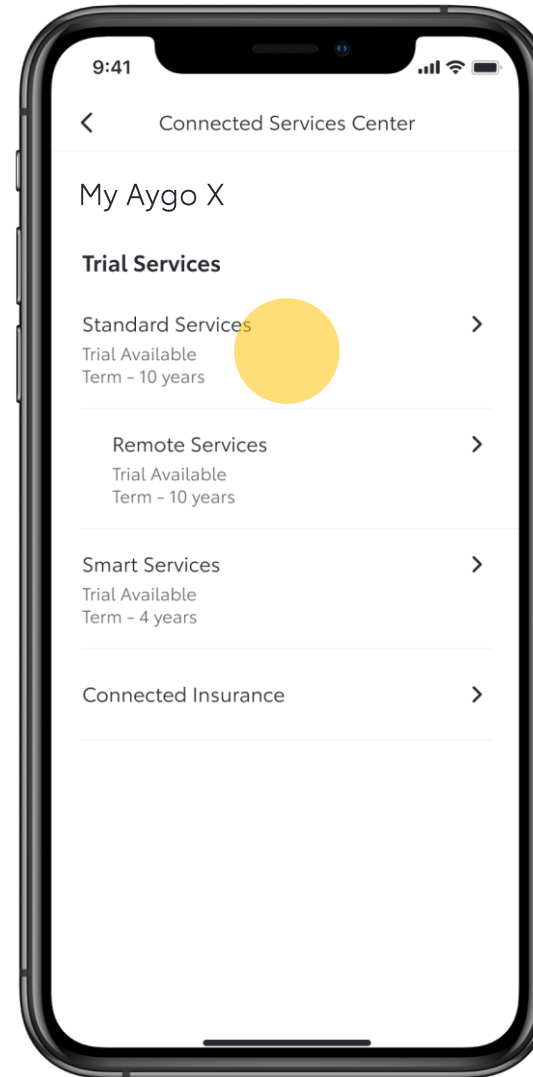
ČO: Centrum služieb konektivity – aktivácia
AKO SA SEM DOSTAŤ: Po výbere položky Moja garáž

CENTRUM SLUŽIEB KONEKTIVITY



KROK 1

Vyberte možnosť Centrum služieb konektivity.



KROK 2

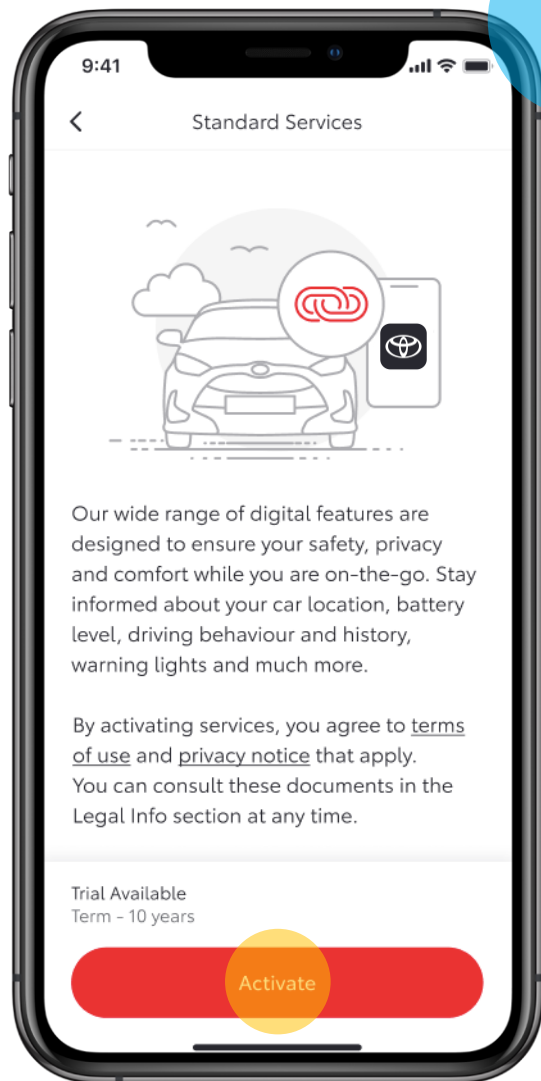
Používateľ si môže zvoliť aktiváciu služieb jednu po druhej.

NOVÉ – Diaľkové služby sú závislé od Štandardných služieb a musia sa aktivovať spoločne.



CENTRUM SLUŽIEB KONEKTIVITY – AKTIVÁCIA ŠTANDARDNÝCH SLUŽIEB

NOVÉ

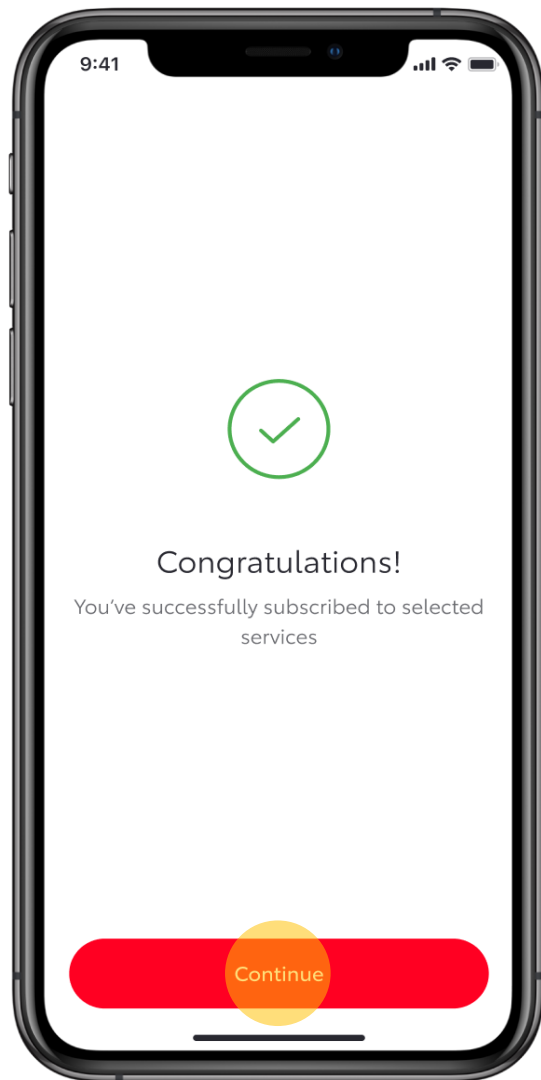


KROK 3

Aktivujte štandardné služby.

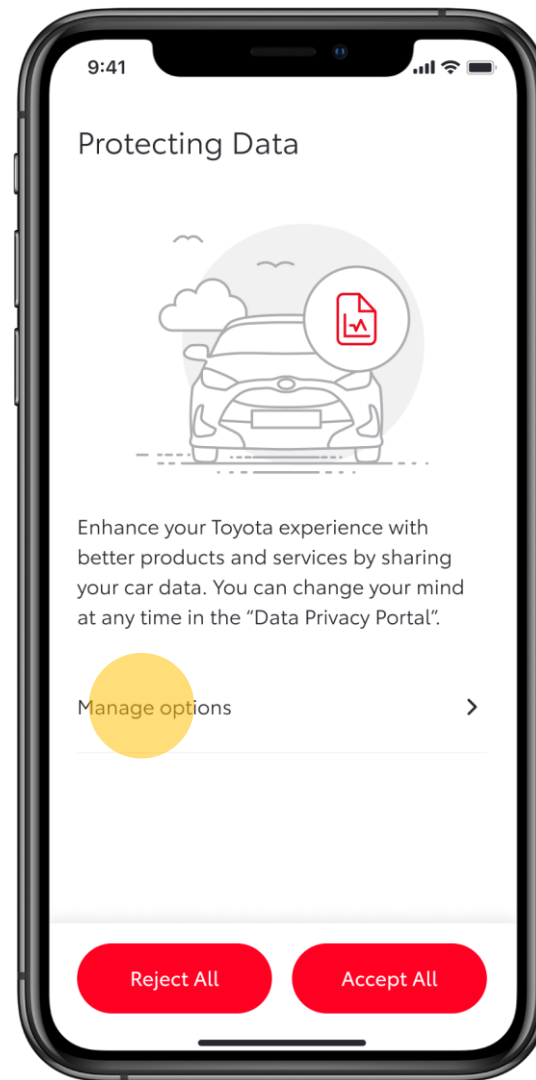


CENTRUM SLUŽIEB KONEKTIVITY – AKTIVÁCIA ŠTANDARDNÝCH SLUŽIEB – SÚHLAS SO SPRACOVANÍM ÚDAJOV O VOZIDLE



KROK 4

Služba je aktivovaná, používateľ klikne na možnosť Pokračovať.



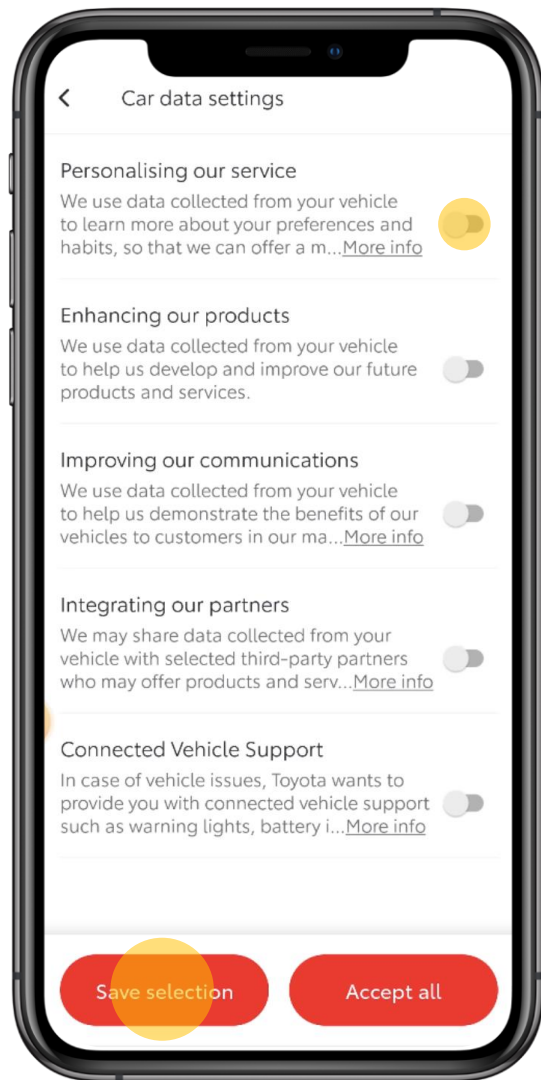
KROK 5

System používateľa požiada, aby udelil súhlas na zlepšenie služieb od spoločnosti Toyota.

Potom klikne na možnosť „Spravovať možnosti“ na presný výber.

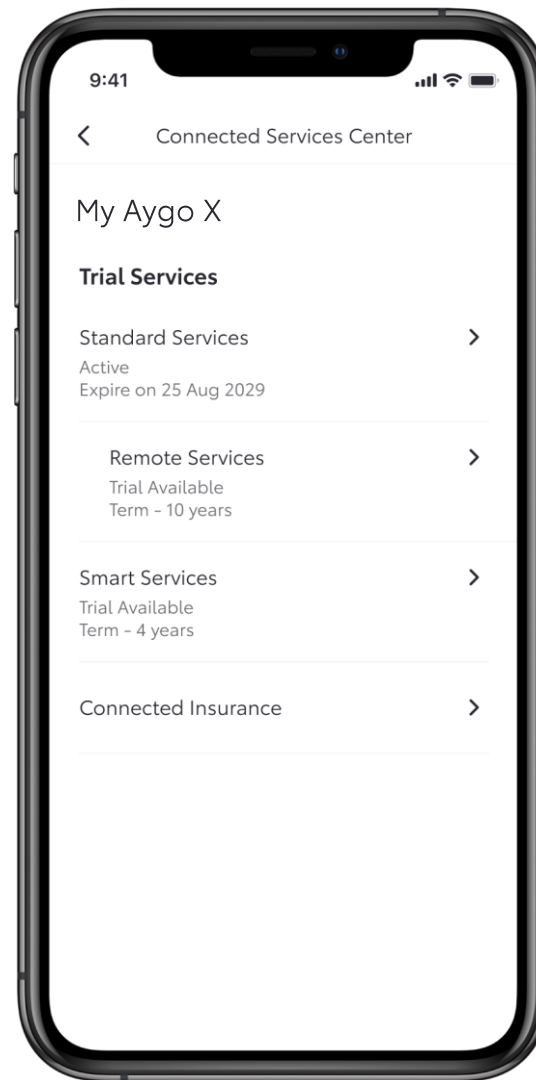


SPRÁVA PREDPLATNÉHO – AKTIVÁCIA ŠTANDARDNÝCH SLUŽIEB – SÚHLAS SO SPRACOVANÍM ÚDAJOV O VOZIDLE



KROK 6

Na obrazovke si môže používateľ manuálne zvoliť, ktoré možnosti chce aktivovať.

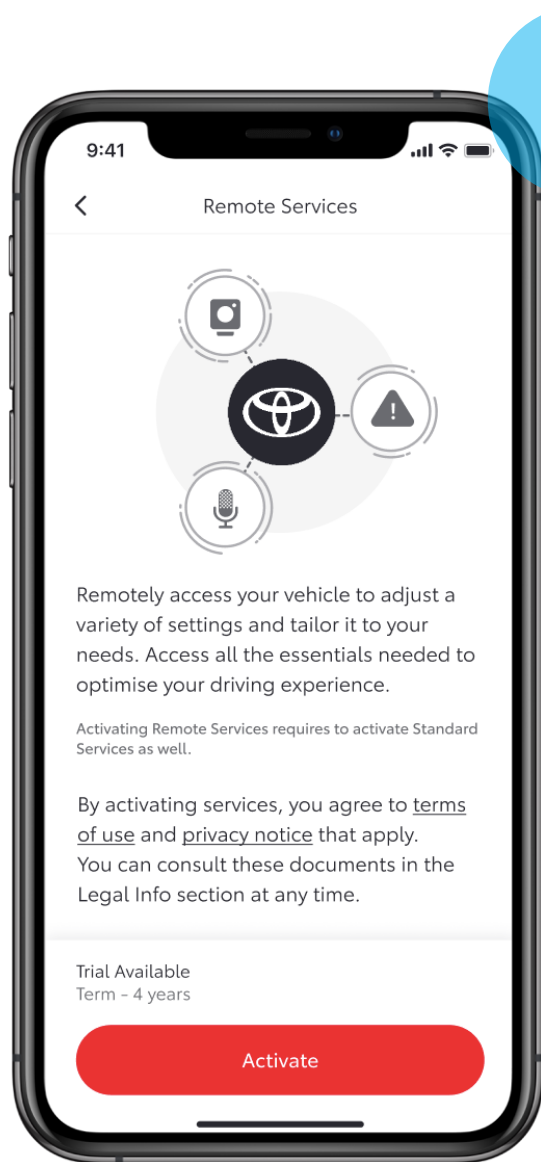


KROK 7

Po uložení výberu sa používateľ vráti späť do obnoveného zoznamu služieb.



CENTRUM SLUŽIEB KONEKTIVITY – AKTIVÁCIA DIAĽKOVÝCH SLUŽIEB



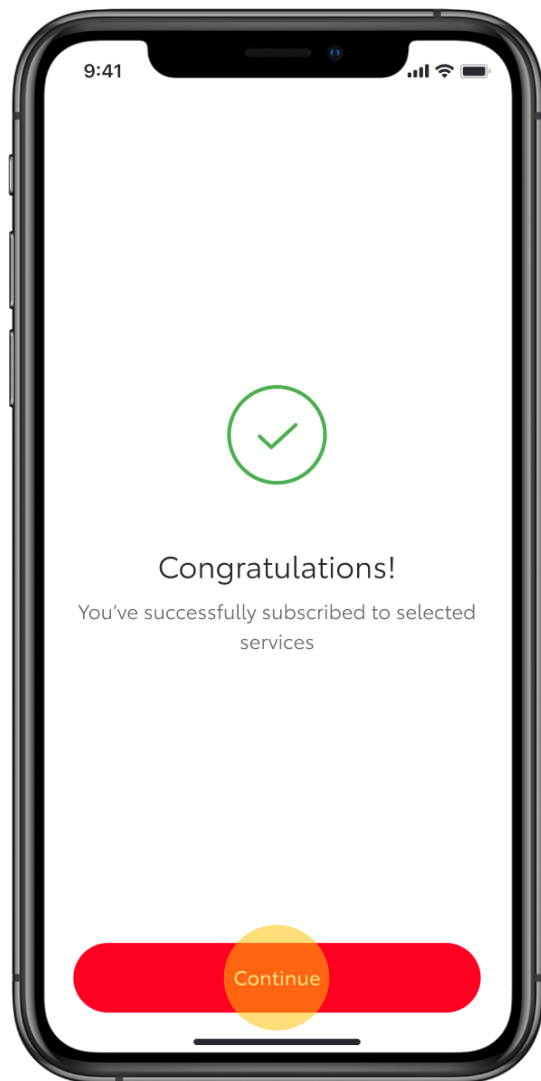
KROK 3

Aktivujte diaľkové služby.

Aktiváciou diaľkových služieb sa aktivujú aj štandardné služby.

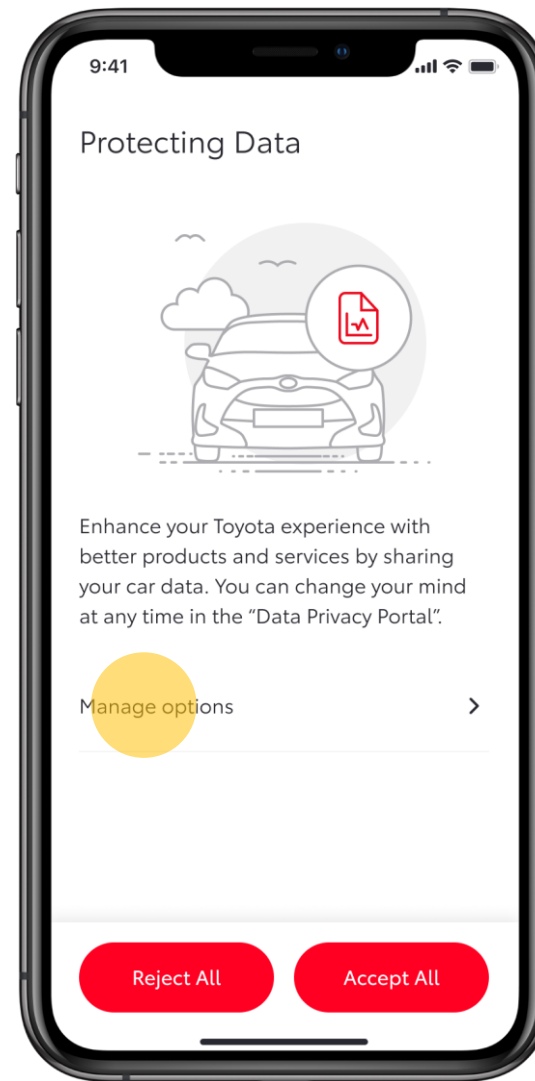


CENTRUM SLUŽIEB KONEKTIVITY – AKTIVÁCIA DIAĽKOVÝCH SLUŽIEB – SÚHLAS SO SPRACOVANÍM ÚDAJOV O VOZIDLE



KROK 4

Služba je aktivovaná, používateľ klikne na možnosť Pokračovať.



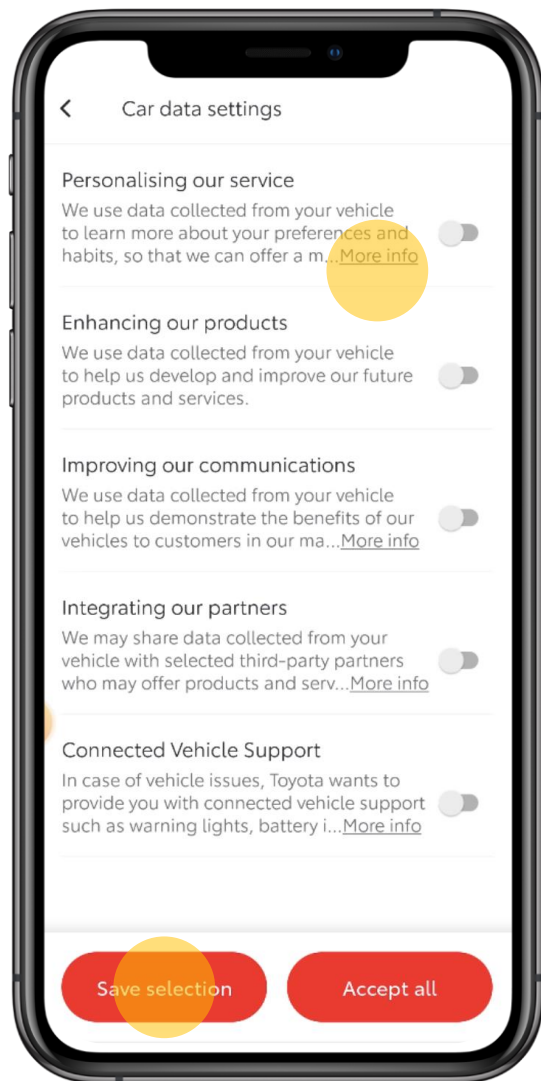
KROK 5

System požiadava používateľa o udelenie súhlasu na zlepšenie služieb spoločnosti Toyota, LEN AK boli súčasne aktivované štandardné služby.

Potom klikne na možnosť „Spravovať možnosti“ na presný výber.

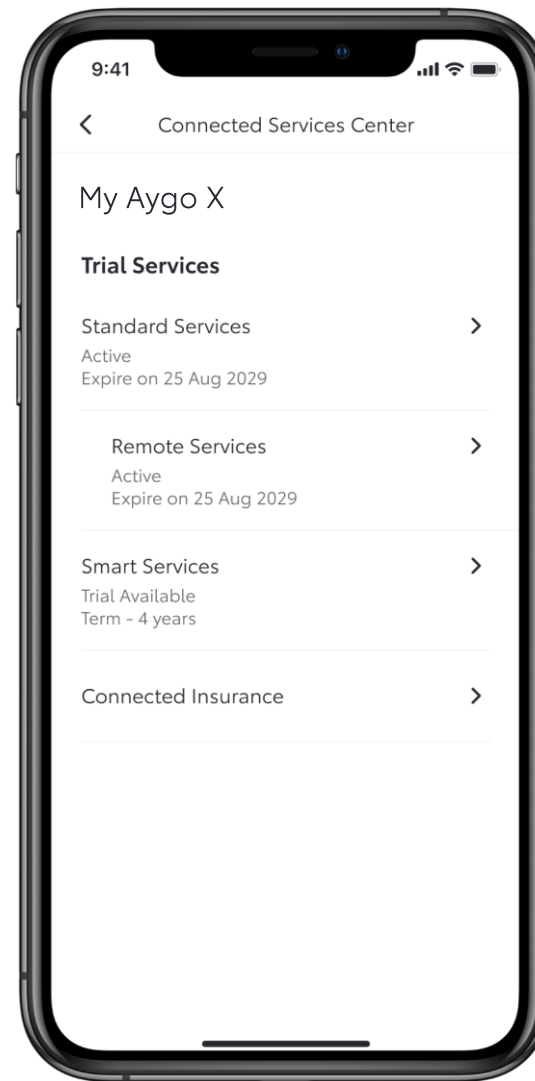


CENTRUM SLUŽIEB KONEKTIVITY – AKTIVÁCIA DIAĽKOVÝCH SLUŽIEB – SÚHLAS SO SPRACOVANÍM ÚDAJOV O VOZIDLE



KROK 6

Na obrazovke si môže používateľ manuálne zvoliť, ktoré možnosti chce aktivovať.

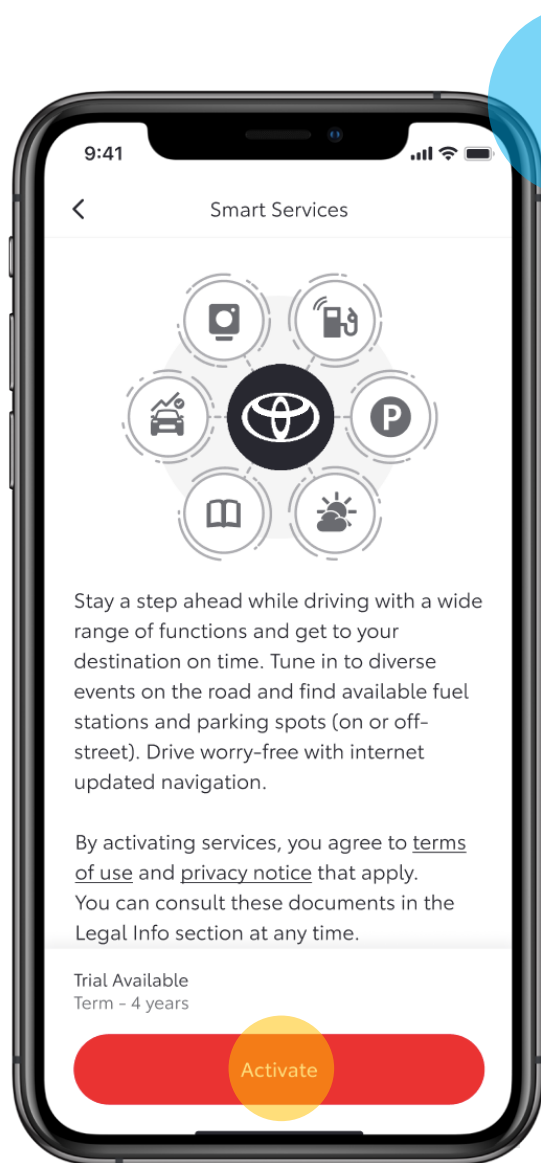


KROK 7

Po uložení výberu sa používateľ vráti späť do obnoveného zoznamu služieb.



CENTRUM SLUŽIEB KONEKTIVITY – AKTIVÁCIA SLUŽIEB SMART



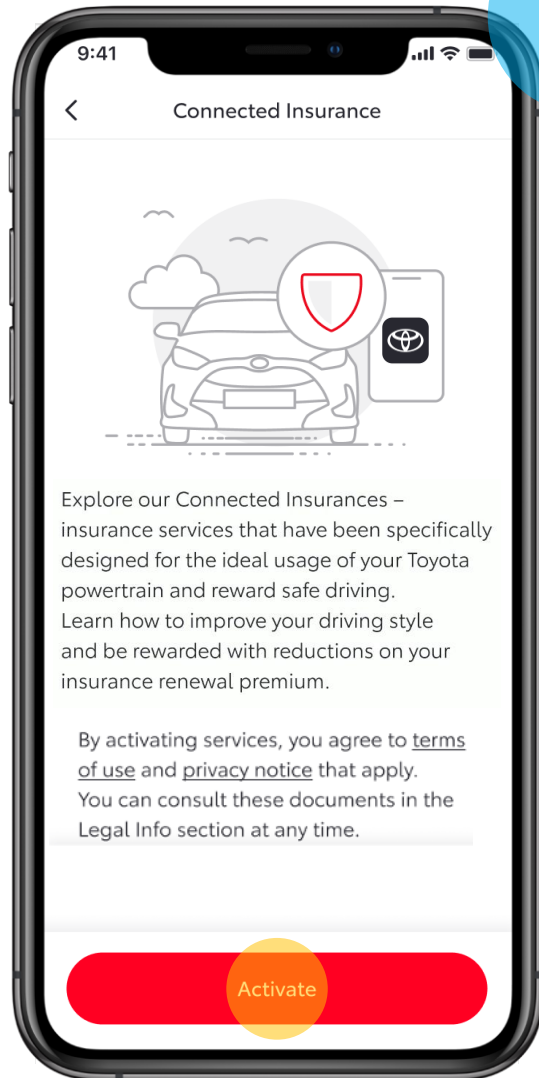
KROK 1

Aktivujte služby Smart.



CENTRUM SLUŽIEB KONEKTIVITY – AKTIVÁCIA SLUŽBY PRIPOJENÉ POISTENIE

NOVÉ



KROK 1

Aktivácia služby Pripojené poistenie:

- Bude súčasťou zoznamu služieb, ak používateľ predtým uzavrel poistnú zmluvu
- Nebude uvedené žiadne trvanie

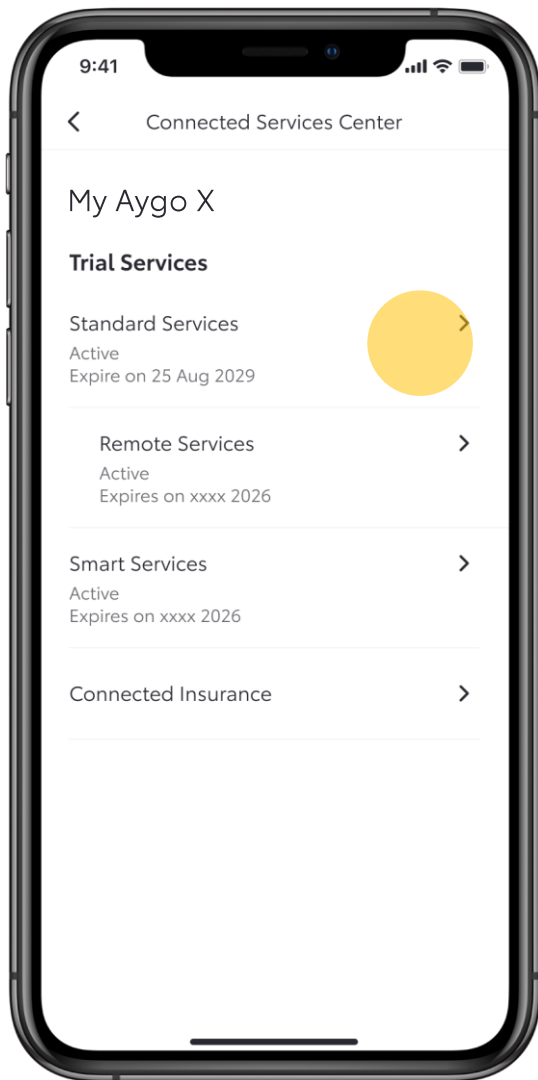




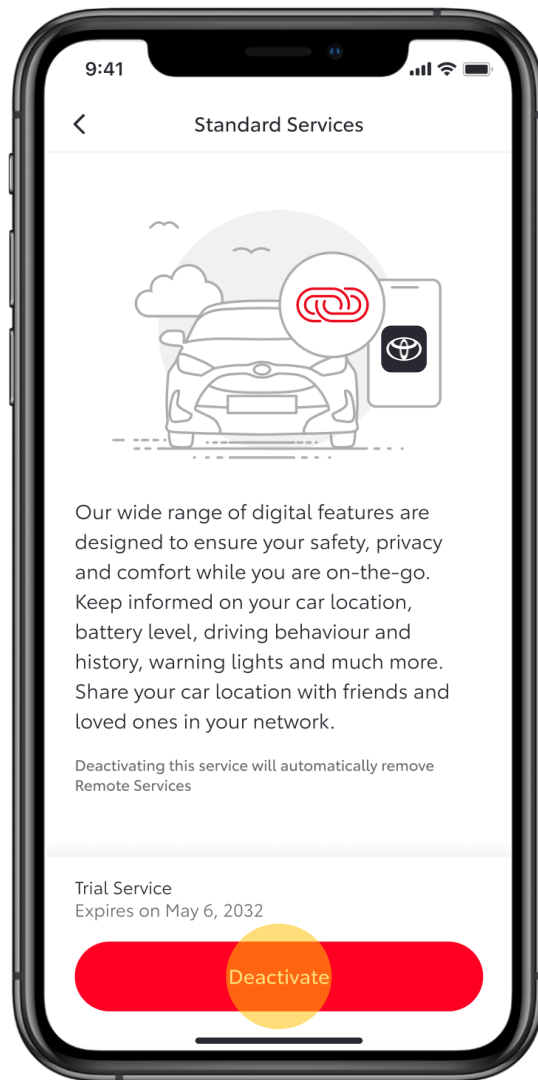
09

ČO: Centrum služieb konektivity – deaktivácia
AKO SA SEM DOSTAŤ: Po výbere položky Moja garáž

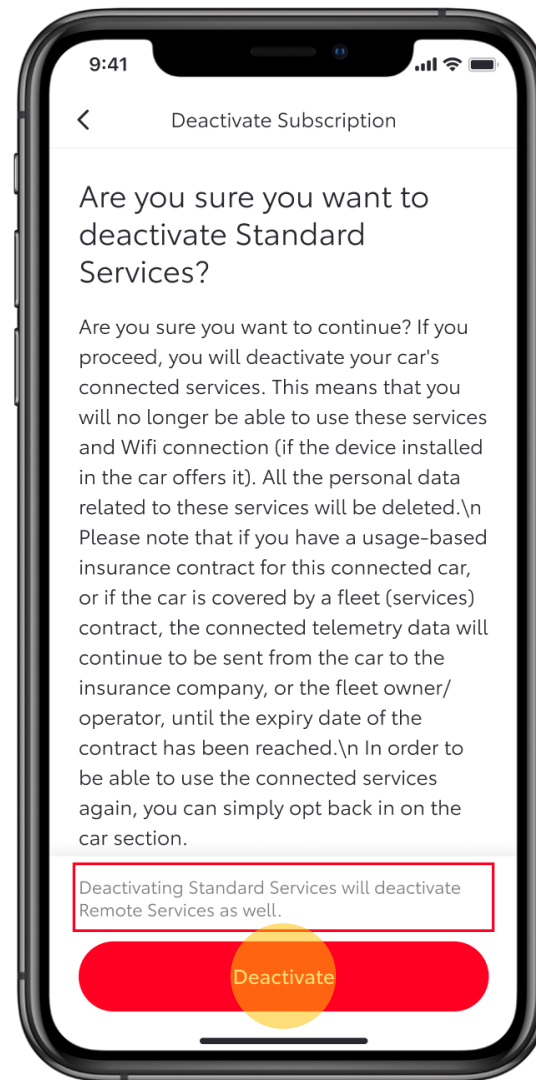
SPRÁVA PREDPLATNÉHO – DEAKTIVÁCIA ŠTANDARDNÝCH SLUŽIEB



KROK 1



KROK 2



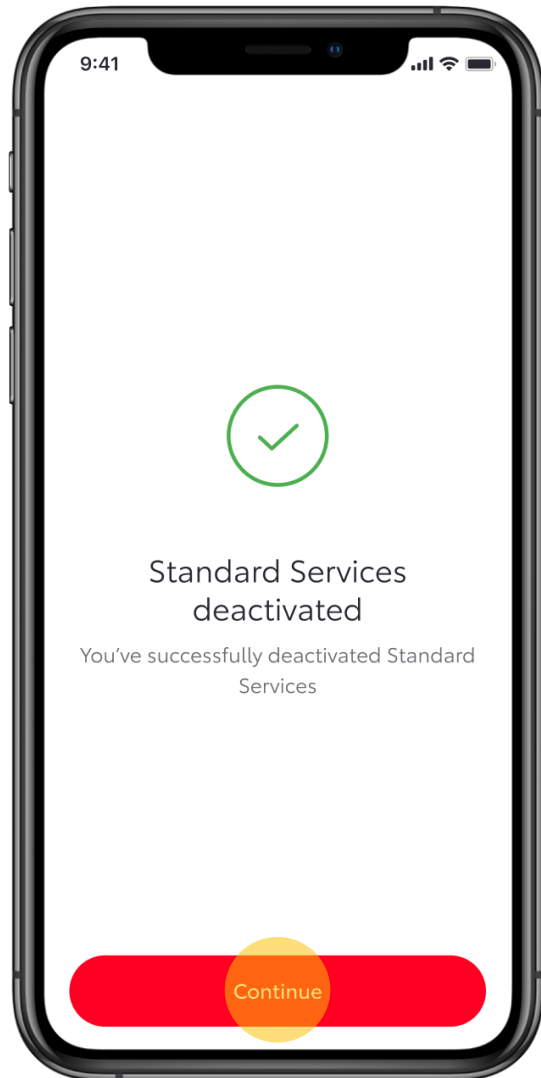
KROK 3

Používateľ dostane výzvu prostredníctvom výstražného hlásenia

**Poznámka: Deaktiváciou štandardných služieb sa deaktivujú aj diaľkové služby.*

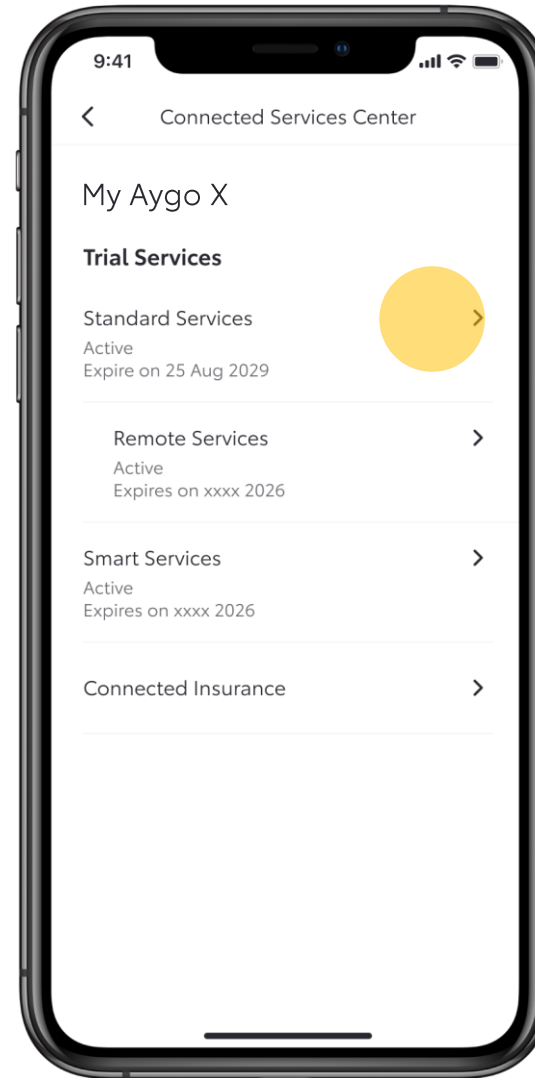


SPRÁVA PREDPLATNÉHO – DEAKTIVÁCIA ŠTANDARDNÝCH SLUŽIEB



KROK 4

Služba je deaktivovaná, používateľ klikne na možnosť Pokračovať.

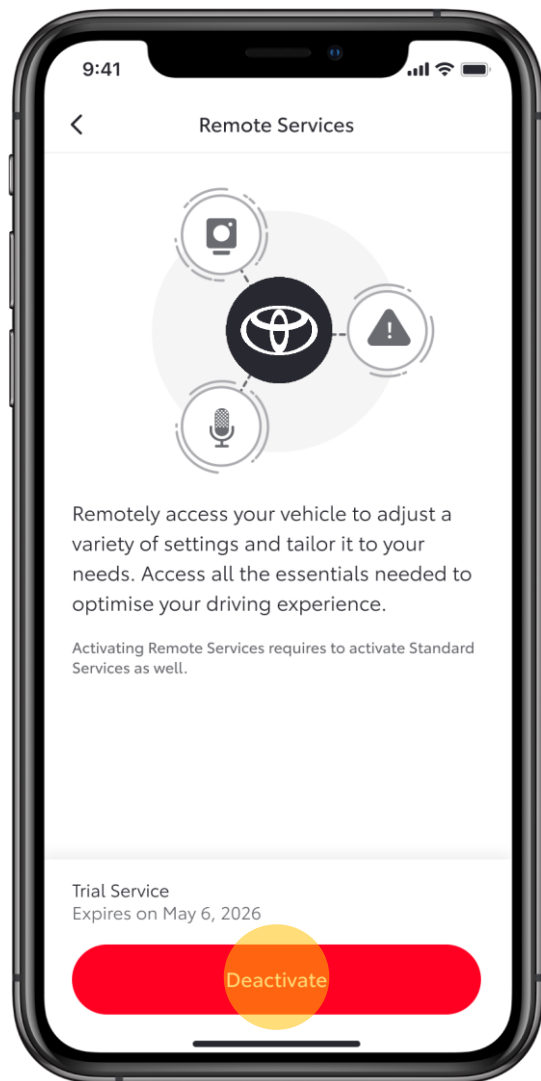


KROK 5

Používateľ sa vráti späť do obnoveného zoznamu služieb.



SPRÁVA PREDPLATNÉHO – DEAKTIVÁCIA DIAĽKOVÝCH SLUŽIEB



KROK 1

Kliknite na možnosť Deaktivovať.



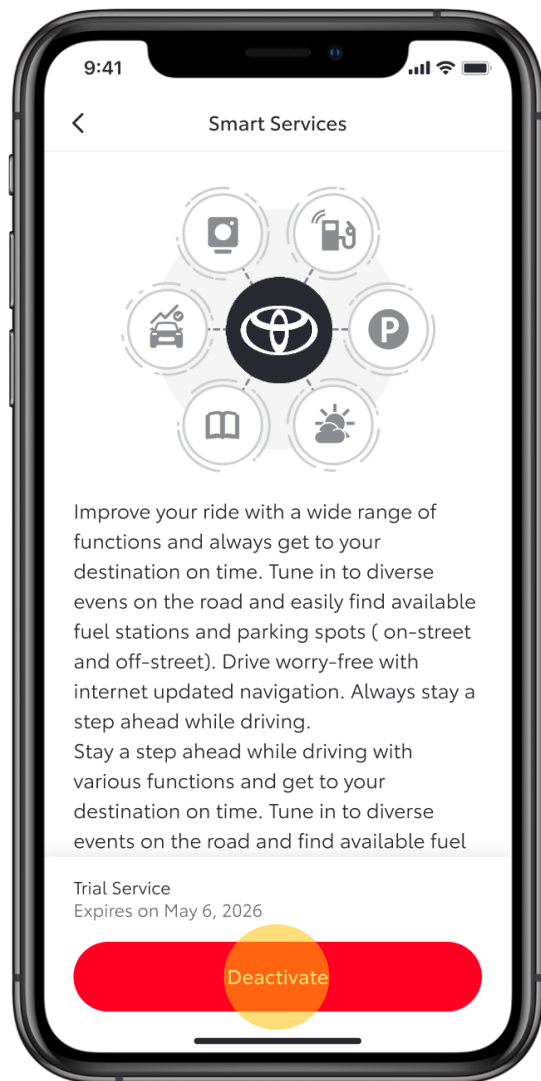
KROK 2

Používateľ dostane výzvu prostredníctvom výstražného hlásenia.

Deaktivácia diaľkových služieb nemá vplyv na štandardné služby.



SPRÁVA PREDPLATNÉHO – DEAKTIVÁCIA SLUŽIEB SMART



KROK 1

Kliknite na možnosť Deaktivovať.

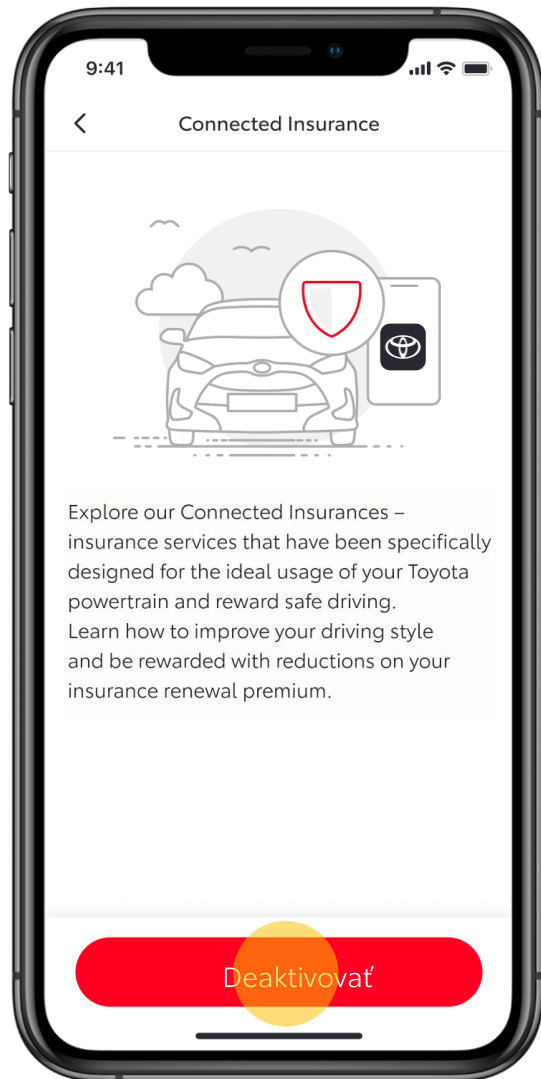


KROK 2

Používateľ dostane výzvu prostredníctvom výstražného hlásenia.

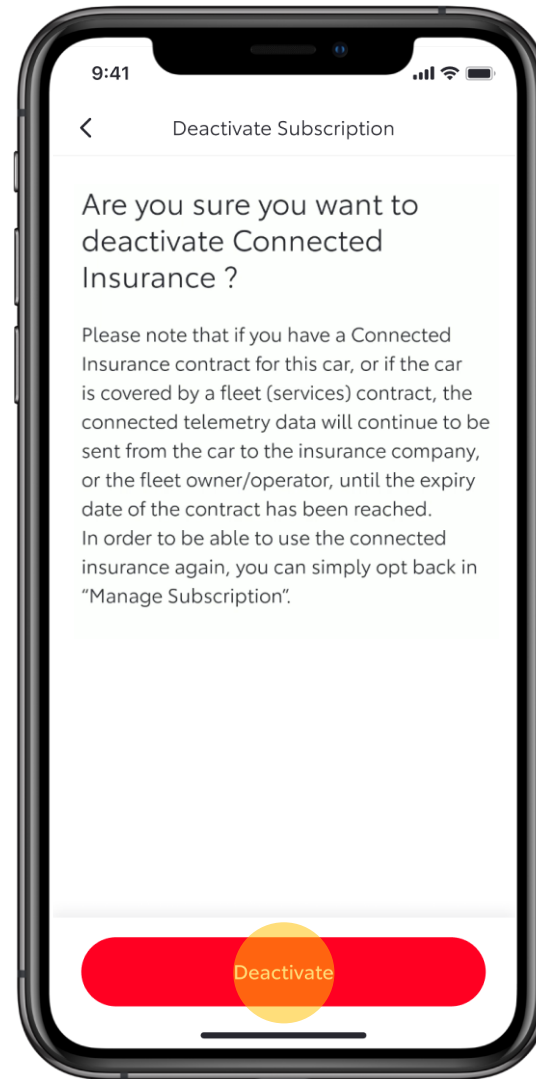


SPRÁVA PREDPLATNÉHO – DEAKTIVÁCIA SLUŽBY PRIPOJENÉ POISTENIE



KROK 1

Kliknite na možnosť Deaktivovať.



KROK 2

Používateľ dostane výzvu prostredníctvom výstražného hlásenia.

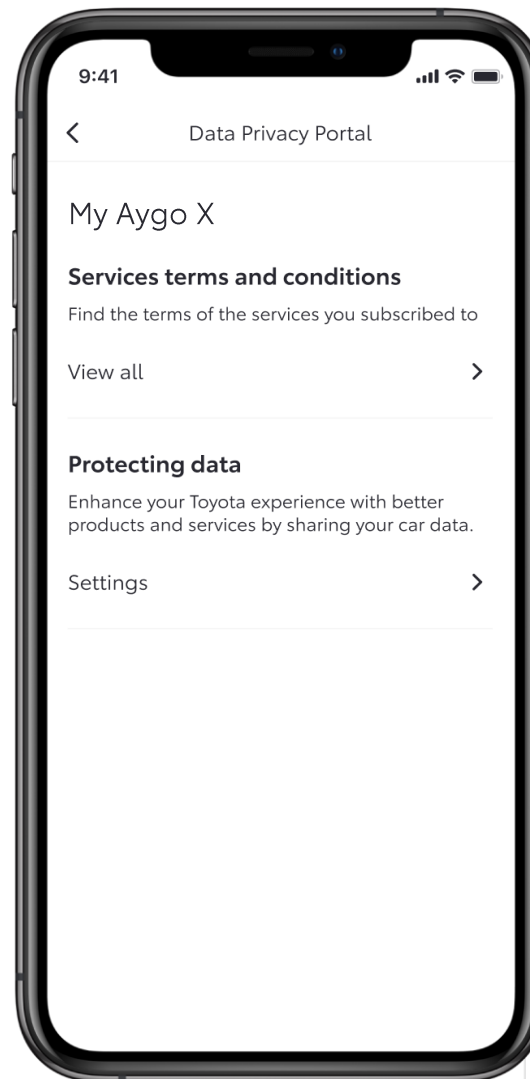
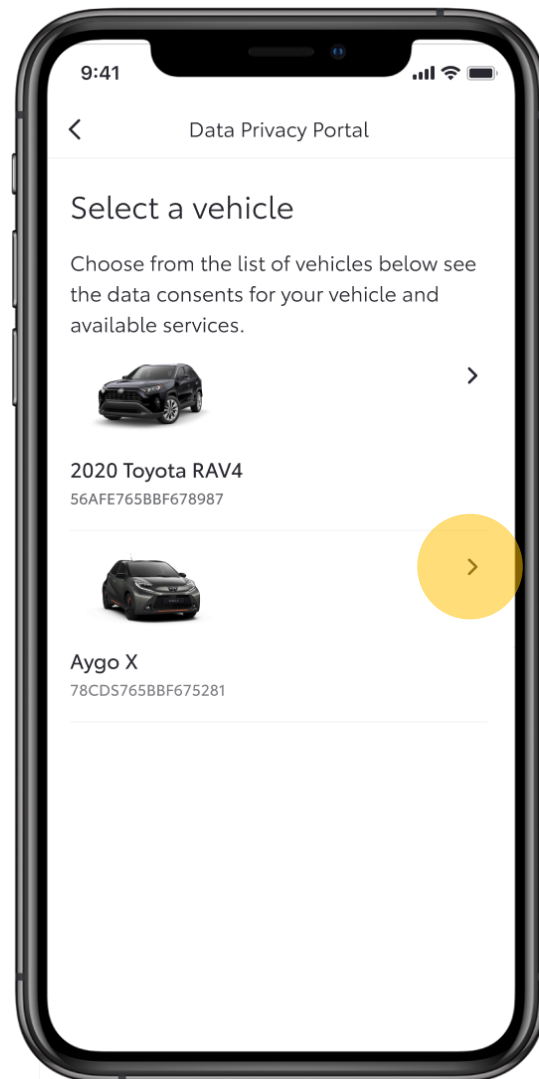
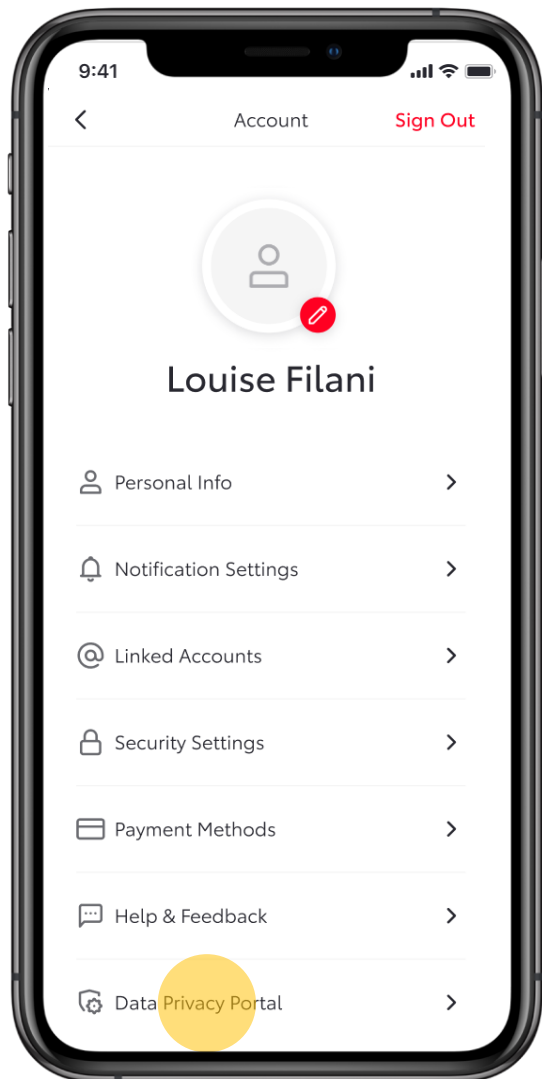




10

ČO: Portál o ochrane osobných údajov
AKO SA SEM DOSTAŤ: Po výbere časti Účet

PORTÁL O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

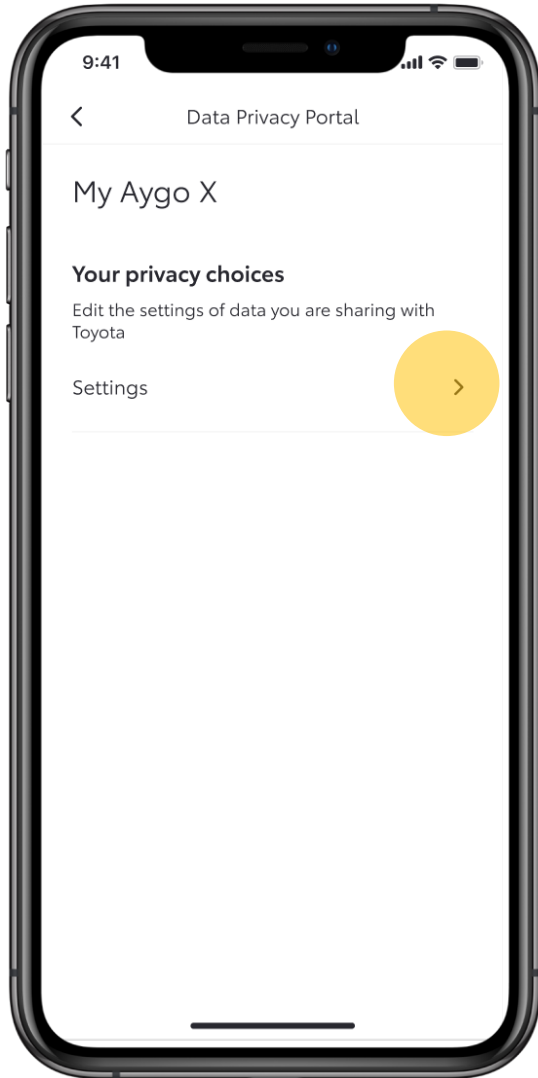


Používateľ môže vykonávať nasledujúce činnosti:

- spravovať preferencie súhlasu so spracovaním údajov o vozidle

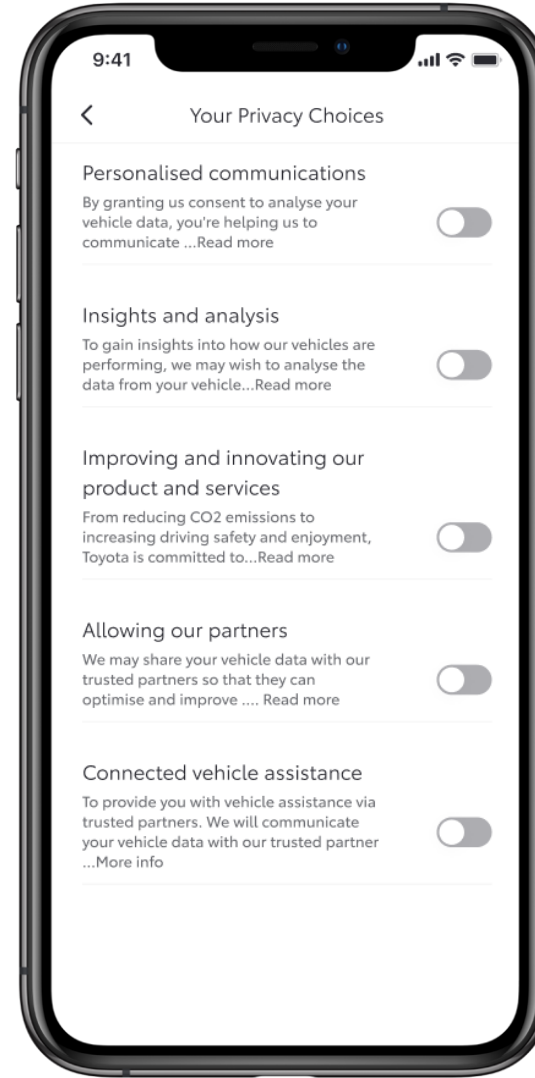


PORTÁL O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV – SPRAVOVAŤ SÚHLASY



KROK 1

Kliknite na Nastavenia.



KROK 2

Spravujte svoje výbery posunutím prepínača doprava na aktiváciu.





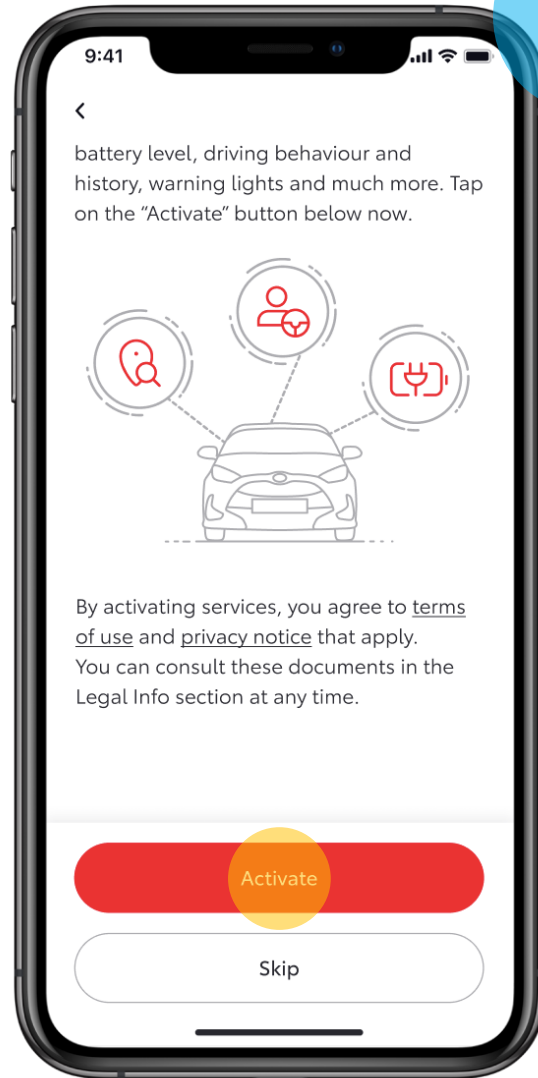
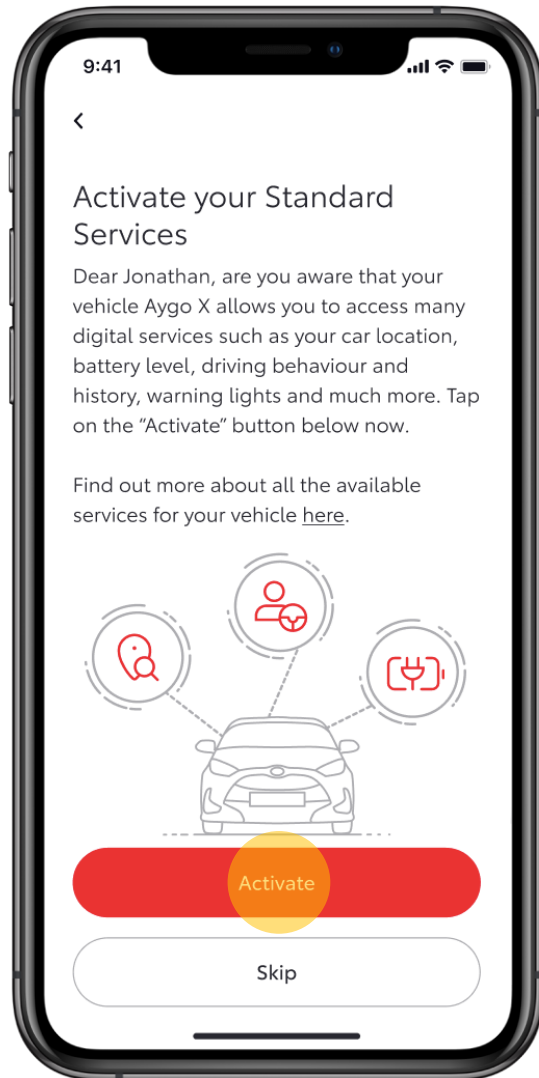
11

ČO: Pripomenka k aktivácii

AKO SA SEM DOSTAŤ: Po prihlásení

PODMIENKA: Ak jedno z VIN čísel nemá aktívne štandardné služby

PRIPOMIENKA K AKTIVÁCII



KROK 1

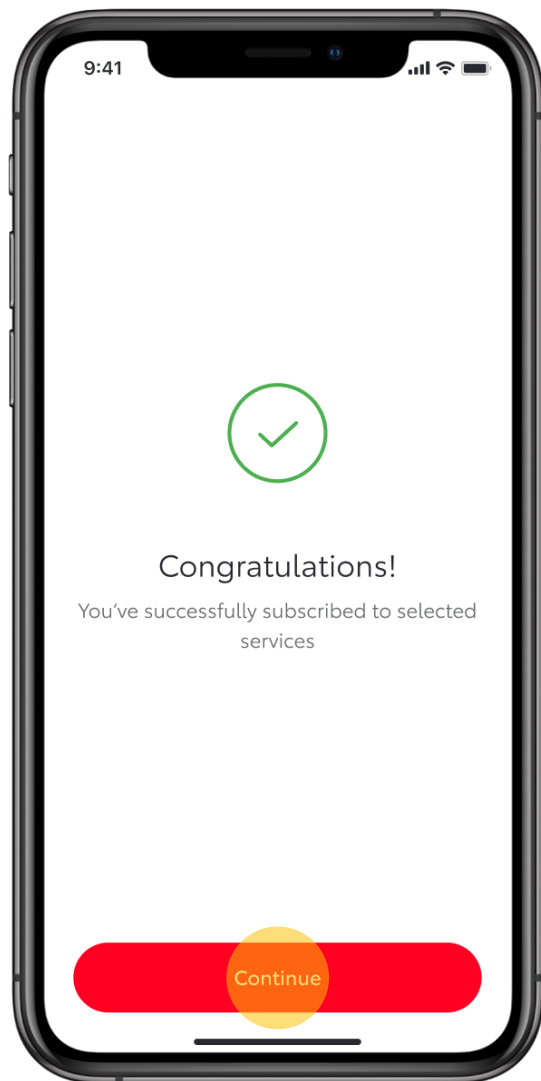
Používateľ je vyzvaný, aby si aktivoval štandardné a diaľkové služby

Poznámka:

- Ak VIN číslo nie je vhodné pre diaľkové služby, používateľ uvidí iba frázu: „Aktivujte štandardné služby“
- Ak VIN číslo je vhodné pre diaľkové služby, používateľ uvidí: „Aktivujte štandardné služby a diaľkové služby“.

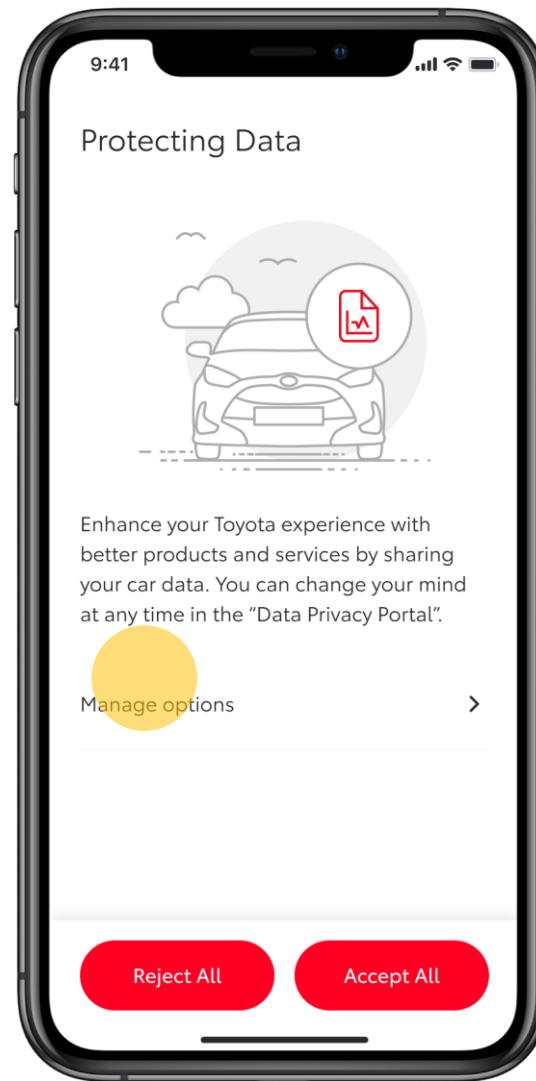


PRIPOMIENKA K AKTIVÁCII – SÚHLAS SO SPRACOVANÍM ÚDAJOV O VOZIDLE



KROK 2

Služba je aktivovaná, používateľ klikne na možnosť Pokračovať.



KROK 3

System používateľa požiada, aby udelil súhlas na zlepšenie služieb od spoločnosti Toyota.

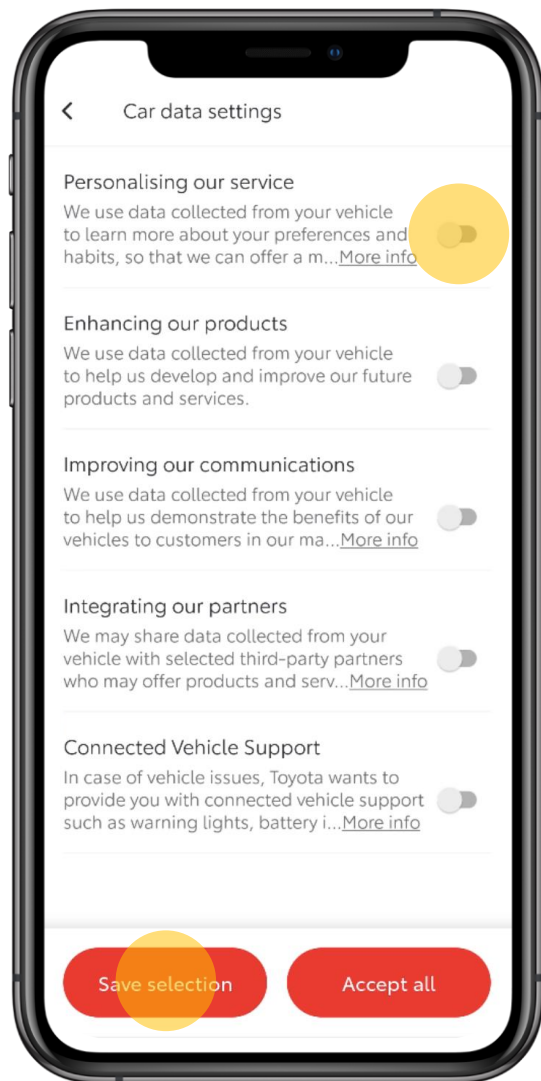
Potom klikne na možnosť „Spravovať možnosti“ na presný výber.



PRIPOMIENKA K AKTIVÁCII – SÚHLAS SO SPRACOVANÍM ÚDAJOV O VOZIDLE

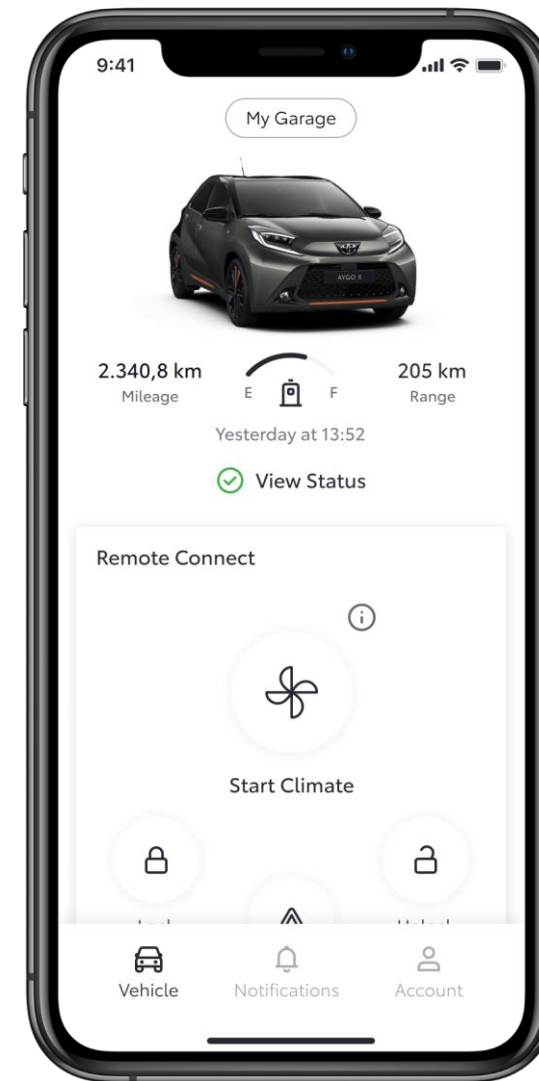
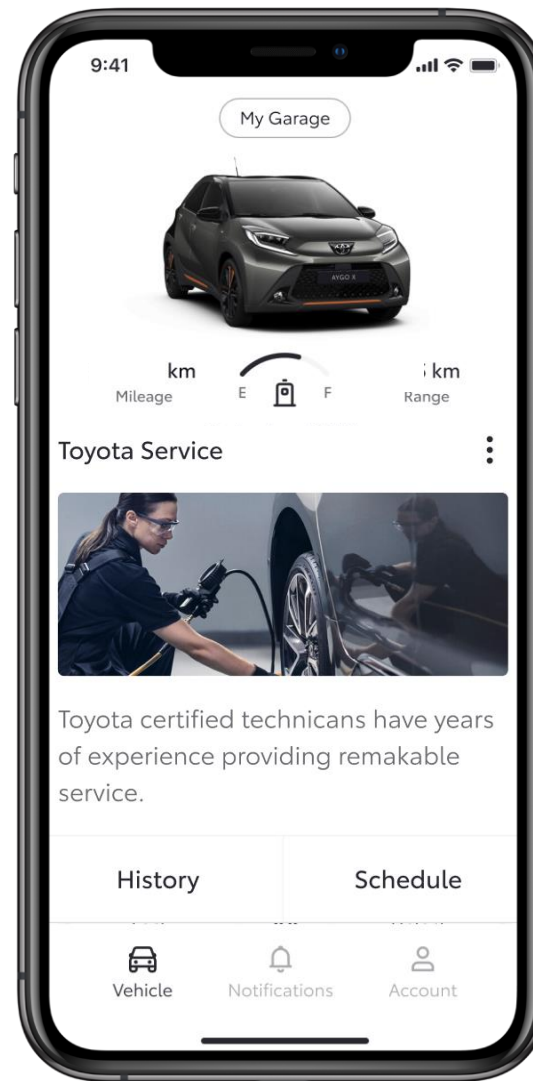
Preskočiť – žiadna aktivácia

Aktivácia



KROK 4

Na obrazovke si môže používateľ manuálne zvoliť, ktoré možnosti chce aktivovať.





12.1

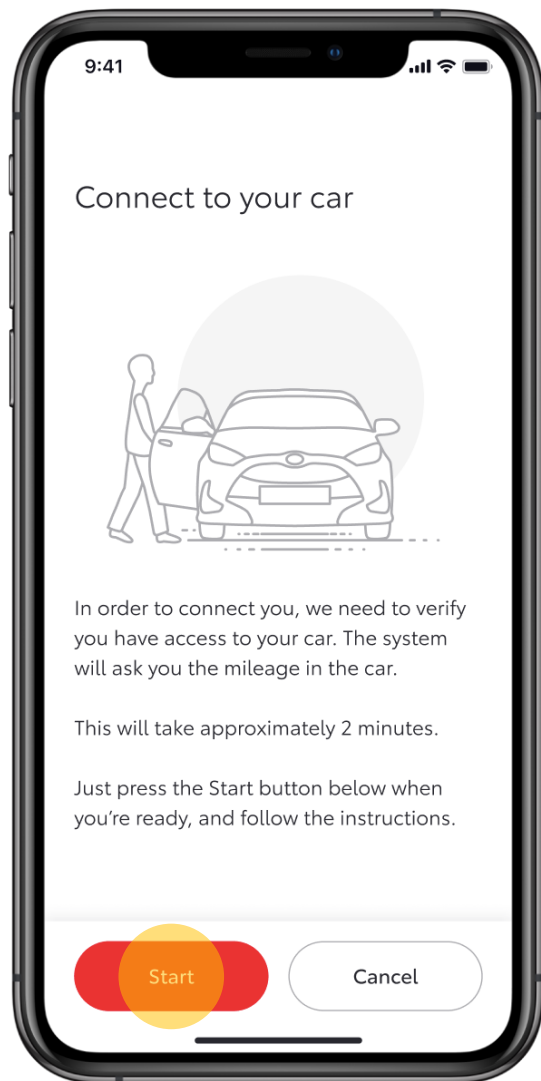
ČO: Výzva na prístup k vozidlu

AKO SA SEM DOSTAŤ: Po akceptovaní TOU a PN v rámci aktivácie služieb,
v centre služieb konektivity, v rámci pripomienky k aktivácii

PODMIENKA: Prístup k vozidlu nebol overený

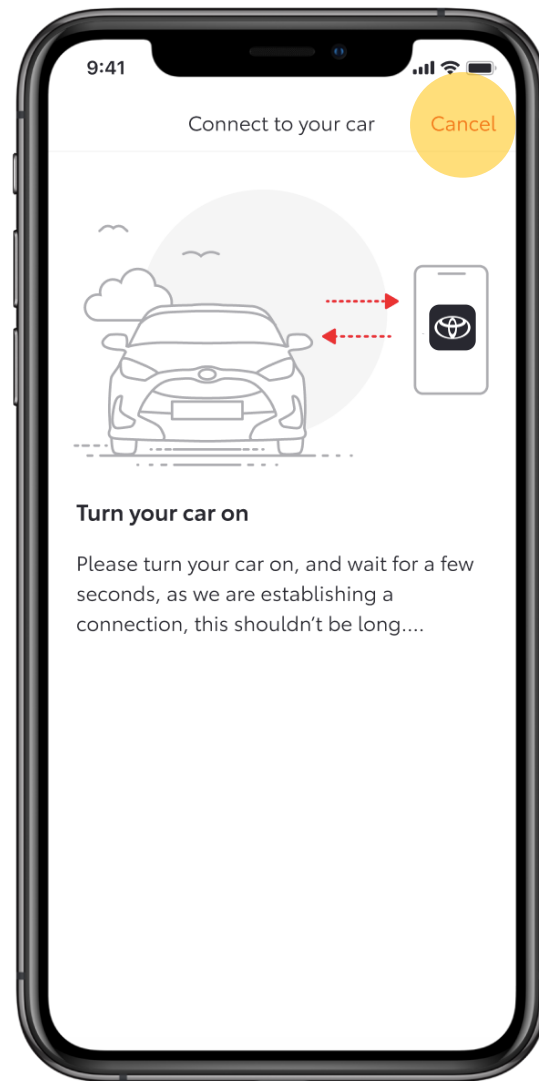
SPÔSOBY OVERENIA: VOT, TechDoc, overenie najazdených kilometrov,
naskenovanie QR kódu do 1 hodiny

VÝZVA NA PRÍSTUP K VOZIDLU



KROK 1

Použivateľ klikne na tlačidlo „Štart“ na zadanie výzvy na overenie najazdených kilometrov.



KROK 2

Použivateľ naštartuje svoje vozidlo a počká niekoľko sekúnd, kým bude presmerovaný na ďalší krok.

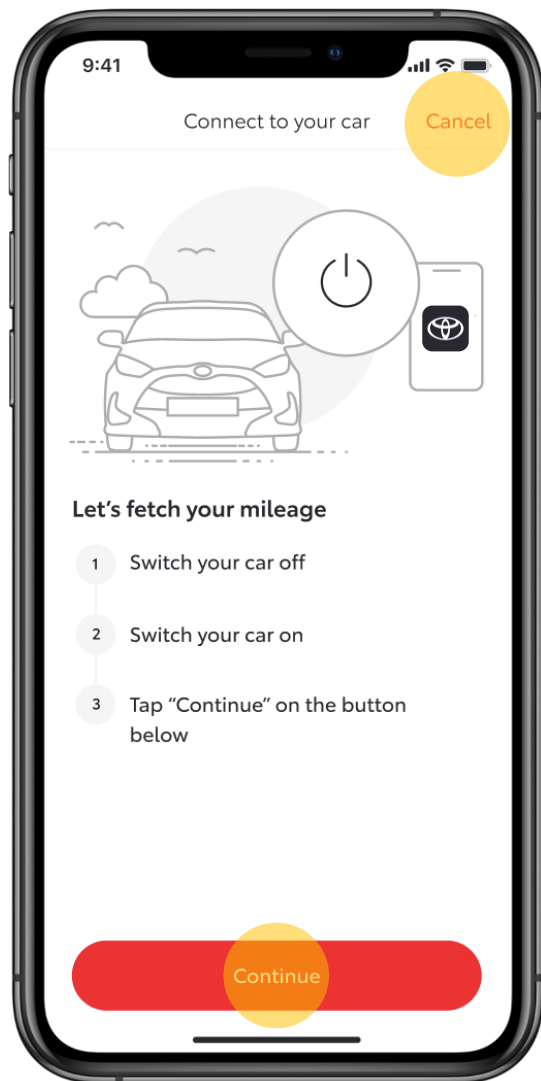
Poznámka 1: Účelom tejto obrazovky je skontrolovať, v akom bode procesu overovania sa používateľ nachádza. Ak používateľ začal tento postup a medzitým ho prerušil, táto obrazovka ho presmeruje presne na obrazovku, kde predtým postup prerušil.

Poznámka 2: Ak používateľ klikne na možnosť Zrušiť, bude presmerovaný do bodu, kde začal tento postup:

- Prístrojová doska vozidla, ak používateľ začal postup registrácie/prihlásenia
- Centrum služieb konektivity



VÝZVA NA PRÍSTUP K VOZIDLU

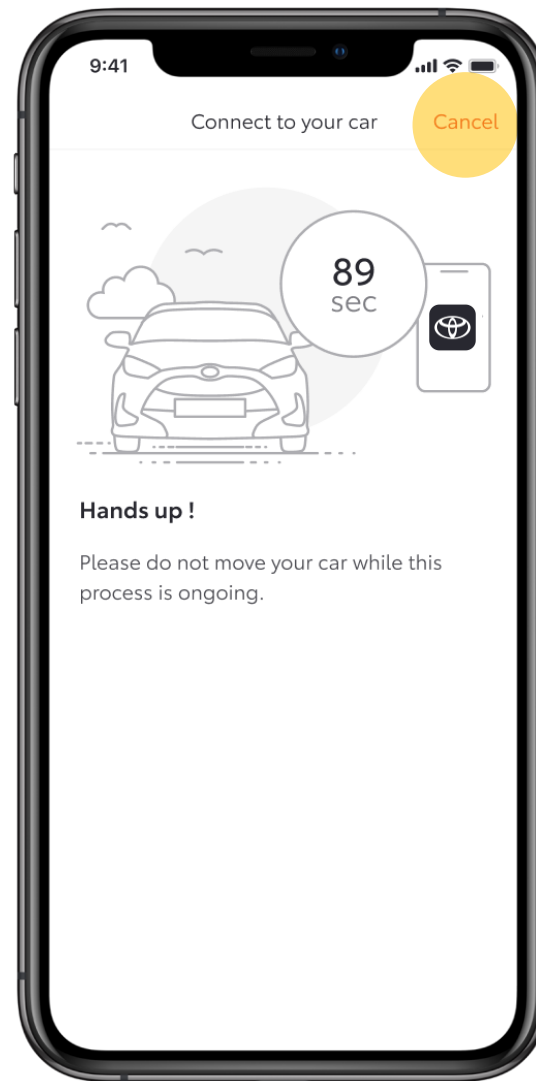


KROK 3

Používateľ bude postupovať 3 krokmi v rámci pokynov na obrazovke a klikne na možnosť „Pokračovať“.

Poznámka: Ak používateľ klikne na možnosť Zrušiť, bude presmerovaný do bodu, kde začal tento postup:

- Prístrojová doska vozidla, ak používateľ začal od registrácie/prihlásenia
- Centrum služieb konektivity



KROK 4

Používateľ čaká 90 sekúnd

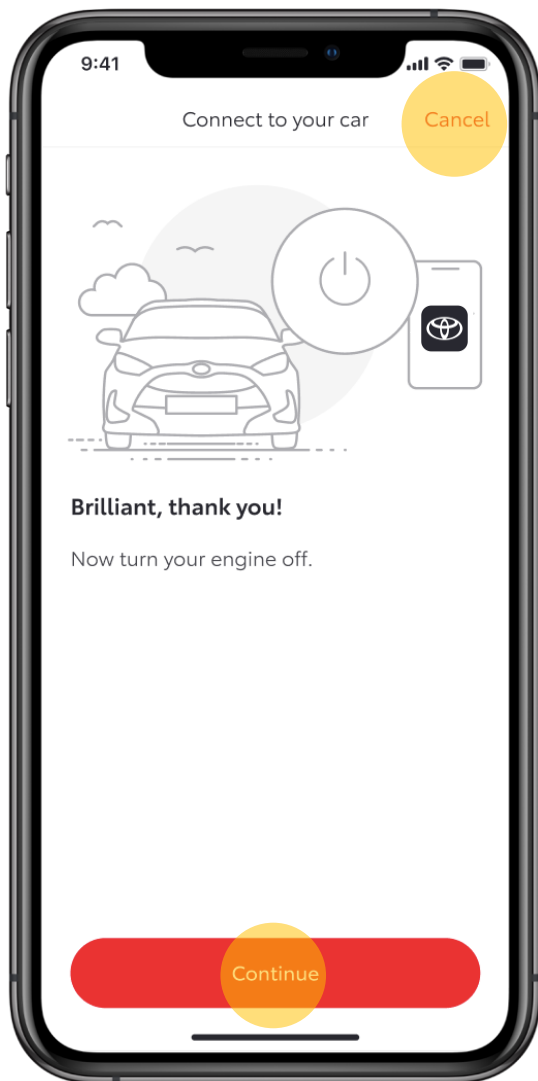
Poznámka 1: počítadlo na obrazovke bude odpočítavať od 89 po 0.

Poznámka 2: Ak používateľ klikne na možnosť Zrušiť, bude presmerovaný do bodu, kde začal tento postup:

- Prístrojová doska vozidla, ak používateľ začal postup registrácie/prihlásenia
- Centrum služieb konektivity



VÝZVA NA PRÍSTUP K VOZIDLU – ZÍSKANIE NAJAZDENÝCH KILOMETROV

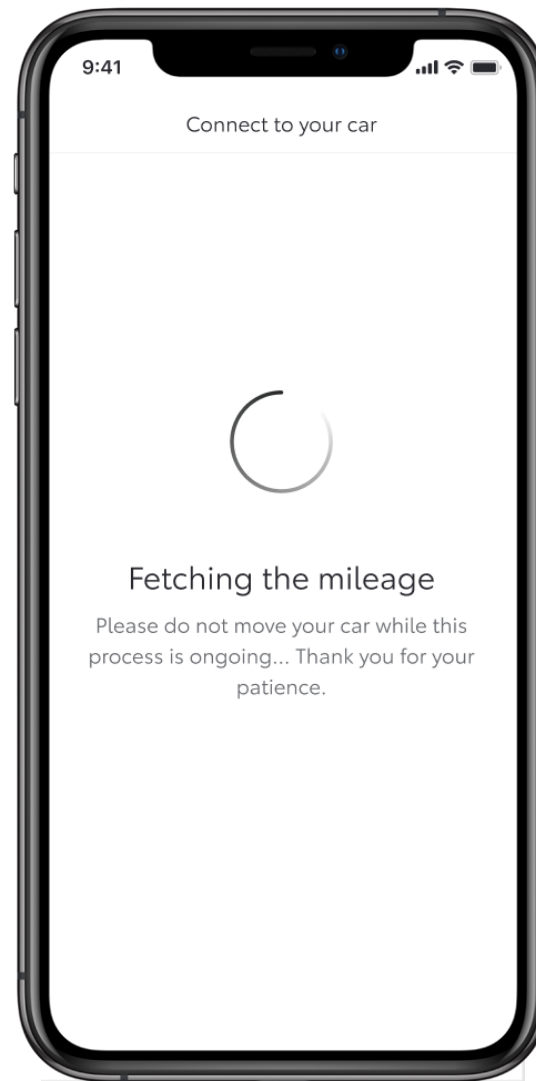


KROK 5

Používateľ vypne motor a klikne na možnosť „Pokračovať“.

Poznámka: Ak používateľ klikne na možnosť Zrušiť, bude presmerovaný do bodu, kde začal tento postup:

- Prístrojová doska vozidla, ak používateľ začal od registrácie/ prihlásenia
- Centrum služieb konektivity

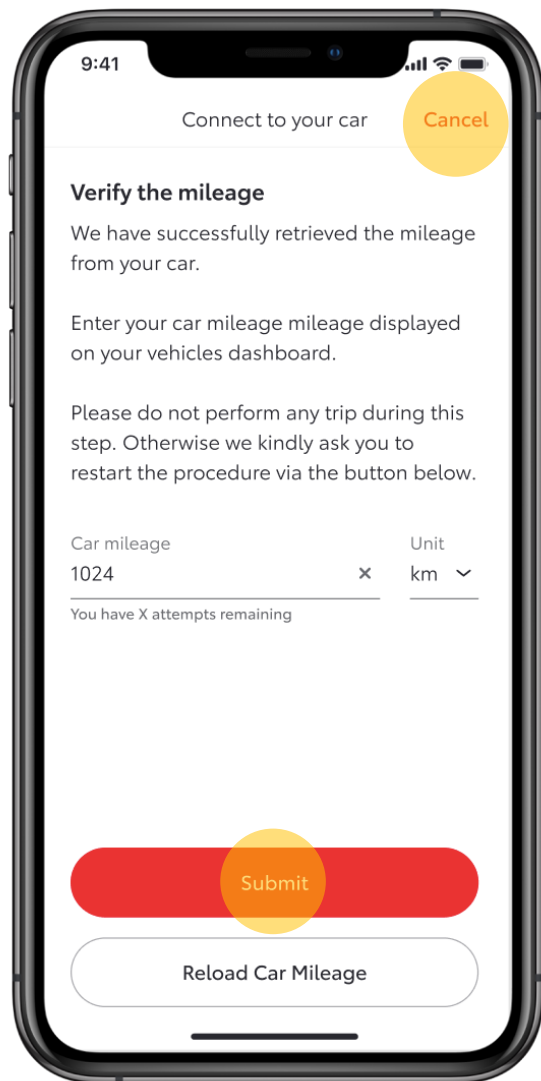


KROK 6

Používateľ počká niekoľko sekúnd, kým nebude presmerovaný.



VÝZVA NA PRÍSTUP K VOZIDLU – POROVNANIE NAJAZDENÝCH KILOMETROV – ÚSPEŠNÉ

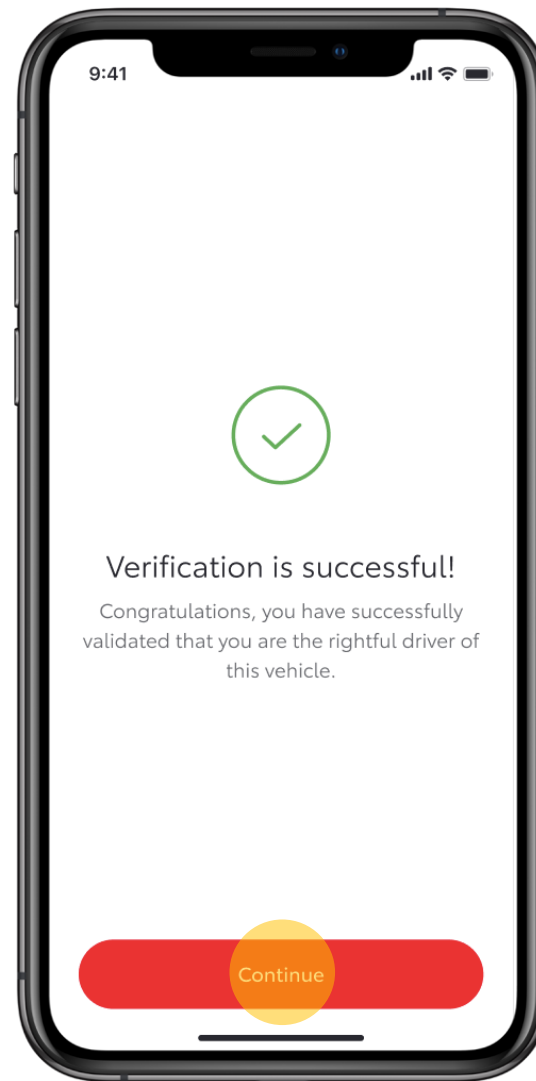


KROK 7

Používateľ zadá najazdené kilometre, aktivuje sa tlačidlo „Odoslať“. Používateľ klikne na možnosť „Odoslať“ na overenie.

Poznámka: Ak používateľ klikne na možnosť Zrušiť, bude presmerovaný do bodu, kde začal tento postup:

- Prístrojová doska vozidla, ak používateľ začal od registrácie/prihlásenia
- Centrum služieb konektivity

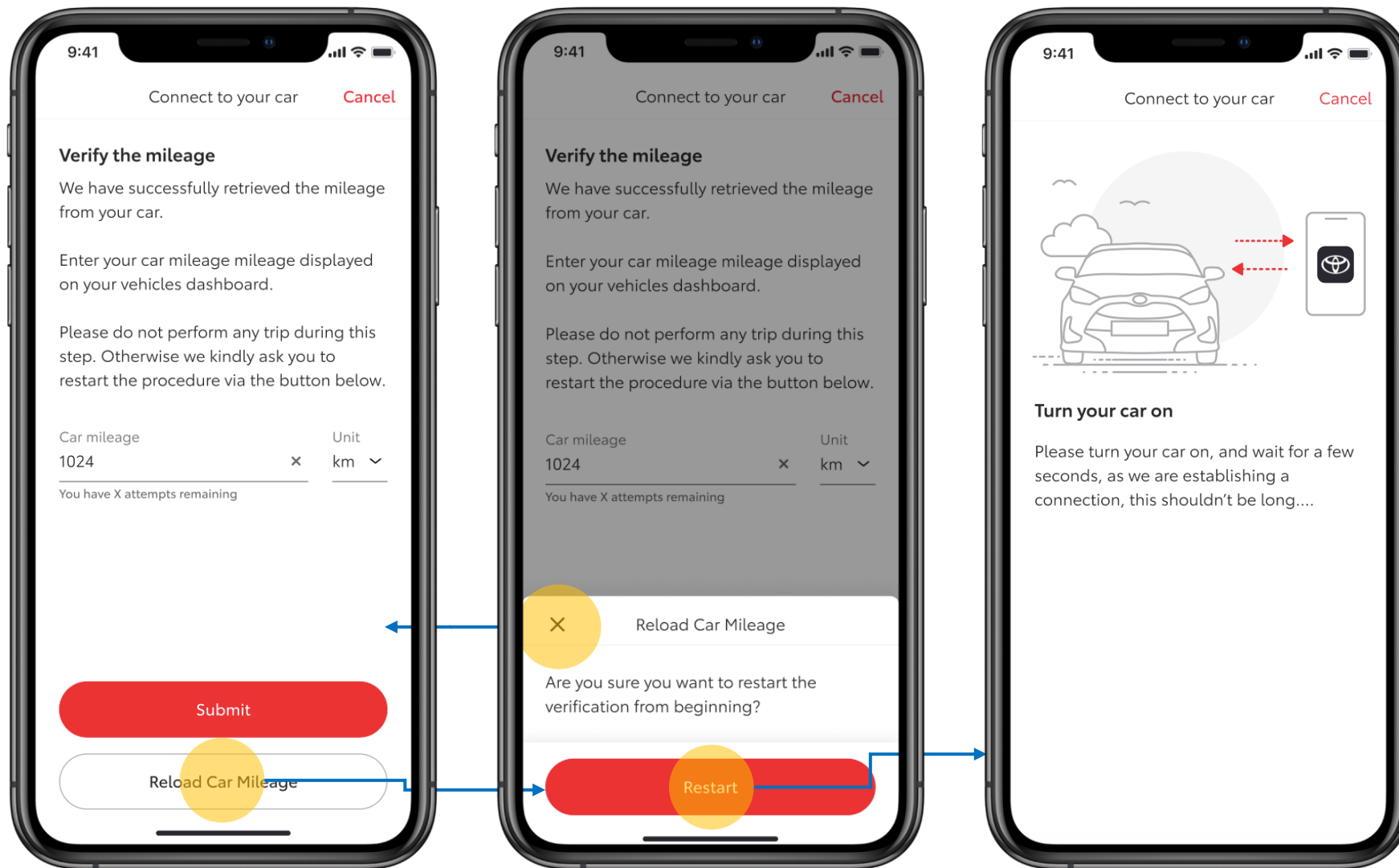


KROK 8

Overenie bolo úspešné, používateľ klikne na možnosť „Pokračovať“.



VÝZVA NA PRÍSTUP K VOZIDLU – OPĀTOVNÉ NAČÍTANIE NAJAZDENÝCH KILOMETROV

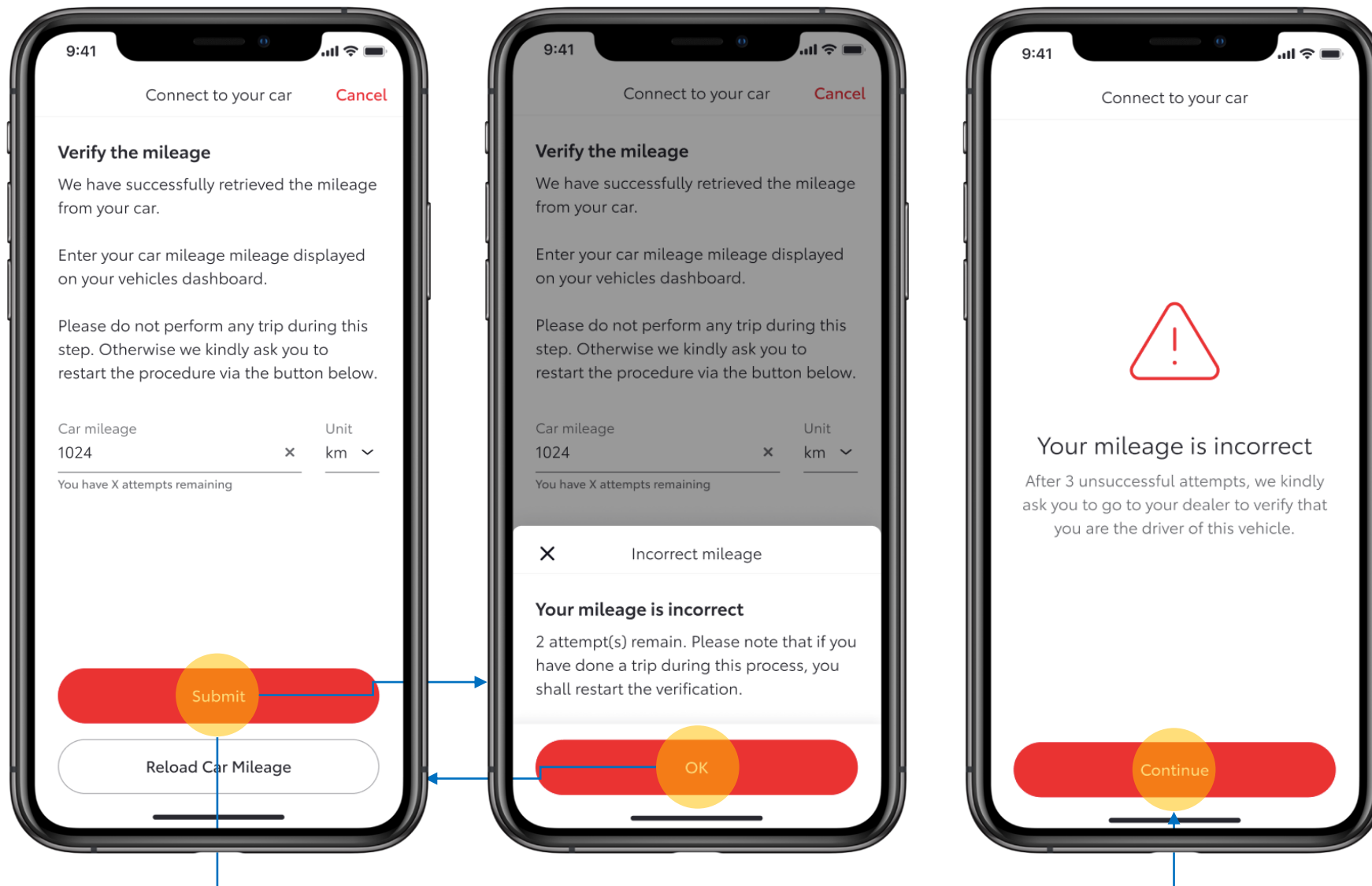


KROK 7

Používateľ bude presmerovaný späť na krok 2.



VÝZVA NA PRÍSTUP K VOZIDLU – POROVNANIE NAJAZDENÝCH KILOMETROV – NEÚSPEŠNÉ



POZNÁMKA

Po 3 neúspešných pokusoch bude musieť používateľ požiadať predajcu o technickú podporu. Tlačidlo „Pokračovať“ sa presmeruje do bodu, kde začal tento postup:

- *Prístrojová doska vozidla, ak používateľ začal od registrácie/prihlásenia*
- *Centrum služieb konektivity*





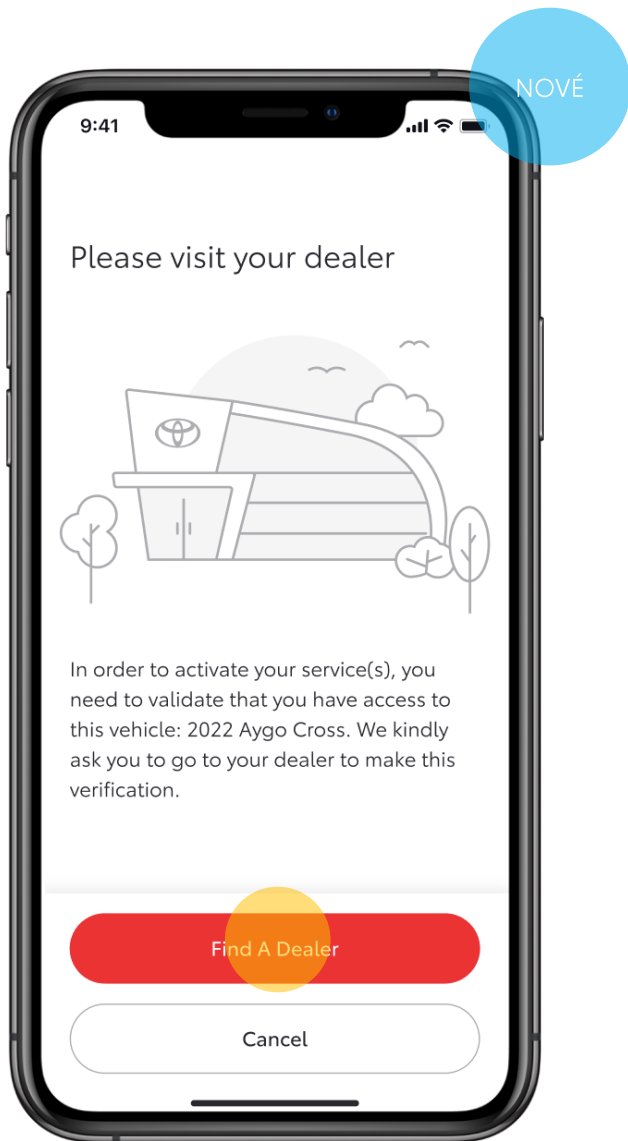
12.2

ČO: Výzva na prístup k vozidlu – výnimky

AKO SA SEM DOSTAŤ: Aktivácia služby

PODMIENKA: Prístup k vozidlu nebol overený, účet je uvedený
v zozname blokování z dôvodu podozrivej činnosti

VÝZVA NA PRÍSTUP K VOZIDLU – ÚČET JE UVEDENÝ V ZOZNAME BLOKOVANÍ



- Možnosť „Nájsť predajcu“ presmeruje používateľa na preferovaného predajcu.
- Ak používateľ klikne na možnosť Zrušiť, bude presmerovaný do bodu, kde začal tento postup:
 - Prístrojová doska vozidla, ak používateľ začal od registrácie/prihlásenia
 - Centrum služieb konektivity

